

**SONY®**

**Voorschriften,  
Garantie en Ondersteuning**





---

## ***Inhoud***

Veiligheidsvoorschriften.....	5
Modemvoorschriften .....	10
Voorschriften draadloos LAN.....	11
Voorschriften draadloos WAN .....	13
Bluetooth®-voorschriften .....	15
Garantie .....	16
Ondersteuningsservices van Sony .....	21



# Veiligheidsvoorschriften

## Informatie over uw VAIO-computer

### Veiligheidsinformatie

- ❑ Waarschuwing: dit apparaat moet worden geaard (met uitzondering van de producten met een 2-pins stekker).
- ❑ Gebruik een stopcontact dat zich in de buurt van de apparatuur bevindt en dat gemakkelijk te bereiken is.
- ❑ Het openen of uit elkaar halen van de hoofdeenheid of van een of meer accessoires van de hoofdeenheid, ongeacht de reden hiervoor, kan schade veroorzaken die niet door de garantie wordt gedekt.
- ❑ Open de behuizing niet, om elektrische schokken te voorkomen. Laat reparaties alleen door gekwalificeerde technici uitvoeren.
- ❑ Er kan vervorming van het geluid en beeld optreden als deze apparatuur zich bevindt in de buurt van apparatuur met elektromagnetische emissie.
- ❑ Stel de computer of een of meer accessoires van de computer niet bloot aan regen of vocht, om brand of elektrische schokken te voorkomen.
- ❑ Sluit uw modem of telefoon niet aan tijdens een onweersbui.
- ❑ Installeer geen telefoonaansluitingen op vochtige locaties, tenzij de aansluiting speciaal hiervoor is ontworpen.
- ❑ Raak geen niet-afgeschermd telefoonsnoeren of terminals aan, tenzij de telefoonlijn uit de netwerkimmerface is verwijderd.
- ❑ Ga voorzichtig te werk bij het installeren of wijzigen van telefoonlijnen.
- ❑ Gebruik de modem niet tijdens onweer.
- ❑ Gebruik geen modem of telefoontoestel in de buurt van een gaslek.
- ❑ Zorg dat u de metalen batterijcontacten niet kortsluit of nat maakt met een vloeistof, zoals water, koffie of vruchtensap.
- ❑ Het wordt niet aanbevolen de computer rechtstreeks op uw schoot te laten rusten. Tijdens de normale werking kan de basis van de computer warm worden. Als u de computer lange tijd gebruikt, kan dit ongemak of zelfs brandwonden veroorzaken.

Het optische station van uw computer is geclassificeerd als een CLASS 1 LASER PRODUCT. Het voldoet aan de veiligheidsnorm voor laserproducten, IEC/EN 60825-1.

Opgelet - Deze apparatuur mag alleen worden gerepareerd en onderhouden door technici die door Sony zijn geautoriseerd. Ondeskundige gebruikshandelingen en reparaties kunnen de veiligheid aantasten.

Opgelet - Als u bedieningselementen gebruikt, instellingen aanpast of procedures uitvoert op een andere manier dan in deze publicatie wordt aangegeven, loopt u het risico te worden blootgesteld aan gevaarlijke straling.

Voor een ingebouwd optisch station

Opgelet - Zichtbare en onzichtbare laserstraling van klasse 3B wanneer geopend. Kijk niet rechtstreeks in de straal.

- Maximaal vermogen: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Bundeldivergentie: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Pulsduur: continue golfvorm

## Voor VGN-Z-modellen met een DVD±RW/±R DL/RAM-station

Deze modellen zijn geclassificeerd als CLASS 1 LASER PRODUCTS. Ze voldoen aan de veiligheidsnorm voor laserproducten: IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001).

Opgelet - Zichtbare en onzichtbare laserstraling van klasse 3B wanneer geopend. Kijk niet rechtstreeks in de straal.

- Maximaal vermogen: 390 μW (λ 650 nm), 563 μW (λ 780 nm), 39 μW (λ 405 nm)
- Bundeldivergentie: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Pulsduur: continue golfvorm

Opgelet - Deze apparatuur mag alleen worden gerepareerd en onderhouden door technici die door Sony zijn geautoriseerd. Ondeskundige gebruikshandelingen en reparaties kunnen de veiligheid aantasten.

Opgelet - Als u bedieningselementen gebruikt, instellingen aanpast of procedures uitvoert op een andere manier dan in deze publicatie wordt aangegeven, loopt u het risico te worden blootgesteld aan gevaarlijke straling.

Het label CLASS 1 bevindt zich aan de onderkant van de notebook, bij het modelnummer.



Het waarschuwingslabel CLASS 3B bevindt zich op het frame onder het toetsenbord van de computer of in het batterijcompartiment.

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.		
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		
注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。		3-874-580-01

## **VAIO-notebooks en VAIO-desktopcomputers met netadapters**

VAIO-notebooks zijn ontworpen om alleen met originele Sony-batterijen te werken. Om die reden en voor een veilige werking van uw VAIO-notebook mogen alleen originele oplaadbare Sony-batterijen worden gebruikt. Het wordt ook ten zeerste aanbevolen een originele Sony-netadapter te gebruiken die volgens strikte kwaliteitsnormen wordt geproduceerd en door Sony voor gebruik met uw VAIO-computer wordt geleverd.

Deze netadapter is ontworpen om alleen met VAIO IT-producten te worden gebruikt. Gebruik deze netadapter niet met andere apparaten. Als het netsnoer van de netadapter die bij uw computer is geleverd, een 3-pins stekker heeft, moet u zorgen dat de elektrische aansluiting goed geaard is.

Als u de netstroom naar de computer volledig wilt verbreken, koppelt u de netadapter los. Gebruik een stopcontact dat zich in de buurt van de apparatuur bevindt en dat gemakkelijk te bereiken is.

i.LINK-, PC Card-, monitor- en DVI-connectoren worden niet met beperkte voedingsbronnen geleverd, als de apparatuur van dergelijke connectoren is voorzien.

Laat de batterij in de computer zitten wanneer u de computer gebruikt.

Voorkom dat de computer beschadigd raakt of ontvlamt tijdens transport door eerst alle meegeleverde connectorkappen en sleufbeschermingen aan te brengen en vervolgens de batterij goed vast te zetten in het batterijcompartiment.

Als u naar of binnen de Verenigde Staten van Amerika reist, moet u rekening houden met de nieuwe wetgeving die onlangs door het Amerikaanse Ministerie van Transport is gepubliceerd en reizigers met lithium-metaal- of lithium-ionbatterijen betreft.

Voor gedetailleerde informatie gaat u naar: [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

## **Alleen voor VAIO-desktopcomputers**

VAIO-desktopcomputers zijn alleen voor gebruik binnenshuis bestemd.

Sommige modellen worden met verschillende netsnoeren geleverd. Gebruik het netsnoer met de stekker voor uw land.

Als u de netstroom naar de VAIO-desktopcomputer volledig wilt verbreken, koppelt u het netsnoer los.

Gebruik een stopcontact dat zich in de buurt van de apparatuur bevindt en dat gemakkelijk te bereiken is.

## **Conformiteit**

Sony verklaart hierbij dat het product, ongeacht of het een draadloze set bevat (bestaande uit een draadloos toetsenbord en/of een draadloze muis en/of een draadloze ontvanger), voldoet aan de hoofdvereisten en andere relevante bepalingen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG.

Voor een exemplaar van de verklaring betreffende conformiteit met de R&TTE-richtlijn gaat u naar de volgende website: <http://www.compliance.sony.de/>

Dit product voldoet aan de voorwaarden van EN 55022 Class B en EN 55024 voor de volgende toepassingen: woningen, commerciële gebouwen en lichte industrie.

Na tests is gebleken dat dit product voldoet aan de beperkingen van de EMC-richtlijn betreffende het gebruik van aansluitkabels met een maximumlengte van 3 meter.

---

## **VAIO-desktopcomputers met draadloze set**

Volgens de bepalingen van de R&TTE-richtlijn zijn het draadloze toetsenbord en de draadloze muis geclassificeerd als Class 1-producten.

### **Weggoien van batterij voor intern back-upgeheugen**

- Uw VAIO-product is voorzien van een batterij voor het interne back-upgeheugen. Normaliter hoeft deze batterij niet te worden vervangen tijdens de levensduur van het product. Als dit toch het geval is, neemt u contact op met VAIO-Link.
- Er bestaat explosiegevaar als de batterij op onjuiste wijze wordt vervangen.
- Gooi de batterij op de juiste wijze weg wanneer de levensduur van de batterij is verstreken.
- In bepaalde gebieden mogen ongevaarlijke batterijen niet worden gedeponereerd bij het huishoudelijke of industriële afval.
- Gebruik het openbare inzamelingsstelsel.

### **Weggoien van AA-batterijen**

- Bepaalde VAIO-modellen worden geleverd met een of meer accessoires die worden gevoed door AA-batterijen.
- Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over hoe u de batterijen plaatst.
- Gooi beschadigde of lekkende batterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.
- Batterijen kunnen exploderen of gaan lekken als ze op onjuiste wijze worden opgeladen, in contact komen met vuur, met batterijen van een ander type worden gecombineerd of op onjuiste wijze worden geplaatst.
- Batterijen die op onjuiste wijze worden behandeld, kunnen brand of chemische brandwonden veroorzaken. Zorg dat u batterijen niet demonteert, blootstelt aan een temperatuur van meer dan 60° of in het vuur werpt.
- Vervang batterijen alleen door hetzelfde type of een gelijkwaardig type dat door de fabrikant wordt aanbevolen.
- Houd ze buiten het bereik van kinderen.
- Gooi ze op de juiste wijze weg wanneer de levensduur is verstreken.
- In bepaalde gebieden mogen batterijen niet worden gedeponereerd bij het huishoudelijke of industriële afval. Gebruik het overeenkomstige openbare inzamelingsstelsel.

### **Alleen voor VAIO-notebooks: Weggoien van lithium-ionbatterijen**

- Gooi beschadigde of lekkende lithium-ionbatterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.
- Er bestaat explosiegevaar als de batterij op onjuiste wijze wordt vervangen. Vervang batterijen alleen door hetzelfde type of een gelijkwaardig type dat door de fabrikant wordt aanbevolen.
- Als de batterij in dit apparaat op onjuiste wijze wordt behandeld, kan deze brand of chemische brandwonden veroorzaken. Zorg dat u batterijen niet demonteert, blootstelt aan een temperatuur van meer dan 60° of in het vuur werpt.
- Gooi gebruikte batterijen onmiddellijk op de juiste wijze weg.
- Houd ze buiten het bereik van kinderen.
- In bepaalde gebieden mogen lithium-ionbatterijen niet worden gedeponereerd bij het huishoudelijke of industriële afval.
- Gebruik het overeenkomstige openbare inzamelingsstelsel.



**Weggoien van oude elektrische en elektronische apparatuur (van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden afvalinzameling)**



Dit symbool op het product of de productverpakking geeft aan dat het product niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval. Lever het product in bij het juiste inzamelingspunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur. Door te zorgen dat dit product op de juiste wijze wordt vernietigd, helpt u mogelijk negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid van de mens te voorkomen, die anders zouden optreden door onjuiste afvalverwerking van dit product. Het hergebruik van materialen spaart natuurlijke grondstoffen.

Voor meer informatie over hergebruik van dit product neemt u contact op met het plaatselijke stadsbestuur, de afdeling voor huishoudelijk afval of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

**Weggoien van gebruikte batterijen (van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden afvalinzameling)**



of



**Pb**

Een van beide symbolen hiernaast op de batterij of de batterijverpakking geeft aan dat de batterij die bij dit product wordt geleverd, niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval.

Op bepaalde batterijen is dit symbool gecombineerd met een chemisch symbool. Het chemische symbool voor kwik (Hg) of lood (Pb) wordt weergegeven als de batterij meer dan

0,0005% kwik of 0,004% lood bevat.

Door te zorgen dat deze batterijen op de juiste wijze worden vernietigd, helpt u mogelijk negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid van de mens te voorkomen, die anders zouden optreden door onjuiste afvalverwerking van de batterijen. Het hergebruik van materialen spaart natuurlijke grondstoffen.

Bij producten die om redenen van veiligheid, prestaties of gegevensintegriteit een permanente verbinding met een geïntegreerde batterij vereisen, mag deze batterij alleen door gekwalificeerde technici worden vervangen.

Zorg dat de batterij op de juiste wijze wordt vernietigd door het product op het einde van de levensduur in te leveren bij het juiste inzamelingspunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur.

Zie voor alle overige batterijen de sectie over het veilig verwijderen van de batterij uit het product. Lever de batterij in bij het juiste inzamelingspunt voor hergebruik van gebruikte batterijen.

Voor meer informatie over hergebruik van dit product of deze batterij neemt u contact op met het plaatselijke stadsbestuur, de afdeling voor huishoudelijk afval of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

De fabrikant van dit product is Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. De geautoriseerde vertegenwoordiger voor EMC en productveiligheid is Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Gebruik voor alle vragen betreffende onderhoud of garantie de adressen in de aparte onderhouds- of garantiedocumenten.

---

# *Modemvoorschriften*

(alleen voor modellen met geïntegreerde modem)

## **Ingebouwde modem**

De ingebouwde modem is bedoeld om te worden gebruikt voor gegevens- en faxcommunicatie met behulp van DTMF (Dual Tone Multi Frequency, toonkeuze) in PSTN-netwerken (Public Switched Telephone Network) in de volgende landen: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

# Voorschriften draadloos LAN

(alleen voor modellen met geïntegreerde WLAN-functies)

## WLAN - Conformiteit

Het WLAN-product is een opzettelijk aangebracht radioapparaat dat werkt conform de IEEE-norm 802.11a/b/g/n.

Afhankelijk van het model mag het geïntegreerde draadloze LAN van VAIO-computers alleen in de volgende landen worden gebruikt: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

## Gebruiksvoorwaarden

Bij het gebruik van de IEEE 802.11b/g/n WLAN-standaard moeten de kanalen 1 tot en met 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) worden gekozen voor gebruik binnenshuis en buitenshuis, hoewel er voor Frankrijk en Italië de volgende beperkingen gelden:

- Frankrijk: binnenshuis - alle kanalen mogen zonder beperkingen worden gebruikt. Buitenshuis - alleen de kanalen 1 tot en met 6 zijn toegestaan. Dit betekent dat bij peer-to-peernetwerkverbindingen buitenshuis de WLAN-functie alleen mag worden gebruikt als de 'peer' de communicatie instelt op een toegestaan kanaal (tussen 1 en 6). In infrastructuurmodus moet u zorgen dat het toegangspunt is ingesteld op een kanaal van 1 tot 6 voordat u de verbinding tot stand brengt.
- Italië: het gebruik van het apparaat is onderworpen aan de volgende decreten en amendementen:
  - Wetsdecreet 1-8-2003 nr. 259, art. 104 en 105
  - Ministerieel decreet 28-5-2003. De contactgegevens zijn als volgt:  
Ministero delle comunicazioni  
D.G.C.A.  
Viale America 201  
I-00144 Rome

Bij het gebruik van de IEEE 802.11a/n WLAN-standaard mogen uitsluitend de kanalen 36 tot en met 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, actief scannen) en de kanalen 52 tot en met 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passief scannen) worden gekozen voor gebruik binnenshuis. Voor gebruik binnenshuis en buitenshuis moet uit de kanalen 100 tot en met 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passief scannen) worden gekozen.

In bepaalde situaties of omgevingen wordt het gebruik van de WLAN-technologie beperkt door de eigenaar van het gebouw of de verantwoordelijke vertegenwoordigers van de organisatie, bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of in andere omgevingen waar het risico op storing met andere apparaten of services als gevaarlijk wordt beschouwd of is geïdentificeerd. Als u niet zeker weet welk beleid voor het gebruik van WLAN-technologie in een specifieke organisatie of omgeving geldt, is het raadzaam toestemming te vragen voordat u het draadloze LAN tot stand brengt. Neem contact op met uw arts of de fabrikant van persoonlijke medische apparatuur (pacemakers, gehoorapparaten enzovoort) voor informatie over eventuele beperkingen op het gebruik van de WLAN-technologie.

Vermijd locaties met directe blootstelling aan zonlicht of andere hittebronnen. Interne oververhitting kan tot brand of beschadiging van de computer leiden.

---

## **Storing**

Zet de apparatuur uit en weer aan om te controleren of deze geen schadelijke storing voor de ontvangst van televisiesignalen genereert. Als dat toch het geval is, probeert u het probleem te verhelpen met een of meer van de volgende procedures: plaats de ontvangstantenne in een andere richting, verplaats de antenne, vergroot de afstand tussen zender en ontvanger, en raadpleeg de verkoper of een ervaren radio/TV-technicus voor assistentie.

## **Aansprakelijkheidsbeperking**

Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor eventuele radio- of televisiestoring of andere ongewenste effecten vanwege een onjuiste kanaalkeuze van de gebruiker. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het verhelpen van storing vanwege een dergelijke onjuiste kanaalkeuze.

# Voorschriften draadloos WAN

(alleen voor modellen met geïntegreerde WWAN-functies)

De WWAN-functie mag in de volgende landen worden gebruikt:

België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Italië, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

## Gegevensoverdracht

**UMTS/HSPA:** 2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Blootstelling aan radiogolven en informatie over SAR

Uw VAIO-computer is ontworpen om te voldoen aan de toepasselijke veiligheidsvoorschriften voor blootstelling aan radiogolven. Deze voorschriften zijn gebaseerd op wetenschappelijke richtlijnen met veiligheidsmarges om de veiligheid te garanderen van alle personen, ongeacht leeftijd of gezondheidstoestand.

De richtlijnen voor blootstelling aan radiogolven gebruiken een maateenheid die SAR (Specific Absorption Rate of Specifieke absorptiewaarde) wordt genoemd. SAR-tests worden uitgevoerd volgens gestandaardiseerde methoden, waarbij de computer op alle gebruikte frequentiebanden uitzendt met het hoogste gecertificeerde vermogen.

Er kunnen weliswaar verschillen zijn tussen de SAR-waarden van verschillende VAIO-computermodellen maar alle modellen voldoen aan de desbetreffende richtlijnen voor blootstelling aan radiogolven.

## Gebruiksvoorwaarden

Deze apparatuur is bestemd voor gebruik bij een afstand van meer dan 15 mm tussen het LCD-scherm en de gebruiker.

Gebruik geen draadloos WAN in een omgeving waar radiostoring kan optreden, omdat u in dat geval uzelf of anderen in gevaar kunt brengen. Dit geldt in het bijzonder in de volgende situaties:

- In zones die bij de wet zijn verboden. Volg eventuele speciale voorschriften en richtlijnen op en neem alle symbolen en waarschuwingen in acht.
- Gebruik geen draadloos WAN in een zone waar ontploffingsgevaar kan optreden. Gebruik geen draadloos WAN in een tankstation, in de buurt van opslagplaatsen of distributiezones voor brandstof, in chemische fabrieken of in zones waar springstoffen worden gebruikt.
- Het gebruik van een draadloos WAN is niet toegestaan in de volgende omgevingen: in de buurt van medische en levensondersteunende apparatuur (in ziekenhuizen, privéklinieken enzovoort). Medische apparatuur kan gevoelig zijn voor radiostoring.
- In een vliegtuig, ongeacht of dit zich op de grond of in de lucht bevindt.
- Terwijl u een voertuig bestuurt.

---

## Aansprakelijkheidsbeperking

Vanwege de verzendings- en ontvangsteigenschappen van draadloze communicatie kunnen soms gegevens verloren gaan of vertraagd worden. Dit probleem kan worden veroorzaakt door variaties in de radiosignaalsterkte als gevolg van wijzigingen in de kenmerken van de radiotransmissieroute.

Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor schade in welke vorm dan ook als gevolg van de vertragingen of fouten in gegevens die via een draadloos WAN worden verzonden of ontvangen, of voor de onmogelijkheid van het draadloze WAN om dergelijke gegevens te verzenden of te ontvangen.



# *Bluetooth®-voorschriften*

(alleen voor modellen met geïntegreerde Bluetooth®-functies)

## **Draadloze Bluetooth®-technologie - conformiteit**

De geïntegreerde Bluetooth®-technologie, die bestemd is voor draadloze communicatie met andere Bluetooth®-compatibele apparaten, functioneert in de frequentieband van 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

In bepaalde situaties of omgevingen wordt het gebruik van draadloze Bluetooth®-technologie beperkt door de eigenaar van het gebouw of de verantwoordelijke vertegenwoordigers van de organisatie, bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of in andere omgevingen waar het risico op storing met andere apparaten of services als gevaarlijk wordt beschouwd of is geïdentificeerd.

Als u niet zeker weet welk beleid in een specifieke organisatie of omgeving geldt, is het raadzaam toestemming te vragen voordat u draadloze Bluetooth®-technologie gebruikt. Neem contact op met uw arts of de fabrikant van persoonlijke medische apparatuur (pacemakers, hoorapparaten, enzovoort) voor informatie over eventuele beperkingen op het gebruik van draadloze Bluetooth®-technologie.

---

# Garantie

**BELANGRIJK:** Voordat het product wordt gerepareerd en voor het geval dat Sony gegevens moet wissen, moet u een back-up maken van de inhoud van uw harde schijf, inclusief eventuele gegevens die u hebt opgeslagen of software die u hebt geïnstalleerd op de harde schijf. Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor eventuele schade aan of verlies van programma's, gegevens of andere informatie die is opgeslagen op media of onderdelen van een productservice.

## Beste klant,

Bedankt dat u voor dit Sony-product hebt gekozen. Wij hopen dat u veel plezier zult beleven aan het gebruik ervan.

In het onwaarschijnlijke geval dat uw product onder garantie moet worden gerepareerd, neemt u contact op met VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), de verkoper of een lid van het ASN (netwerk van geautoriseerde onderhoudstechnici) in de EER (Europese Economische Ruimte) of andere landen waarnaar in deze garantieverklaring of begeleidende boekjes wordt verwezen. Het is raadzaam zorgvuldig de documentatie door te lezen voordat u reparatie onder garantie laat uitvoeren. Zo voorkomt u onnodige problemen.

## Uw garantie

Deze garantie geldt voor het Sony-product dat u hebt aangeschaft als dit is vermeld in de boekjes bij het product, op voorwaarde dat u het product binnen de garantiezone hebt aangeschaft. Binnen deze garantieverklaring garandeert Sony dat het product vrij is van defecten in materiaal en afwerking voor een periode van minimaal EEN JAAR vanaf de datum van eerste aankoop. Voor de exacte geldigheidsperiode van de garantie voor uw product gaat u naar p. 19 van dit document of naar <http://www.vaio-link.com>. De Sony-onderneming die deze garantie biedt en zal vervullen, wordt in deze garantieverklaring of begeleidende boekjes aangegeven onder het land waarin u het product laat repareren.

Als het product binnen deze garantieperiode als defect wordt beschouwd (op de datum van eerste aankoop) vanwege defecten in materiaal of afwerking, zal Sony of een lid van het ASN in de garantiezone het product of de defecte onderdelen repareren of (indien Sony hiertoe besluit) vervangen zonder kosten voor onderdelen of arbeidsloon in rekening te brengen. Op deze garantie zijn de hieronder vermelde voorwaarden en beperkingen van toepassing. Sony en leden van het ASN kunnen defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of opgeknapte producten of onderdelen. Alle vervangen producten en onderdelen worden het eigendom van Sony.

## Voorwaarden

- 1 Reparatie onder garantie wordt alleen uitgevoerd als de originele factuur of het originele aankoopbewijs (met vermelding van de datum van aankoop, de naam van het model en de naam van de verkoper) samen met het defecte product wordt voorgelegd binnen de garantieperiode. Sony en leden van het ASN kunnen gratis reparatie onder garantie weigeren als de desbetreffende documenten niet worden voorgelegd, of als deze onvolledig of onleesbaar zijn. Deze garantie vervalt als de naam van het model of het serienummer op het product is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- 2 Haal verwijderbare gegevensopslagmedia of accessoires weg voordat u het product inlevert voor reparatie onder garantie. Zo voorkomt u schade of verlies/verwijdering.
- 3 Deze garantie geldt niet voor transportkosten of risico's vanwege het transport van uw product van en naar Sony of een lid van het ASN.



**4** Deze garantie geldt niet voor:

- periodieke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden of vervanging van onderdelen vanwege slijtage;
  - verbruiksgoederen (onderdelen die regelmatig moeten worden vervangen tijdens de levensduur van een product, bijvoorbeeld batterijen). Binnen deze garantieverklaring garandeert Sony dat de batterij die zich in het Sony-product bevindt op de datum van eerste aankoop, vrij is van defecten in materiaal en afwerking voor een periode van zes maanden vanaf die datum;
  - beschadiging of defecten als gevolg van het gebruik, de bediening of de behandeling van het product anders dan normaal persoonlijk of thuisgebruik;
  - beschadiging of wijziging van het product als gevolg van onjuist gebruik, zoals:
    - behandeling met fysieke, cosmetische of oppervlaktebeschadiging of wijziging van het product of beschadiging van LED-schermen tot gevolg;
    - onmogelijkheid om het product te installeren of te gebruiken voor zijn normale toepassing of in overeenstemming met de installatie- of gebruiksinstructies van Sony;
    - onmogelijkheid om het product te onderhouden in overeenstemming met de onderhoudsinstructies van Sony;
    - installatie of gebruik van het product niet in overeenstemming met de technische of veiligheidsvoorschriften of -normen in het land waar het product wordt geïnstalleerd of gebruikt;
    - virusinfecties of gebruik van het product met software die niet bij het product is geleverd of verkeerd is geïnstalleerd;
    - de toestand van of defecten in systemen waarmee het product wordt gebruikt of waarin het product is geïntegreerd, behalve andere Sony-producten die zijn ontworpen voor gebruik met het product;
    - gebruik van het product met accessoires, randapparatuur en andere producten van een type, toestand of kwaliteitsniveau anders dan voorgeschreven door Sony;
    - reparatie of poging tot reparatie door personen die geen personeelslid zijn van Sony of niet tot het ASN behoren;
  - aanpassingen of wijzigingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sony, zoals:
    - upgraden van het product met overschrijding van de specificaties of voorzieningen die in de gebruikershandleiding worden beschreven, of
    - wijziging van het product om het te laten voldoen aan nationale of plaatselijke technische of veiligheidsnormen in landen waarvoor het product niet specifiek is ontworpen en gefabriceerd;
    - onachtzaamheid;
    - ongelukken, brand, vloeistoffen, chemicaliën, andere stoffen, onderdompeling, trillingen, oververhitting, onjuiste ventilatie, stroompieken, te hoge of onjuiste voedings- of ingangsspanning, straling, elektrostatische ontladingen inclusief blikseminslag, andere externe krachten en invloeden.
- 5** Deze garantie geldt alleen voor de hardwareonderdelen van het product. De garantie geldt niet voor software (ongeacht of deze van Sony of van andere leveranciers is) die wordt geleverd met een licentie-overeenkomst voor eindgebruikers of een afzonderlijke garantie- of uitsluitingsverklaring, of waarop deze impliciet van toepassing is.

- 
- 6 Wij melden u dat de kosten voor diagnose van uw product u in rekening zullen worden gebracht als:
    - a) de diagnose van uw product wordt uitgevoerd door Sony of een geautoriseerd Sony Service Center en hieruit blijkt dat u onder de voorwaarden van deze garantieverklaring (ongeacht de reden) geen recht hebt op reparatie van het defect;
    - b) of uw product correct werkt en geen hardwarestoring is aangetroffen.
  - 7 Beleid betreffende defecte pixels:

Het toegestane aantal defecte pixels in platte beeldschermen die voldoen aan de vereisten van ISO 13406-2 vertegenwoordigt minder dan 0,0005% van het totale aantal pixels. De sectie Hot News | Latest Updates van de VAIO-Link-website (<http://www.vaio-link.com>) bevat het onderwerp "Faulty Pixels Policy", waar u het beleid betreffende defecte pixels voor uw VAIO-computer kunt raadplegen.

## Uitsluitingen en beperkingen

Behalve zoals hierboven is aangegeven, verleent Sony geen enkele garantie (uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins) van kwaliteit, prestaties, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins voor producten of begeleidende of geïntegreerde software. Als deze uitsluiting niet of niet volledig wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving, worden de garantiebepalingen door Sony uitgesloten of beperkt voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Alle garantiebepalingen die niet volledig mogen worden uitgesloten, worden beperkt (voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving) tot de duur van deze garantie.

Sony's uitsluitende verplichting in het kader van deze garantieverklaring is het repareren of vervangen van producten waarop de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring van toepassing zijn. Sony wijst alle aansprakelijkheid van de hand voor verlies of schade betreffende producten, services, deze garantie of anderszins, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot financiële of immateriële verliezen; de prijs betaald voor het product; winstderving, verlies van inkomsten, gegevensverlies, verlies van het genot of gebruik van het product of gekoppelde producten; onrechtstreekse, incidentele of gevolgschade of -verliezen. Deze bepaling is altijd van toepassing, ongeacht of het verlies of de schade het volgende betreft:

- verminderde of geblokkeerde werking van het product of gekoppelde producten vanwege defecten of onbeschikbaarheid door inlevering bij Sony of een lid van het ASN, met inactiviteit, verlies van gebruikstijd of onderbreking van commerciële activiteit tot gevolg;
- onnauwkeurige uitvoer door het product of gekoppelde producten;
- schade aan of verlies van softwareprogramma's of verwijderbare gegevensopslagmedia, of
- virusinfecties en andere oorzaken.

Dit geldt voor verlies en schade volgens alle theorieën van juridische aansprakelijkheid, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot onachtzaamheid en andere onrechtmatige daden, contractbreuk, uitdrukkelijke of impliciete garantie, en strikte aansprakelijkheid (zelfs als Sony of een lid van het ASN van de mogelijkheid van deze schade op de hoogte is gebracht).

Als deze aansprakelijkheidsbeperking niet of niet volledig wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wordt de aansprakelijkheid van Sony uitgesloten of beperkt voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. In bepaalde landen is bijvoorbeeld de uitsluiting of beperking van schade vanwege onachtzaamheid, ernstige onachtzaamheid, opzettelijk wangedrag, misleiding en gelijksoortige handelingen niet toegestaan. De aansprakelijkheid van Sony in het kader van deze garantieverklaring zal in geen geval hoger zijn dan de prijs die voor het product is betaald. Indien de toepasselijke wetgeving echter uitsluitend hogere aansprakelijkheidsbeperkingen toestaat, gelden de hogere beperkingen.

## Uw voorbehouden wettelijke rechten

De consument heeft wettelijke (juridische) rechten in het kader van de nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentenproducten. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die u mogelijk hebt, aan rechten die niet mogen worden uitgesloten of beperkt, of aan rechten ten opzichte van de verkoper van het product. U beslist zelf over de uitoefening van rechten die u hebt.

VAIO of Europe,  
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vincilaan 7 - D1  
B-1935 Zaventem - Belgium  
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels  
Dexia Bank 552-2849700-82

<b>Sony-garantieperiode voor nieuwe VAIO-producten</b>	
<b>VAIO-notebooks en -desktopcomputers</b>	
België	Garantieperiode van 2 jaar
Bulgarije	Garantieperiode van 2 jaar (alleen van toepassing op uitvoeringen van CEM-modellen)
Denemarken	Garantieperiode van 2 jaar
Duitsland	Garantieperiode van 2 jaar
Finland	Garantieperiode van 2 jaar
Frankrijk	Modellen met Windows 7 Professional of Windows 7 Ultimate vooraf geïnstalleerd: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Griekenland	Garantieperiode van 2 jaar
Hongarije	Garantieperiode van 2 jaar
Ierland	Modellen met Windows 7 Professional of Windows 7 Ultimate vooraf geïnstalleerd: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Italië	Garantieperiode van 2 jaar
Kazachstan	Garantieperiode van 2 jaar
Luxemburg	Garantieperiode van 2 jaar
Nederland	Garantieperiode van 2 jaar
Oekraïne	Garantieperiode van 2 jaar
Oostenrijk	Garantieperiode van 2 jaar
Polen	Garantieperiode van 2 jaar
Portugal	Garantieperiode van 2 jaar
Roemenië	Garantieperiode van 2 jaar
Rusland	Garantieperiode van 2 jaar
Slowakije	Garantieperiode van 2 jaar
Spanje	Garantieperiode van 2 jaar
Tsjechië	Garantieperiode van 2 jaar
Turkije	Garantieperiode van 2 jaar (alleen van toepassing op uitvoeringen van CEU-modellen)

---

Verenigd Koninkrijk	Modellen met Windows 7 Professional of Windows 7 Ultimate vooraf geïnstalleerd: garantieperiode van 2 jaar Alle overige modellen: garantieperiode van 1 jaar
Zweden	Garantieperiode van 2 jaar
Zwitserland	Garantieperiode van 2 jaar

# Ondersteuningsservices van Sony

## Klantenondersteuning door VAIO-Link

### Uw VAIO-product registreren

Het is heel belangrijk dat u zich registreert omdat wij u daardoor de best mogelijke service kunnen bieden. Door uw registratie kunnen wij gegevens bijhouden over uw computerconfiguratie en alle contacten die u met ons tijdens de garantieperiode hebt gehad. Hierdoor kunnen wij uw computer automatisch rechtstreekse toegang bieden tot informatie of software-updates. Kortom, hierdoor kunnen we u een persoonlijke service bieden. U kunt uw VAIO registreren op [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).



Voor deze optie hebt u een internetverbinding nodig.

### Toegang tot de services van VAIO-Link

- http://www.vaio-link.com:** Op onze modelgestuurde website vindt u alle informatie over het VAIO-model dat u gebruikt. Zoekt u een bijgewerkt stuurprogramma? Alleen de voor uw VAIO gemaakte stuurprogramma's worden weergegeven. Bovendien biedt ons ondersteuningsteam u overzichtelijke probleemoplossingsgidsen en procedurebeschrijvingen, gebaseerd op de vragen die het vaakst aan ons callcenter worden gesteld.
- Telefoon:** wij raden u nadrukkelijk aan een bezoek aan [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com) te brengen voordat u contact opneemt met ons callcenter. De oplossing die u zoekt, is namelijk waarschijnlijk al beschikbaar in onze database met antwoorden.

VAIO-Link is telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag. De openingsuren zijn afhankelijk van het land. Raadpleeg [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com) voor de openingsuren in uw land.

Hieronder vindt u de specifieke telefoonnummers. Details en updates hiervan vindt u in de registratie-informatie en op onze website.



Zorg dat u het serienummer van uw VAIO-computer bij de hand hebt wanneer u de helplijn van VAIO-Link belt. Het serienummer bevindt zich aan de onderkant, aan de achterkant of in het batterijcompartiment van uw VAIO-computer.



De telefoonnummers kunnen regelmatig zonder kennisgeving veranderen.

Land	Taal	Telefoonnummer
België	Nederlands	+32 2 7173218
	Frans	+32 2 7173219
Bulgarije	Bulgaars	+359 700 1 8246
Cyprus	Engels	800 91150
Denemarken	Deens	+45 70 112105
Duitsland	Duits	+49 180 577 67 76
Finland	Fins	+358 969 379 450
Frankrijk	Frans	+33 1 55 69 51 28
Griekenland	Grieks	800 4412 1496
Hongarije	Hongaars	+36 1 777 91 51
Ierland	Engels	+353 1 407 3040
Italië	Italiaans	848 801 541
Kazachstan	Russisch	+7 7272 714480
Luxemburg	Frans	+352 342 08 08 538
Nederland	Nederlands	+31 20 346 93 03
Oekraïne	Russisch	+380 443 908 246
Oostenrijk	Duits	+43 179 56 73 33
Polen	Pools	0 801 382 462
Portugal	Portugees	808 201 174
Roemenië	Roemeens	+40 213 138 872
Rusland	Russisch	8 800 700 0939
Slowakije	Slowaaks	+421 552 302 801
Spanje	Spaans	+34 914 534 087
Tsjechië	Tsjechisch	+420 2 4601 9146
Turkije	Turks	444 82 46
Verenigd Koninkrijk	Engels	+44 870 240 24 08
Zweden	Zweeds	+46 858 769 220
Zwitserland	Duits	+41 44 800 93 00
	Frans	+41 44 800 97 00

Ga naar [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com) voor de contactgegevens voor andere landen.

## Reparatieservices voor VAIO-hardware

Ga naar de website van VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) voor meer informatie over de werking en beschikbaarheid van deze service. De meeste problemen worden weliswaar via internet of telefonisch opgelost maar soms is interventie of reparatie nodig.

Graag vragen wij uw aandacht voor de volgende belangrijke opmerkingen voordat wij uw VAIO ophalen:

- Aangezien u verantwoordelijk bent voor het maken van een back-up van uw gegevens, is het van essentieel belang dat u een back-up maakt van alle bestanden op uw vaste schijf, omdat Sony de integriteit van programma's of gegevens op uw computer tijdens het reparatieproces niet kan garanderen.
- Voeg geen accessoires aan uw zending van de hoofdeenheid toe, tenzij u anderszins wordt geadviseerd.
- Voor reparatie buiten garantie worden vaste kosten in rekening gebracht als u besluit de reparatie niet te laten uitvoeren.
- Een adres, telefoonnummer en contactpersoon die bereikbaar is tijdens de kantooruren zijn verplicht om onze ophaal- en reparatieservice in staat te stellen snel en correct te werken.

De volgende tabel bevat voor elk VAIO-model de overeenkomstige productcode.  
De productcode bevindt zich aan de achter- of onderkant van uw computer.

<b>Modelnaam</b>	<b>Productcode</b>
VPCW11	PCG-4T1M PCG-4T2M PCG-4T1P
VPCW12	PCG-4V1M PCG-4V2M PCG-4V1V PCG-4V2V
VPCX11	PCG-21111M PCG-21112M PCG-21111V PCG-21112V
VPCL11	PCV-A1111M PCV-A1111V
VGC-JS	PCG-2P1M
VGN-SR	PCG-5T1M PCG-5T2M PCG-5T1V
VGN-AW	PCG-8161M PCG-8161V
VGN-Z	PCG-6121M PCG-6122M PCG-6123M PCG-6124M PCG-6121V PCG-6122V PCG-6123V PCG-6124V
VGN-TT	PCG-4U1M PCG-4U2M PCG-4U1V PCG-4U2V
VGN-FW	PCG-3J1M PCG-3J1V
VGN-P	PCG-1R1M PCG-1R1V
VGN-NW	PCG-7181M PCG-7182M PCG-7183M PCG-7184M PCG-7185M PCG-7181V
VPCCW11	PCG-61111M PCG-61111V



Modelnaam en serienummer:

Verkoper en stempel:

Datum van aankoop:

Naam en adres van de klant:





<http://www.vaio-link.com>

