

**SONY®**



## ГАРАНТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ / КЕПІЛДІК ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ / ГАРАНТЫЯ І АБСЛУГОЎВАННЕ

**RU**

### **Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Сони». На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с приведенными в настоящем талоне условиями, предоставляемая компанией ЗАО «Сони Электроникс» (далее – «Сони»). Областью действия данной гарантии является территория стран Таможенного союза – России, Казахстана, Белоруссии.

Для подтверждения Ваших законных прав рекомендуем сохранить кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки изделия.

**KZ**

### **Абадан алушы!**

Сізді үшін «Сони» марки бұйымының сатып ал-рахмет. Сіздің бұйымыңызға тарайды жіберетін сәйкес мен осы талоне келтір-шарттармен кепілдеме компаниямен ЗАО «Сони Электроникс» (бұдан әрі – «Сони»). Бұл кепілдеменің әрекет ету аймағы Кедендік одақ елдерінің – Ресейдің, Қазақстанның, Белоруссияның – аумағы болып табылады.

Сіздің заңды құқығыңыздың растамасы үшін кассовый чек сақтау ұсынамыз немесе өзге құжат, бұйымның сатып ал-дерегін растайтын.

**BY**

### **Паважаны пакупнік!**

Дзякуем Вам за куплю вырабы маркі «Соні». На Ваша выраб распаўсюджваецца гарантыя ў адпаведнасці з прыведзенымі ў гэтым талоне ўмовамі, якая прадстаўляецца кампаніяй ЗАО «Сони Электроникс» (далее – «Сони»). Вобласцю дзееання дадзенай гарантыі з'яўляецца тэрыторыя краін Мытнага саюза – Расіі, Казахстане, Беларусі.

Для пацверджання Ваших законных правоў рэкамендуем захаваць касавы чэк або іншы дакумент, які сведчыць факт пакупкі вырабы.

Пожалуйста, прикрепите кассовый чек, подтверждающий дату приобретения изделия Sony, к этой области гарантийного талона.

Тілеуіңіз болсын, Sony бұйымының сатып алынғанын растайтын касса чегін кепілдік талонының мына жеріне жапсырыңыз.

Общая информация, объявления, техническая поддержка,  
адреса Авторизованных сервисных центров:

<http://www.sony.ru>

<http://www.sony.kz>

Для консультаций по использованию продукции и дополнительным вопросам, за уточненной информацией об Авторизованных сервисных центрах и условиях гарантийного обслуживания, а также для размещения заявок на выездное обслуживание крупногабаритной продукции просим обращаться в Центр информации для потребителей продукции «Сони» по адресу и телефонам, указанным ниже.

### **Центр информации для потребителей «Сони»**

Телефон: 8 800 200-76-67 (бесплатный для звонков из России)

E-mail: [info@sony.ru](mailto:info@sony.ru)

Телефон: 8 800 070-70-35 (бесплатный для звонков из Казахстана)

E-mail: [info@sony.kz](mailto:info@sony.kz)

Телефон: 8 820 0071-76-67 (бесплатный для звонков из Белоруссии)

Телефон: +7-495-258-76-69 (для всех стран Таможенного союза)

Факс: +7-495-258-76-50

Импортер на территории стран Таможенного союза – России, Казахстана, Белоруссии / Кеден одағы – Ресей, Қазақстан, Белоруссия жеріндегі шетелден әкелуші

**ЗАО «Сони Электроникс»,  
Россия, 123103, Москва, Карамышевский проезд, 6**

# Условия гарантии

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Сони» и надеемся, что оно Вам понравится. В случае, если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели это изделие, или в один из Авторизованных сервисных центров «Сони» (АСЦ). Во избежание излишних неудобств с Вашей стороны мы предлагаем Вам, прежде чем начать эксплуатацию и прежде чем обращаться к дилеру или в АСЦ, внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации.

## Ваша гарантия

«Сони» гарантирует отсутствие в изделии дефектов в материалах и работе в течение срока, указанного в данном гарантийном талоне, начиная с даты первоначальной покупки.

Настоящая гарантия распространяется на Ваше изделие марки «Сони» при условии, что Вы приобрели это изделие в области ее действия.

Информация об области действия настоящей гарантии и о компании, которая предоставляет и несет обязательства по ней в соответствии с действующим законодательством, приведена в данном гарантийном талоне.

## Условия

1. Услуги по гарантийному обслуживанию предоставляются по предъявлении потребителем дефектного изделия до окончания гарантийного срока. «Сони» и АСЦ вправе потребовать от потребителя предъявления доказательств факта и даты покупки изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, стертým, удаленным или неразборчивым типовым или серийным номером.

2. Во избежание повреждения, потери или удаления данных со съемных носителей информации или аксессуаров просим Вас извлекать такие устройства перед передачей изделия для гарантийного обслуживания.

3. Настоящая гарантия не распространяется на риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия до и от «Сони» или АСЦ, если такая транспортировка не была организована «Сони» или АСЦ.

4. Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- а) периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом;
- б) расходные материалы (компоненты, которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, неперезаряжаемые элементы питания и т.д.);
- в) повреждения или дефекты в результате использования, эксплуатации или обращения с изделием, не соответствующие нормам личного или домашнего использования;
- г) повреждения или модификации изделия в результате:
  - і) неправильной эксплуатации, включая:
    - обращение с устройством, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
    - установку или использование изделия не по назначению или не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации или обслуживанию;
    - обслуживание изделия не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации и обслуживанию;
    - установку или использование изделия не в соответствии с техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в стране установки или использования;
  - іі) заражения компьютерными вирусами или использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия, или неправильной установки программного обеспечения;
  - ііі) состояния или дефектов системы или ее элементов, с которой или в составе которой использовалось настоящее изделие, за исключением других изделий марки «Сони», предназначенных для использования с этим изделием;
  - іііі) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
  - ііііі) ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися АСЦ или «Сони»;
  - іііііі) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия «Сони», включая:
    - увеличение производительности изделия сверх рамок технических характеристик или возможностей, описанных в руководстве по эксплуатации, или
    - регулировки и настройку изделия с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме страны, для которой это изделие было спроектировано и изготовлено;
  - ііііііі) небрежного обращения;
  - іііііііі) несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой или низкой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

5. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение (как производства компаний, входящих в состав корпорации «Сони», так и сторонних разработчиков), на которое распространяются прилагаемые или подразумеваемые лицензионные соглашения для конечного пользователя или отдельные гарантии или исключения.

## Сохранение Ваших законных прав

Потребители имеют законные (установленные законом) права в соответствии с применимым законодательством в отношении торговли потребительскими товарами. Настоящая гарантия не ущемляет Ваших законных прав, включая права, не подлежащие исключению или ограничению, и права в отношении стороны, у которой Вы приобрели изделие. Вы можете отстаивать любые Ваши права по Вашему усмотрению.

## Сроки гарантии и сроки службы

	Категория продукции / Өнім категориясы	Срок гарантии / Кепілдік мерзімі	Срок службы / Қызмет ету мерзімі
1	Персональная аудиотехника, аксессуары / Дербес аудиотехника, керек-жарақтары	1 год / 1 жыл	5 лет / 5 жыл
2	Отдельно поставляемые аккумуляторные батареи / Бөлек жеткізілетін аккумуляторлық батареялар	1 год / 1 жыл	1 год / 1 жыл
3	Продукция и аксессуары, не содержащие электронных схем / Электронды схемалары жоқ өнімдер және керек-жарақтары	отсутствует / жоқ	не предусмотрен / қарастырылмаған