

# Ghid de recuperare, copiere de rezervă și depanare



4 - 4 4 5 - 1 0 8 - 3 1

## Introducere

### Despre recuperare

#### Ce este recuperarea?

Recuperarea este procesul de restaurare a unității de hard disk sau SSD încorporate la starea inițială din fabrică. Reîmprospătarea este procesul de reinstalare a sistemului de operare cu păstrarea setărilor principale și a datelor personale.

Există două modalități de a recupera computerul:

- De pe mediile de stocare pentru recuperarea datelor
- Din zona de recuperare



Modelele prevăzute cu unitate SSD de 64 GO sau 128 GO nu acceptă funcția Reîmprospătare. Dacă doriți să verificați capacitatea unității SSD, apăsați butonul **ASSIST** în timp ce computerul este oprit pentru a afișa ecranul **VAIO Care mod Recuperare** (VAIO Care Rescue Mode) și selectați **Începere configurare BIOS** (Start BIOS setup).

#### Când trebuie să efectuez recuperarea sau reîmprospătarea?

- În cazul în care computerul dumneavoastră devine instabil
- În cazul în care computerul dumneavoastră a fost infectat cu un virus de computer
- În cazul în care computerul prezintă probleme ce nu pot fi soluționate prin intermediul depanării
- Dacă ați formatat unitatea C: din greșeală

#### Ce este o zonă de recuperare?

Zona de recuperare pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată conține date pentru o recuperare de sistem și a aplicațiilor. În mod normal, nu puteți modifica și nici șterge datele din această zonă, totuși există aplicații disponibile în comerț, proiectate în acest scop.

### De ce trebuie să crez medii de stocare pentru recuperarea datelor?

Mediile de stocare pentru recuperarea datelor sunt utilizate pentru a restaura computerul la starea inițială din fabrică. Dacă Windows nu pornește și dacă ați șters zona de recuperare, veți avea nevoie de mediile de stocare pentru recuperarea datelor pentru a efectua o recuperare. Creați mediile de stocare pentru recuperarea datelor imediat după ce computerul este pregătit pentru a fi utilizat.

### Despre copierea de rezervă

#### Ce este un proces de copiere de rezervă?

Procesul de copiere de rezervă creează o copie de rezervă a datelor stocate pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată și o salvează într-o altă locație.

#### De ce trebuie să efectuez o copie de rezervă a datelor mele?

Din cauza unor evenimente neașteptate sau a virușilor de computer, este posibil să pierdeți diverse date stocate pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată. Pentru a restaura datele pierdute, este necesară copia de rezervă a acestora. Se recomandă cu tărie copierea de rezervă regulată a datelor.

### Crearea mediilor de stocare pentru recuperarea datelor

Puteți crea medii de stocare pentru recuperarea datelor utilizând **VAIO Care**. Pentru informații detaliate despre crearea mediilor de stocare pentru recuperarea datelor, consultați **Ghidul de utilizare** de pe ecran. Conectați computerul la Internet și actualizați computerul cu ajutorul **VAIO Update** înainte de a crea mediile de stocare pentru recuperarea datelor.



**Nu puteți utiliza suporturi BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R și CD-RW drept medii de stocare pentru recuperarea datelor.**



Puteți utiliza discuri optice și o unitate flash USB ca mediu de stocare pentru recuperarea datelor. Totuși, se recomandă să utilizați suporturi DVD-R, deoarece puteți șterge accidental datele de pe unitatea flash USB.

Tipurile de suporturi acceptate de către computer, numărul de discuri necesare și capacitatea unității flash USB necesară vor fi afișate în timpul procesului de creare a mediilor de stocare pentru recuperarea datelor.

Porturile USB care respectă standardul USB 3.0 nu acceptă recuperarea cu o unitate flash USB care respectă standardul USB 3.0. În cazul modelelor fără porturi USB care să respecte doar standardul USB 2.0, vă recomandăm să creați mediile de stocare pentru recuperarea datelor utilizând o unitate flash USB care nu respectă standardul USB 3.0. (Cu excepția SVE111)

## Recuperarea computerului

Mai întâi reîmprospătați computerul, în cazul în care acesta devine instabil. Dacă problemă persistă, recuperați computerul.



Prin recuperarea computerului se vor șterge toate datele de pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată.

Setările principale și datele personale de pe computer sunt păstrate atunci când reîmprospătați computerul.

### Pentru a reîmprospăta computerul

**1** Apăsați butonul **ASSIST** în timp ce computerul este oprit. Apare ecranul **VAIO Care mod Recuperare** (VAIO Care Rescue Mode).

**2** Selectați **Recuperați sau întrețineți sistemul** (Recover or maintain your system). Urmați instrucțiunile de pe ecran, până când apare ecranul **Alegeți o opțiune**.

**3** Selectați **Depanare și Reîmprospătați PC-ul** (Refresh your PC).



Pentru detalii, consultați **Ghidul de utilizare** de pe ecran.



În prealabil, salvați datele importante. Este posibil ca datele protejate prin drepturi de autor, precum date de difuzare digitală sau fișiere muzicale organizate de aplicații de redare media digitală, să nu fie disponibile, chiar dacă datele sunt păstrate în aceeași locație după ce reîmprospătați computerul. Pentru instrucțiuni, consultați fișierul de ajutor inclus în aplicația pe care o utilizați.



Aplicațiile instalate în momentul livrării și cele instalate din **Magazinul Windows** sunt păstrate, în timp ce toate aplicațiile desktop instalate după achiziționare vor fi șterse.

### Pentru a recupera din zona de recuperare

**1** Apăsați butonul **ASSIST** în timp ce computerul este oprit. Apare ecranul **VAIO Care mod Recuperare** (VAIO Care Rescue Mode).

**2** Selectați **Recuperați sau întrețineți sistemul** (Recover or maintain your system). Urmați instrucțiunile de pe ecran, până când apare ecranul **Alegeți o opțiune**.

**3** Selectați **Depanare și Recuperare și întreținere** (Recovery and maintenance). Urmați instrucțiunile de pe ecran, până când apare ecranul **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperați sau întrețineți sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system).



Dacă apare fereastra de selectare a limbii pentru afișaj, selectați limba dorită și **OK**.

**4** Selectați **Pornire expert recuperare** (Start recovery wizard).

**5** Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Pentru a efectua o recuperare particularizată, selectați **Instrumente** (Tools) și **Pornire expert recuperare complexă** (Start advanced recovery wizard).

### Pentru a recupera de pe medii de stocare pentru recuperarea datelor

În cazul modelului fără unitate de disc optică încorporată, conectați la computer o unitate de disc optică externă (nu este furnizată). Dacă o unitate de disc optică externă este furnizată împreună cu un adaptor CA, conectați adaptorul CA la o sursă de alimentare.

**1** Introduceți mediile de stocare pentru recuperarea datelor (discurile optice) în unitatea de disc optică sau conectați unitatea flash USB la portul USB de pe computer, în timp ce computerul se află în modul Normal.

**2** Opriți computerul.

**3** Apăsați butonul **ASSIST** pentru a afișa ecranul **VAIO Care mod Recuperare** (VAIO Care Rescue Mode) și selectați **Pornire de pe suportul media (dispozitiv USB/disc optic)** (Start from media (USB device/optical disc)). Urmați instrucțiunile de pe ecran până când apare ecranul **Alegeți o opțiune**.

**4** Selectați **Depanare și Recuperare și întreținere** (Recovery and maintenance). Urmați instrucțiunile de pe ecran, până când apare ecranul **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperați sau întrețineți sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system).



Dacă apare fereastra de selectare a limbii pentru afișaj, selectați limba dorită și **OK**.

**5** Selectați **Pornire expert recuperare** (Start recovery wizard).

**6** Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Pentru a efectua o recuperare particularizată, selectați **Instrumente** (Tools) și **Pornire expert recuperare complexă** (Start advanced recovery wizard).

Dacă nu puteți recupera computerul utilizând unitatea flash USB, conectați unitatea la un alt port USB de pe computer și încercați din nou recuperarea computerului.

## Copierea de rezervă și restaurarea sistemului

### Pentru a efectua o copie de rezervă a datelor și pentru a le restaura atunci când puteți porni Windows

Dacă puteți porni Windows, efectuați o copie de rezervă a datelor cu funcția Windows. Pentru a utiliza funcția, deschideți **Panou de control** și selectați **Sistem și securitate** și **Istoric fișiere**.

### Pentru a efectua o copie de rezervă a datelor și pentru a le restaura atunci când nu puteți porni Windows

Dacă nu puteți porni Windows, efectuați o copie de rezervă a datelor cu **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperati sau întrețineți sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system). Puteți utiliza **Instrumentul VAIO de restaurare a datelor** (VAIO Data Restore Tool) pentru a restaura fișierele copiate de rezervă anterior cu ajutorul **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperati sau întrețineți sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system).

### Restaurarea sistemului utilizând un punct de recuperare

Un punct de restaurare vă permite să restaurați fișierele de sistem ale computerului la o stare anterioară, în funcție de momentul creării punctului de restaurare. În mod normal, punctele de restaurare sunt create automat, de exemplu, atunci când instalați un driver. Totuși, vă recomandăm să creați manual un punct de restaurare nou, înainte de a instala aplicații sau drivere pe computer.

### Pentru a restaura fișierele de sistem utilizând punctul de restaurare atunci când nu puteți porni Windows

În cazul modelului fără unitate de disc optică încorporată, conectați la computer o unitate de disc optică externă (nu este furnizată). Dacă o unitate de disc optică externă este furnizată împreună cu un adaptor CA, conectați adaptorul CA la o sursă de alimentare.

**1** Urmați pașii de la 1 la 3 din „Pentru a recupera de pe medii de stocare pentru recuperarea datelor” din **Recuperarea computerului** de pe prima pagină.

**2** Selectați **Depanare, Opțiuni complexe și Restaurare sistem**.

**3** Selectați sistemul dumneavoastră de operare. Apare fereastra **Restaurare sistem**.

**4** Selectați **Următorul**.

**5** Selectați un punct de restaurare și **Următorul**. Apare fereastra de confirmare a punctului de restaurare selectat.

**6** Selectați **Terminare** pentru a confirma punctul de restaurare. Computerul repornește după ce fișierele de sistem sunt restaurate.

## Depanare

### Dacă aveți vreo problemă legată de funcționarea computerului

Încercați aceste sugestii înainte de a contacta un centru de service/asistență Sony autorizat sau direct furnizorul local Sony.

- Citiți informațiile de depanare din această secțiune sau **Ghidul de utilizare** de pe ecran.
- În timp ce computerul este pornit, apăsați butonul **ASSIST** pentru a porni **VAIO Care** și efectuați operațiile necesare.
- Vizitați site-ul Web de asistență online VAIO.

### Probleme de recuperare

#### Nu pot recupera din zona de recuperare

Recuperați computerul de pe mediile de stocare pentru recuperarea datelor dacă ați utilizat aplicații pentru a modifica zona de recuperare, dacă ați instalat un sistem de operare diferit de cel preinstalat sau dacă ați formatat unitatea de hard disk sau SSD încorporată fără să utilizați **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperati sau întrețineți sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system).

#### Nu pot crea medii de stocare pentru recuperarea datelor

Încercați sugestiile de mai jos:

**1** Descărcați și instalați cele mai recente actualizări utilizând **VAIO Update**.

**2** Reporniți computerul. Apoi, încercați să creați din nou medii de stocare pentru recuperarea datelor.

**3** Dacă o unitate de disc optică externă este furnizată împreună cu un adaptor CA, conectați adaptorul CA la o sursă de alimentare.

- Încercați alte suporturi de încredere.
- Dacă problema persistă, vizitați site-ul Web de asistență online VAIO pentru asistență suplimentară.

#### Nu pot porni/finaliza procesul de recuperare

Deconectați de la computer toate dispozitivele externe care nu sunt necesare.

- Încercați sugestiile de mai jos:
  - Verificați starea mediilor de stocare pentru recuperarea datelor. Dacă utilizați discuri optice, verificați dacă discurile sunt murdare sau deteriorate. Dacă discurile nu sunt curate, curățați-le și încercați să recuperați din nou computerul.

- Dacă nu puteți recupera computerul din zona de recuperare, reporniți computerul și recuperați-l din nou din zona de recuperare sau utilizați mediile de stocare pentru recuperarea datelor.
- Dacă nu puteți recupera computerul utilizând o unitate optică USB sau o unitate flash USB, conectați unitatea la un alt port USB sau la portul USB care respectă standardul USB 2.0 (dacă există). Apoi, opriți computerul și încercați să îl recuperați din nou.

Dacă problema persistă, vizitați site-ul Web de asistență online VAIO pentru asistență suplimentară.

### Probleme obișnuite

#### Computerul meu nu pornește

Înainte de a utiliza computerul pentru prima dată, trebuie să conectați computerul la o sursă de alimentare CA (cu ajutorul adaptorului CA, dacă este furnizat).

Asigurați-vă că toate cablurile sunt bine conectate la dispozitive, cum ar fi între computer și cablul de alimentare (cu adaptorul CA, dacă este furnizat).

Asigurați-vă că acumulatorul este instalat corect și că este încărcat.

Deconectați toate cablurile și dispozitivele periferice, precum cablul de alimentare, adaptorul CA și dispozitivul USB, scoateți acumulatorul și așteptați circa cinci minute. Apoi, conectați-le la loc și porniți din nou computerul.


Îndepărtați toate modulele de memorie suplimentare instalate după ce ați achiziționat computerul și apoi reporniți computerul.

În cazul în care computerul este conectat la un prelungitor cu întrerupător, asigurați-vă că întrerupătorul este pornit și că prelungitorul este conectat bine la o sursă de alimentare.

Dacă folosiți un monitor extern, asigurați-vă că aceasta este conectat la o sursă de alimentare și că este pornit.

#### Indicatorul luminos verde de alimentare se aprinde, însă ecranul rămâne gol

Apăsați de mai multe ori tastele **Alt+F4** pentru a închide fereastra aplicației. Este posibil să se fi produs o eroare de aplicație.

Apăsați tastele **Ctrl+Alt+Delete**, selectați  (**Închidere**) din colțul din dreapta jos al ecranului computerului și apoi selectați **Repornire**.

Mențineți apăsat butonul de alimentare sau glisați și mențineți pe poziție comutatorul de alimentare cel puțin patru secunde pentru a închide computerul. Deconectați cablul de alimentare al adaptorului CA și lăsați computerul aproximativ cinci minute. Apoi, conectați cablul de alimentare sau adaptorul CA și porniți din nou computerul.

Oprirea computerului folosind tastele **Ctrl+Alt+Delete**, comutatorul de alimentare sau butonul de alimentare poate duce la pierderea datelor nesalvate.

#### Indicatorul luminos de încărcare clipește rapid și computerul nu pornește

Această problemă poate fi cauzată de instalarea incorectă a acumulatorului. Pentru a rezolva această problemă, opriți computerul și scoateți acumulatorul. Apoi, instalați din nou acumulatorul în computer. Pentru detalii, consultați **Ghidul de utilizare** de pe ecran.

Dacă problema persistă, înseamnă că acumulatorul instalat nu este compatibil. Scoateți acumulatorul și contactați un centru de service/asistență Sony autorizat. Pentru a găsi cel mai apropiat centru sau agent, consultați **Ghidul de utilizare** de pe ecran.

#### Apare un mesaj care indică fie incompatibilitatea, fie instalarea defectuoasă a acumulatorului și computerul intră în modul Hibernare

Consultați răspunsurile pentru „Indicatorul luminos de încărcare clipește rapid și computerul nu pornește”.

#### Sistemul de operare Windows nu acceptă parola și afișează mesajul: Enter Onetime Password

Dacă introduceți iar de trei ori la rând o parolă de pornire greșită, va apărea mesajul **Enter Onetime Password** și sistemul de operare Windows nu va porni. Mențineți apăsat butonul de alimentare sau glisați și mențineți pe poziție comutatorul de alimentare cel puțin patru secunde pentru a verifica dacă indicatorul luminos de alimentare se stinge. Așteptați între 10 și 15 secunde, apoi reporniți computerul și introduceți parola corectă.

Parola este sensibilă la litere mari și mici, așa că asigurați-vă că verificați cu ce fel de litere scrieți înainte de a introduce parola.

#### Nu îmi amintesc parola de pornire

Dacă ați uitat parola de pornire, contactați un centru de service/asistență Sony autorizat. Se va percepe o taxă de reinițializare.

#### Cum pot crea o partiție de hard disk?

Dacă reduceți volumul partiției unității C: este posibil să nu puteți crea medii de stocare pentru recuperarea datelor și nici să finalizați cu succes procesul de recuperare și procesul de reîmprospătare, deoarece nu există spațiu liber suficient pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată.

**1** Deschideți **Panou de control**, selectați **Sistem și securitate** și selectați **Creare și formatare partiții pe hard disk** din **Instrumente de administrare**. Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, selectați **Da**.

**2** Faceți clic dreapta pe unitatea C: și selectați **Îngustare volum**.

**3** Introduceți dimensiunea partiției ce urmează să fie creată în **Introduceți volumul spațiului de redus, în MO** și selectați **Reducere**.

**4** Faceți clic dreapta pe **Nealocat** și selectați **Volum simplu nou**.

**5** Urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### Apare ecranul Activare Windows

Activarea Windows nu este finalizată. Selectați **Accesați setări PC** și conectați computerul la Internet, iar activarea va începe apoi automat. De asemenea, puteți activa Windows prin telefon. Pentru detalii, consultați ecranul **Setări PC**.

Conținutul acestui ghid poate fi modificat fără notificare.