

**Сроки гарантии и сроки службы /
Кепілдік мерзімдері және жұмыс істеу мерзімдері**

	Категория продукции / Өнім категориясы	Срок гарантии / Кепілдеменің мерзімі	Срок службы / Қызметтің мерзімі
1	Фотоаппараты, видеокамеры, сменные объективы / Фотоаппараттар, бейнекамералар, ауыспалы объективтер	2 года / 2 жыл	7 лет / 7 жыл
2	Телевизоры, стационарная аудио-видеотехника, автомобильная аудио-видеотехника / Теледидарлар, стационарлық аудио-бейнетехника, автомобильдік аудио-бейнетехника	1 год / 1 жыл	7 лет / 7 жыл
3	Прочая аудио-видеотехника, аксессуары / Басқа аудио-бейнетехника, керек-жарақтары	1 год / 1 жыл	5 лет / 5 жыл
4	Электронные книги Reader / Reader электронды кітаптары	1 год / 1 жыл	5 лет / 5 жыл
5	Отдельно поставляемые аккумуляторные батареи / Бөлек жеткізілетін аккумуляторлық батареялар	1 год / 1 жыл	1 год / 1 жыл
6	Продукция и аксессуары, не содержащие электронных схем / Электронды схемалары жоқ өнімдер және керек-жарақтар	Отсутствует / Жоқ	Не предусмотрен / Көзделген

Общая информация, объявления, техническая поддержка,
адреса Авторизованных сервисных центров:
<http://www.sony.ru>
<http://www.sony.kz>

Для консультаций по использованию продукции и дополнительным вопросам, за уточненной информацией об Авторизованных сервисных центрах и условиях гарантийного обслуживания, а также для размещения заявок на выездное обслуживание крупногабаритной продукции просим обращаться в Центр информации для потребителей продукции «Сони» по адресу и телефону, указанным ниже.

Центр информации для потребителей «Сони»

Телефон: 8 800 200-76-67 (бесплатный для звонков из России)
E-mail: info@sony.ru

Телефон: 8 800 070-70-35 (бесплатный для звонков из Казахстана)
E-mail: info@sony.kz

Телефон: 8 820 0071-76-67 (бесплатный для звонков из Белоруссии)

Телефон: +7-495-258-76-69 (для всех стран Таможенного союза)
Факс: +7-495-258-76-50

Импортер на территории стран Таможенного союза – России, Казахстана, Белоруссии / Кеден одағы – Ресей, Қазақстан, Белоруссия жеріндегі шетелден әкелуші

ЗАО «Сони Электроникс», Россия, 123103, Москва, Карамышевский проезд, 6

SONY®



**ГАРАНТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ /
КЕПІЛДІК ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ /
ГАРАНТҮЯ І АБСЛУГОЎАННЕ**



Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Сони». На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с приведенными в настоящем талоне условиями, предоставляемая компанией ЗАО «Сони Электроникс» (далее – «Сони»). Областью действия данной гарантии является территория стран Таможенного союза – России, Казахстана, Белоруссии .

Для подтверждения Ваших законных прав рекомендуем сохранить кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки изделия.

Абадан алушы!

Сізді үшін «Сони» марки бұйымының сатып ал-рахмет. Сіздің бұйымыңызға тарады жіберетін сәйкес мен осы талоне келтір-шарттармен келілдеме компаниямен ЗАО «Сони Электроникс» (будан әрі – «Сони»). Бұл келілдеменің әрекет ету аймағы Кедендік одақ елдерінің – Ресейдің, Қазақстанның, Белоруссияның – аумағы болып табылады.

Сіздің заңды құқығыңыздың растамасы үшін кассовый чек сақтау ұсынамыз немесе өзге құжат, бұйымың сатып ал-дерегін растайтын.

Паважаны пакупнік!

Дзякуем Вам за пакупку вырабу маркі «Сони». На Ваш выраб распаўсюджаецца гарантыя ў адпаведнасці з прыведзенымі ў гэтым талоне ўмовамі, якая прадстаўляецца кампаніяй ЗАТ «Сони Электронікс» (далей – «Сони»). Вобласць дзеяння дадзенай гарантыі з'яўляецца тэрыторыя краін Мытнага саюзу – Расіі, Казахстана, Беларусі.

Для пацверджання Вашых законных правоў рэкамендуем захаваць касавы чэк або іншы дакумент, які засведчвае факт пакупкі вырабу.

Пожалуйста, прикрепите кассовый чек, подтверждающий дату приобретения изделия Sony, к этой области гарантийного талона.

Тілеуіңіз болсын, Sony бұйымының сатып алынғаны растайтын касса чегін кепілдік талонының мына жеріне жапсырыңыз.

Пожалуйста, зарегистрируйте Ваше изделие на www.sony-europe.com/myproducts

Условия гарантии

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Сони» и надеемся, что оно Вам понравится.

В случае, если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели это изделие, или в один из Авторизованных сервисных центров «Сони» (АСЦ). Во избежание излишних неудобств с Вашей стороны мы предлагаем Вам, прежде чем начать эксплуатацию и прежде чем обращаться к дилеру или в АСЦ, внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации.

Ваша гарантия

«Сони» гарантирует отсутствие в изделии дефектов в материалах и работе в течение срока, указанного в данном гарантийном талоне, начиная с даты первоначальной покупки.

Настоящая гарантия распространяется на Ваше изделие марки «Сони» при условии, что Вы приобрели это изделие в области ее действия.

Информация об области действия настоящей гарантии и о компании, которая предоставляет и несет обязательства по ней в соответствии с действующим законодательством, приведена в данном гарантийном талоне.

Условия

1. Услуги по гарантийному обслуживанию предоставляются по предъявлению потребителем дефектного изделия до окончания гарантийного срока. «Сони» и АСЦ вправе потребовать от потребителя предъявления доказательств факта и даты покупки изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, стертým, удаленным или неразборчивым типовым или серийным номером.
2. Во избежание повреждения, потери или удаления данных со съемных носителей информации или аксессуаров просим Вас извлекать такие устройства перед передачей изделия для гарантийного обслуживания.
3. Настоящая гарантия не распространяется на риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия до и от «Сони» или АСЦ, если такая транспортировка не была организована «Сони» или АСЦ.
4. Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- a) периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом;
- b) расходные материалы (компоненты, которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, перезаряжаемые элементы питания, картриджи для печати, звукозаписывающие лампы и т.д.);
- v) повреждения или дефекты в результате использования, эксплуатации или обращения с изделием, не соответствующие нормам личного или домашнего использования;
- g) повреждения или модификации изделия в результате:
 - i) неправильной эксплуатации, включая:
 - обращение с устройством, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;

- установку или использование изделия не по назначению или не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации или обслуживанию;
- обслуживание изделия не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации и обслуживанию;

- установку или использование изделия не в соответствии с техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в стране установки или использования;

- ii) заражения компьютерными вирусами или использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия, или неправильной установки программного обеспечения;
- iii) состояния или дефектов системы или ее элементов, с которой или в составе которой использовалось настоящее изделие, за исключением других изделий марки «Сони», предназначенных для использования с этим изделием;
- iv) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
- v) ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися АСЦ или «Сони»;
- vi) регулировки или переналадки изделия без предварительного письменного согласия «Сони», включая:
 - увеличение производительности изделия сверх рамок технических характеристик или возможностей, описанных в руководстве по эксплуатации, или
 - регулировки и настройку изделия с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме страны, для которой это изделие было спроектировано и изготовлено;
- vii) небрежного обращения;
- viii) несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой или низкой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

5. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение (как производства компаний, входящих в состав корпорации «Сони», так и сторонних разработчиков), на которое распространяются прилагаемые или подразумеваемые лицензионные соглашения для конечного пользователя или отдельные гарантии или исключения.

Сохранение Ваших законных прав

Потребители имеют законные (установленные законом) права в соответствии с применимым законодательством в отношении торговли потребительскими товарами. Настоящая гарантия не ущемляет Ваших законных прав, включая права, не подлежащие исключению или ограничению, и права в отношении сторон, у которой Вы приобрели изделие. Вы можете отстаивать любые Ваши права по Вашему усмотрению.