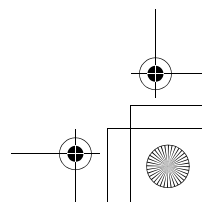
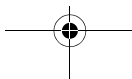
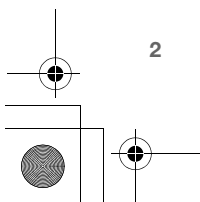
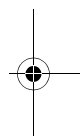
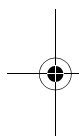
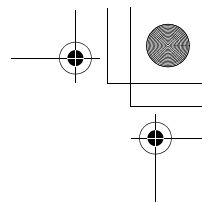
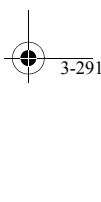
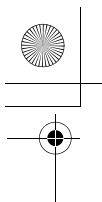
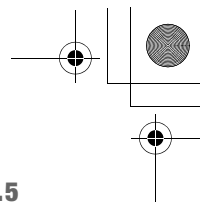
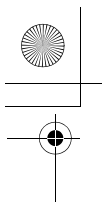


SONY.

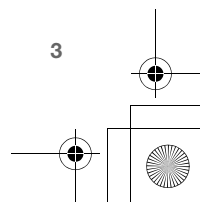
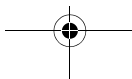
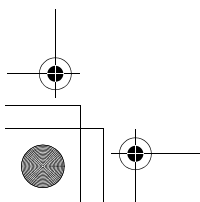
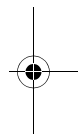
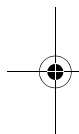
Säännökset, takuu, loppukäyttäjän
käyttöoikeussopimus ja palvelutuki /
Föreskrifter, garanti, licensavtal och support

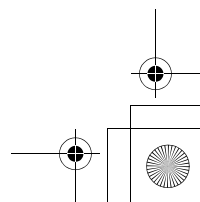
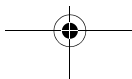
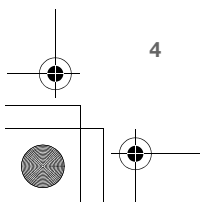
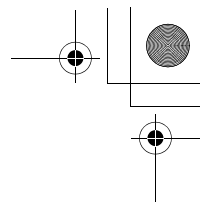
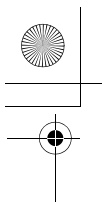
VAIO





Säännökset, takuu, loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus ja palvelutuki	5
Föreskrifter, garanti, licensavtal och support	24





Turvallisuusmääräysopas	6
Modeemisäännökset	10
Langattoman lähiverkon säännösopas	11
Langattoman WAN-verkon säännösopas	12
Bluetooth®-säännösopas	14
TAKUU	15
Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus	18
Sonyn tukipalvelut	20

Turvallisuusmääräysopas

Tietoa VAIO-tietokoneesta

Turvallisuustietoja

- ☐ Laitteen tai sen lisävarusteiden avaaminen tai purkaminen, mistä syystä tahansa, saattaa aiheuttaa vaurioita, jota takuu ei kata.
- ☐ Älä avaa koteloa sähköiskuvaaran takia. Huoltotoimenpiteitä saa suorittaa vain ammattitaitoinen huoltohenkilö.
- ☐ Äänessä ja kuvassa voi esiintyä häiriöitä, jos laite asetetaan sellaisen laitteen lähelle, joka lähettää sähkömagneettista säteilyä.
- ☐ Tulipalo- ja sähkövaaran estämiseksi, älä altista tietokonetta tai mitään sen lisävarusteita sateelle tai kosteudelle.
- ☐ Älä asenna modeemi- tai puhelinjohtoja myrskyn aikana.
- ☐ Älä asenna puhelinliitintä kosteisiin tiloihin, ellei sitä ole erityisesti tarkoitettu kosteita tiloja varten.
- ☐ Älä koske eristämättömään puhelinjohtoon tai -laitteeseen, ellei puhelinjohtoa ole irrotettu verkosta.
- ☐ Ole varovainen, kun asennat puhelinjohtoja tai muutat niiden paikkaa.
- ☐ Vältä modeemin käyttöä myrskyn aikana.
- ☐ Älä käytä modeemia tai puhelinta hälytyksen tekemiseen tiloissa, joissa on kaasuvuoto.

Tietokoneen malli määrittää sen, onko siinä yksi vai useampi optinen asema, tai voiko siihen hankkia erillisen optisen aseman. VAIO-mallin mukana tuleva optinen asema on luokiteltu LUOKAN 1 LASERTUOTTEEKSI, joka on lasertuotteiden turvastandardin EN 60825-1 mukainen. Luokan 3B näkyvää ja näkymätöntä lasersäteilyä avattuna; vältä altistumista lasersäteelle. Vain Sonyn valtuuttamat henkilöt saavat tehdä korjaus- tai huoltotoimia. Ohjeiden vastainen käyttö tai korjaus voi vaarantaa turvallisuuden.

Vain PCG-4N1M ja PCG-4N2M

PCG-4N1M ja PCG-4N2M ovat luokiteltu LUOKAN 1 LASERTUOTTEIKSI, jotka ovat lasertuotteiden turvastandardin EN 60825-1 mukaisia.

Varoitus - LUOKAN 3B näkyvää ja näkymätöntä lasersäteilyä avattuna; vältä altistumista lasersäteelle. Vain Sonyn valtuuttamat henkilöt saavat tehdä korjaus- tai huoltotoimia. Ohjeiden vastainen käyttö tai korjaus voi vaarantaa turvallisuuden.

CLASS 1 -merkintä on tietokoneen pohjassa mallinumeron vieressä.

CLASS 3B -varoitustarra sijaitsee rungossa yksikön näppäimistön alapuolella tai paristolokeron sisällä.

! Varoitus - Laitteen säätäminen, sovittaminen tai käyttäminen muuhun kuin tässä julkaisussa mainittuun tarkoitukseen saattaa altistaa vaaralliselle säteilylle.

VAION kannettavat tietokoneet ja VAION pöytätietokoneet, joissa on ulkoiset verkkovirtalaitteet (VGC-LT2S, VGC-LM2E, VGC-LM2S ja VGC-LM2M):

Kannettavat VAIO-tietokoneet on toimivat ainoastaan alkuperäisillä Sony-akuilla. Tämän vuoksi - sekä VAIO-salkkumikron turvallisen käytön takaamiseksi - tulisi käyttää vain Sonyn alkuperäistä ladattavaa paristoyksikköä. Lisäksi on erittäin suositeltavaa käyttää Sonyn alkuperäistä verkkolaitetta, joka on laadunvarmistusstandardin mukainen ja jonka Sony on toimittanut VAIO-salkkumikron mukana. Tämä verkkolaite on tarkoitettu käytettäväksi vain VAIO IT -tuotteiden kanssa. Älä käytä sitä muihin tarkoituksiin.

Jos kannettavan tietokoneen mukana toimitetun verkkolaitteen virtajohdon pistoke on 3-piikkinen, varmista, että sähkökytkentä on oikein maadoitettu.

Jos haluat irrottaa kannettavan tietokoneen kokonaan verkkovirrasta, irrota verkkolaite pistorasiasta.

Pistorasian on oltava laitteen lähellä helposti tavoitettavassa paikassa.

Mahdollisia i.LINK-, PC-kortti-, näyttö- ja DVI-liitäntöjä ei voi käyttää rajoitetuilla virtalähteillä.

Akun tulee olla aina asetettuna tietokoneeseen, kun tietokonetta käytetään.

Jotta tietokone ei vahingoittuisi tai syttyisi tuleen kuljetuksen aikana, aseta liitäntöjen kannet ja korttipaikkojen suojukset paikalleen ja varmista, että akku on hyvin paikallaan akkutilassa.

Vain VAIO-tietokoneet

VAIO-tietokoneet on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.

Joidenkin mallien mukana toimitetaan useissa maissa käytettäviä virtajohtoja. Käytä sitä virtajohtoa, joka sopii maassasi käytettäviin pistorasioihin.

Kun haluat irrottaa VAIO-tietokoneen kokonaan sähköverkosta, irrota virtajohto pistorasiasta.

Pistorasian on oltava laitteen lähellä helposti tavoitettavassa paikassa.

Säädöstietoja

Sony vakuuttaa täten, että tämä tuote, joka saattaa sisältää langattoman lisävarustepaketin, mukaa lukien langattoman näppäimistön, langattoman hiiren ja langattoman vastaanottimen, on EU-direktiivin 1999/5/EY olennaisten vaatimusten ja muiden asianmukaisten määräysten mukainen.

Kopio vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta ja R&TTE-direktiivistä (DoC) on saatavissa osoitteesta: <http://www.compliance.sony.de/>

Tämä tuote on standardien EN 55022 luokan B ja EN 55024 mukaisesti hyväksytty käyttöön seuraavilla alueilla: asuinalueet, kaupalliset alueet ja kevyt teollisuus.

Tämä tuote on testattu ja todettu sähkömagneettisen yhteensopivuuden direktiivin rajoituksien mukaiseksi kolmea metriä lyhyempien liitäntäkaapeliin kanssa käytettynä.

VAIO-pöytä tietokoneet, joissa on langallinen tai langaton varustesarja

Sekä langallisella että langattomalla hiirellä on luokitus on eurooppalaisen EN 60825-1 -standardin mukainen LUOKKA1 LED -tuote.

Langattomat näppäimistö ja hiiri ovat R&TTE-direktiivin mukaisia Luokka 1 -tuotteita.

Sisäisen muistin varmistuspariston hävitys

- ! VAIO-tuotteessa on sisäinen muistin varmistusparisto, jonka pitäisi kestää laitteen käyttöajan ajan. Jos paristo pitää vaihtaa, ota yhteys VAIO-Link-tukipalveluun.
- ! Väärin vaihdettu paristo aiheuttaa räjähdysvaaran.
- ! Hävitä käytetty paristo asianmukaisesti.
- ! Joillakin alueilla vaaraa aiheuttamattomien paristojen hävittäminen kotitalous- tai yritysjetteen mukana voi olla kielletty.
- ! Käytä julkista keräysjärjestelmää.

AA-paristojen hävittäminen

- ! Joidenkin VAIO-tietokoneiden mukana toimitetaan lisälaitteita, jotka toimivat AA-paristoilla.
- ! Katso paristojen asennusohjeet käyttöoppaasta.
- ! Älä käsittele vahingoittuneita tai vuotavia paristoja. Hävitä ne viipymättä ja asianmukaisesti.
- ! Akut voivat räjähtää tai niihin voi tulla vuotoja, jos niitä ladataan väärin, hävitetään polttamalla, käytetään yhdessä muun merkkisten akkujen kanssa tai jos ne asennetaan väärin.
- ! Akun voivat syttyä palamaan tai aiheuttaa kemiallisia palovammoja, jos niitä käytetään väärin. Älä pura, altista yli 60 °C:n lämpötilalle tai polta.
- ! Vaihda akku vain samantyyppiseen akkuun tai valmistajan suosittelemaan akkutyyppiin.
- ! Säilytä poissa lasten ulottuvilta.
- ! Hävitä käytöstä poistetut paristot asianmukaisesti.
- ! Joillain alueilla paristojen hävitys tavallisen talous- tai yritysjetteen mukana saattaa olla kielletty. Käytä sopivaa julkista keräysjärjestelmää.

Vain VAIO-salkkumikrot: Litium-ioniakkujen hävittäminen

- ! Älä käsittele vahingoittuneita tai vuotavia litium-ioniakkuja. Hävitä ne viipymättä ja asianmukaisesti.
- ! Väärin vaihdettu akku aiheuttaa räjähdysvaaran. Vaihda akku vain samantyyppiseen akkuun tai valmistajan suosittelemaan akkutyyppiin.
- ! Väärin käsiteltynä tämän laitteen akku saattaa syttyä tuleen tai aiheuttaa kemiallisen palovamman. Älä pura akkua, kuumenna sitä yli 60°C:seen tai polta sitä.
- ! Hävitä käytetyt akut viipymättä ja asianmukaisesti.
- ! Säilytä poissa lasten ulottuvilta.
- ! Joillakin alueilla litium-ioniakkujen hävittäminen kotitalous- tai teollisuusjätteen mukana voi olla kielletty.
- ! Käytä sopivaa julkista keräysjärjestelmää.

Käytöstä poistetun sähkö- ja elektroniikkalaitteen hävitys (Euroopan Unioni ja muiden Euroopan maiden keräysjärjestelmät)



Symboli, joka on merkitty Tuotteeseen tai sen pakkaukseen, osoittaa, että tätä tuotetta ei saa käsitellä talousjätteenä. Tuote on sen sijaan luovutettava sopivaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätyksestä huolehtivaan keräyspisteeseen. Tämän tuotteen asianmukaisen hävittämisen varmistamisella autetaan estämään sen mahdolliset ympäristöön ja terveyteen kohdistuvat haittavaikutukset, joita voi aiheutua muussa tapauksessa tämän tuotteen epäasianmukaisesta jätekäsittelystä. Materiaalien kierrätys säästää luonnonvaroja. Tarkempia tietoja tämän tuotteen kierrättämisestä saat paikallisilta ympäristöviranomaisilta.

Käytöstä poistettujen akkujen tai paristojen hävittäminen (Euroopan Unioni ja muiden Euroopan maiden keräysjärjestelmät)



ja



Pb

Akussa tai tuotteen pakkauksessa saattaa olla jompikumpi ohessa kuvattu symboli, joka osoittaa, että tuotteen mukana tullutta akkua ei saa käsitellä talousjätteenä. Hävittämällä akun asianmukaisesti voit ehkäistä ympäristöön ja ihmisten terveyteen kohdistuvia haittoja. Materiaalin kierrätys säästää luonnonvaroja.

Jos kyseessä on akku, jonka täytyy olla tuotteessa jatkuvasti turvallisuuteen, tuotteen toiminnallisuuteen tai tiedon eheyteen liittyvistä syistä, akun saa vaihtaa vain valtuutettu huoltohenkilökunta. Kun tuotteen käyttöikä on lopussa, toimita koko tuote sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätyspisteeseen.

Jos kyseessä on muunlainen akku, irrota akku tuotteesta turvallisesti ja ohjeiden mukaan. Toimita akku akkujen kierrätyspisteeseen.

Lisätietoja tuotteen tai akun kierrättämisestä saat paikallisilta ympäristöviranomaisilta, jätehuoltoyritykseltä tai tuotteen myyneestä liikkeestä.

Tämän tuotteen valmistaja on Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokio, 108-0075 Japani. EMC-direktiivinmukaisuudesta ja tuoteturvallisuudesta vastaava valtuutettu edustaja on Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Saksa. Jos haluat tietoja huollosta tai takuusta, ota yhteyttä huolto- tai takuusiakirjoissa mainittuihin osoitteisiin.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-4N1M ja PCG-4N2M

PCG-4N1M ja PCG-4N2M:n pohjassa:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Logo sijaitsee PCG-4N1M ja PCG-4N2M-mallin akkulokerossa:

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN.
AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
ATTENTION RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE.
EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET.
DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.

注意 ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。
ビームに人体をさらさないこと。
危険 拆开时会产生可视和不可视的 3B 类激光辐射。
请避免光束照射。

Modeemisäännökset

Sisäinen modeemi

Sony ilmoittaa, että VAIO sisäänrakennettu modeemi täyttää EU-Direktiivin 1999/5/EY vaatimukset ja muut säännökset.

Sisäinen modeemi on tarkoitettu data- ja faksiyhteyksien muodostamiseen DTMF (Dual Tone Multi Frequency) -signaalien (äänitaajuusvalinta) avulla seuraavien maiden yleisissä PSTN (Public Switched Telephone Network) -puhelinverkoissa: Alankomaat, Belgia, Espanja, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Turkki ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Langattoman lähiverkon säännösopas

(vain malleille, jotka sisältävät langattomat lähiverkkotoiminnot)

WLAN – tietoja säädöstenmukaisuudesta

Sony ilmoittaa täten, että langaton lähiverkkotuote on Euroopan direktiivin 1999/5/EY (R&TTE) olennaisten vaatimusten ja muiden asiaankuuluvien määräysten mukainen. Radio- ja telepäätelaitteita koskevaan R&TTE-direktiiviin liittyvän yhdenmukaisuusilmoituksen voi hankkia seuraavasta Internet-osoitteesta:

<http://www.compliance.sony.de/>. Kirjoita laitteen nimikilvestä löytyvä mallin numero (PCG-xxx tai PCV-xxx) Search-ruutuun, kuten WWW-sivulla opastetaan.

Langaton lähiverkkotuote on IEEE-standardin – 802.11a/b/g/n - mukainen radiolaite.

R&TTE-direktiivin 1999/5/EY mukaisesti tämä laite täyttää standardien EN 55022 (luokka B) ja EN 55024 vaatimukset, jotka koskevat käyttöä seuraavilla alueilla: asuinalueet, toimistoalueet ja kevyen teollisuuden alueet. VAO-tietokoneiden mallikohtaista langatonta lähiverkkoa saa käyttää vain seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Espanja, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Turkki ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Käyttöä rajoittavat määräykset

Käytettäessä langatonta IEEE 802.11b/g/n -lähiverkkostandardia kanavat 1–13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) voi valita sekä sisä- että ulkokäyttöä varten. Ranskaa ja Italiaa koskevat kuitenkin seuraavat rajoitukset:

- ☐ Ranska: Kaikkia kanavia voi käyttää sisätiloissa rajoituksetta. Ulkona voi käyttää ainoastaan kanavia 1–6. Tämä tarkoittaa, että vertaisverkossa langatonta lähiverkkoa voi käyttää ulkona vain, jos vertaislaite muodostaa yhteyden sallitulla kanavalla (1–6). Infrastruktuuritilaa käytettäessä on varmistettava, että Access Point on määritetty kanavalle 1–6 ennen yhteyden muodostamista.
- ☐ Italia: laitteen käyttö on seuraavien säädösten ja lisäysten alaista:
 - ☐ Lakisäädös 1.8.2003 nro 259, artikla 104 ja artikla 105
 - ☐ Ministeripäätös 28.5.2003. Yhteystiedot löytyvät tämän kirjasen sivulta 20.

Käytettäessä langatonta IEEE 802.11a/n -lähiverkkostandardia kanavat 36 – 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktiivinen haku) ja kanavat 52–64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passiivinen haku) voi valita vain sisäkäyttöä varten, kun taas kanavat 100–140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passiivinen haku) voi valita sekä sisä- että ulkokäyttöä varten. Joissakin tilanteissa tai ympäristöissä rakennuksen omistaja tai jostakin organisaatiosta vastaava taho voi rajoittaa langattoman lähiverkkoteknologian käyttöä esimerkiksi lentokoneissa, sairaaloissa tai muissa paikoissa, joissa katsotaan, että laite voi aiheuttaa häiriöitä muiden laitteiden toiminnalle tai palveluille. Jos et ole varma, saako langatonta lähiverkkoteknologiaa käyttää jossakin tietyssä organisaatiossa tai ympäristössä, kysy lupa, ennen kuin kytket virran laitteeseen. Tiedustele lääkäritä tai henkilökohtaisten lääketieteellisten laitteiden (sydämentahdistimien, kuulolaitteiden jne.) valmistajalta, voiko langatonta lähiverkkoteknologiaa käyttää. Laitetta ei pitäisi asettaa suoraan auringonvaloon tai lämmityslaitteiden lähelle. Sisäinen ylikuumeneminen voi aiheuttaa tulipalon tai vahingoittaa laitetta.

Häiriöt

Jos laite aiheuttaa häiriöitä televisiokuvan vastaanottoon, minkä voi todeta katkaisemalla laitteenvirran ja kytkemällä sen takaisin päälle, käyttäjä voi korjata tilanteen seuraavilla tavoilla: vastaanottoantennin uudelleensuuntaaminen tai paikan vaihtaminen, lähettimen ja vastaanottimen välisen etäisyyden kasvattaminen, avun pyytäminen laitteen myyjältä tai kokeneelta radio- ja televisioasentajalta.

Vastuuvapaus

Sony ei ole vastuussa mistään radio- tai televisiohäiriöstä eikä mistään muusta ei-toivotusta vaikutuksesta, joka johtuu siitä, että käyttäjä valitsee väärän kanavan. Väärän kanavan valinnasta aiheutuvien häiriöiden korjaaminen on käyttäjän yksinomaisella vastuulla.

Langattoman WAN-verkon säännösopas

(vain malleille, jotka sisältävät langattoman WAN-verkon toimintoja)

Langaton WAN-verkko – sääntömääräiset tiedot

Sony ilmoittaa täten, että tämä langaton WAN (Wide Area Network) -tuote on Euroopan direktiivin 1999/5/EY (R&TTE) olennaisten vaatimusten ja muiden asiaankuuluvien määräysten mukainen. Radio- ja telepäätelaitteita koskevan R&TTE-yhdenmukaisuusilmoituksen (Declaration of Conformity) voi hankkia menemällä osoitteeseen <http://www.compliance.sony.de/> ja kirjoittamalla hakuruutuun mallin numeron (esim. PCG-xxx tai PCV-xxx), joka löytyy tuotteen nimikilvestä.

Langaton WAN-tuote on radiolaitte.

R&TTE-direktiivin 1999/5/EY mukaisesti tämä laite täyttää standardien EN 55022 (luokka B) ja EN 55024 vaatimukset, jotka koskevat käyttöä seuraavilla alueilla: asuinalueet, toimistoalueet ja kevyen teollisuuden alueet.

Lähetystaajuus

UMTS/HSDPA: 2 100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900 / 1 800 MHz

Radioaalloille altistuminen ja SAR (Specific Absorption Rate, ominaisabsorptioopeus) - tiedot

VAIO-tietokoneet ovat radioaalloille altistumista koskevien turvallisuusvaatimusten mukaisia. Nämä vaatimukset perustuvat tieteellisiin suosituksiin, joihin sisältyy turvamarginaali. Sen tarkoituksena on varmistaa kaikkien käyttäjien turvallisuus heidän iästään tai terveydentilastaan riippumatta.

Radioaalloille altistumista koskevissa suosituksissa käytetään SAR (Specific Absorption Rate) -mittayksikköä, joka kuvaa radioaaltojen ominaisabsorptioopeutta. SAR-testaukset tehdään vakioituilla menetelmillä ja niissä käytetään tietokoneen suurinta lähetystehoa kaikilla mahdollisilla taajuuksaistoilla.

Eri VAIO-tietokonemallien SAR-arvoissa saattaa olla eroja, mutta kaikki mallit ovat radioaalloille altistumista koskevien suositusten mukaisia.

Käyttöä rajoittavat määräykset

Käyttäjän tulee olla vähintään 15 millimetrin päässä nestekidenäytöstä.

Älä käytä langatonta WAN-verkkoa ympäristössä, jossa radiohäiriöt voisivat aiheuttaa vaaraa itsellesi tai muille, kuten esimerkiksi seuraavissa paikoissa:

- ☐ alueilla, joilla sen käyttö on lainvastaista. Noudata mahdollisia erikoismääräyksiä ja -asetuksia ja toimi kylltien ja ohjeiden mukaan.
- ☐ Älä käytä langatonta WAN-verkkoa paikoissa, joissa on räjähdysvaara. Älä käytä langatonta WAN-verkkoa lähellä polttoainetankkeja tai huoltoasemaa, polttoainevarastoja (polttoaineen säilytys- ja jakelualueita), kemiantehtaita tai alueita, joilla tehdään räjäytystöitä.
- ☐ Langatonta WAN-verkkoa ei saa käyttää myöskään lähellä lääketieteellisiä tai elintoimintoja tukevia laitteita (kuten sairaaloissa tai yksityisklinikoilla). Radiohäiriöt saattavat vaikuttaa lääketieteellisten laitteiden toimintaan.
- ☐ maassa tai ilmassa olevassa lentokoneessa
- ☐ toimiessasi ajoneuvon kuljettajana.

Vastuuvapaus

Joidenkin tietojen lähetys voi viivästyä tai estyä kokonaan langattoman viestinnän lähetys- ja vastaanottotekniikan vuoksi. Tämä voi johtua radiosignaalien voimakkuuden vaihtelusta, joka taas aiheutuu radiolähetysreitien muutoksista.

Sony ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka johtuvat langattoman WAN-verkon kautta tehdyssä tiedon siirtämisessä ilmenevistä viiveistä tai virheistä tai WAN-verkon kautta lähetetyn tiedon lähettämisen tai vastaanottamisen epäonnistumisesta.



Bluetooth®-säännösopas

(vain malleille, jotka sisältävät Bluetooth®-toiminnot)

Bluetooth® langaton teknologia – säännökset

Sony ilmoittaa, että sisäänrakennettu langaton Bluetooth® -teknologia täyttää Direktiivin 1999/5/EC olennaiset vaatimukset ja muut säännökset. Vaatimustenmukaisuusvakuutus tuotteen yhdenmukaisuudesta radio- ja telepäätelaitteita koskevan direktiivin kanssa on kopioitavissa seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.compliance.sony.de/>

Sisäinen Bluetooth®-teknologia on tarkoitettu langattomaan viestintään muiden Bluetooth®-laitteiden kanssa ja se toimii 2,4 GHz:n taajuusalueella (2,400 GHz–2,4835 GHz).

R&TTE-direktiivin 1999/5/EY mukaisesti tämä laite täyttää standardien EN 55022 (luokka B) ja EN 55024 vaatimukset, jotka koskevat käyttöä seuraavilla alueilla: asuinalueet, toimistoalueet ja kevyen teollisuuden alueet.

Rakennuksen omistaja tai organisaation vastuullinen edustaja saattaa kieltää Bluetoothin® langattoman teknologian käytön joissakin tilanteissa tai ympäristöissä, kuten lentokoneissa, sairaaloissa tai muissa ympäristöissä, joissa muille laitteille tai palveluille voi aiheutua haitallisia häiriöitä.

Jos et ole varma tietyn organisaation tai ympäristön käytännöstä, kysy lupa Bluetoothin® langattoman teknologian käyttöön ennen laitteen kytkemistä päälle.

Kysy lisätietoja mahdollisista Bluetoothin® langattoman teknologian käytön rajoituksista lääkäriltäsi tai henkilökohtaisen lääkinnällisen laitteen valmistajalta (tahdistimet, kuulokojeet jne).



TAKUU

TÄRKEÄ ILMOITUS: Ennen kuin Tuote huolletaan ja koska Sony saattaa joutua poistamaan tietoja sinun on tehtävä varmuuskopiot kiintolevysi tiedoista, mukaan lukien tallentamasi tiedot tai kiintolevylle asentamasi ohjelmat. Sony ei vastaa mistään vahingoista tai menetyksistä, jotka koskevat ohjelmia, tietoja tai tietovälineille tallennettuja muita tietoja tai Tuotteen takuuhuollossa vahingoittuneista tai menetetyistä osista.

Hyvä Asiakas,

Kiitämme Sony-tuotteen hankinnasta. Toivomme, että olet tyytyväinen sen käyttöön.

Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että tuotteesi tarvitsee takuuhuoltoa, ota yhteys VAIO-Linkiin (<http://www.vaio-link.com>) tai jälleenmyyjääsi tai valtuutetun palveluverkkomme jäsenen (ASN) Euroopan talousalueella (ETA) tai muissa, tässä Takuussa tai sen liitekirjasessa ilmoitetuissa maissa. Suosittelemme, että luet asiakirjat huolellisesti ennen kuin pyydät takuuhuoltoa, jolloin vältyt tarpeettomilta hankaluuksilta.

Takuusi

Tämä Takuu on koskee Sony-tuotettasi, mikäli niin on ilmoitettu tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa edellyttäen, että tuote on ostettu Takuun kattavalla alueella. Sony takaa, että tämä tuote ei sisällä materiaali- ja valmistusvikoja YHDEN VUODEN ajan alkuperäisestä ostohetkestä alkaen. Tarkat tiedot takuun kestosta löytyvät tämän asiakirjan sivulta 17 tai Internet-sivulta <http://www.vaio-link.com>. Sony-yhtiö, joka vastaa tästä Takuusta ja täyttää sen sitoumukset on ilmoitettu tässä Takuussa tai mukana toimitetuissa asiakirjoissa koskien maata, jossa pyydät takuuhuoltoa.

Jos tuotteessa ilmenee takuuajana (alkuperäisestä ostohetkestä laskien) materiaali- tai valmistusvikoja Sony tai takuualueella toimiva ASN-jäsen korjaa tai (Sonyn harkinnan mukaan) vaihtaa tuotteen tai sen vialliset osat ilman työ- ja vaihto-osakustannuksia alla ilmoitettujen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Sony ja ASN-jäsenet voivat vaihtaa vialliset tuotteet tai osat uusiin tai kunnostettuihin tuotteisiin tai osiin. Kaikki tuotteet ja vaihdetut osat siirtyvät Sonyn omistukseen.

Ehdot

- 1 Takuuhuolto myönnetään vain, kun alkuperäinen lasku tai myyntitosite (josta ilmenee ostopäivä, tuote ja jälleenmyyjän nimi) esitetään yhdessä viallisen tuotteen kanssa takuuajan puitteissa. Sony ja ASN-jäsen voi kieltäytyä maskuttomasta takuuhuollosta, jos näitä asiakirjoja ei esitetä tai jos ne ovat epätäydellisiä tai niitä ei voi lukea. Tämä Takuu ei ole voimassa, jos tuotteen sarjanumero on muutettu, poistettu, irrotettu tai tehty ei-luettavaksi.
- 2 Asiakkaan on poistettava irrotettavat tallennusvälineet tai lisävarusteet ennen tuotteen toimittamista takuuhuoltoon, jotta vältytään vioilta tai tietojen menetykseltä/poistamiselta.
- 3 Tämä Takuu ei koske kuljetuskustannuksia eikä kuljetukseen liittyviä riskejä tuotetta toimitettaessa Sonylle tai ASN-jäsenelle.
- 4 Tämä takuu ei koske:
 - ☐ kulutuksesta aiheutuvaa säännöllistä huoltoa ja korjausta tai osien vaihtoa
 - ☐ kuluvia osia (osia, jotka joudutaan vaihtamaan ajoittain, kuten akut)
 - ☐ normaalin henkilökohtaisen tai kotitalouskäytön vastaisesta käytöstä aiheutuneita vaurioita tai vikoja
 - ☐ virheellisen käytön aiheuttamia vaurioita tai muutoksia, mukaan lukien:
 - ☐ käsittely, joka aiheuttaa tuotteeseen fyysisiä, kosmeettisia tai pintavaurioita tai muutoksia tai vahingoittaa nestekidenäyttöjä
 - ☐ tuotteen asentaminen tai käyttäminen normaalin käyttötarkoituksen tai Sonyn antamien asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesti
 - ☐ tuotteen ylläpidosta Sonyn antamien huolto-ohjeiden noudattamatta jättäminen
 - ☐ tuotteen asentaminen tai käyttö käyttö- tai asennusmaan teknisten- tai turvalakien tai standardien vastaisesti
 - ☐ virustartuntoja tai tuotteen käyttö muulla kuin mukana toimitetulla ohjelmalla tai väärin asennetulla ohjelmalla
 - ☐ järjestelmien, jolla tuotetta käytetään tai jotka on asennettu, laatua tai vikoja, lukuun ottamatta tuotteen käyttöön suunniteltuja Sonyn tuotteita

- ☐ tuotteen käyttäminen lisävarusteilla, oheislaitteilla ja muilla tuotteilla, joiden tyyppi, laatu ja standardi ei vastaa Sonyn määritelmää
- ☐ muiden kuin Sonyn tai ADN-jäsenten suorittamia korjauksia tai korjausyrityksiä
- ☐ ilman Sonyn ennalta annettua kirjallista lupaa suoritettuja säätöjä tai muuttamista, sisältäen:
 - ☐ tuotteen päivittäminen ylittämällä käyttöoppaassa ilmoitetut tekniset määritykset tai ominaisuudet
 - ☐ tuotteeseen tehdyt muutokset sen saattamiseksi kansallisten tai paikallisten teknisten tai turvastandardien mukaiseksi muissa maissa, kuin mihin tuote on erityisesti suunniteltu ja valmistettu
 - ☐ laiminlyönti
 - ☐ onnettomuudet, tulipalo, nesteet, kemikaalit, muut aineet, tulvat, tärinät, liiallinen lämpö, riittämätön tuuletus, virtapiikit, liiallinen tai väärä virta tai syöttöjännite, säteily, sähköstaattiset purkaukset mukaan lukien salamat, muut ulkoiset voimat ja vaikutukset
- 5** Tämä takuu koskee ainoastaan tuotteen laitteisto-osia. Takuu ei koske ohjelmia (joko Sonyn tai muiden), joille annetaan tai aiotaan käyttää loppukäyttäjän käyttöoikeussopimusta tai erillistä takuuilmoitusta tai rajoituksia
- 6** Tämän tuotteen vianmääritys tulee asiakkaan maksettavaksi, jos:
 - a) tuotteen vianmäärityksen suorittava taho eli Sony tai valtuutettu Sony-huoltokeskus osoittaa, että asiakas ei ole oikeutettu takuun mukaiseen vian korjaukseen (tietystä syystä);
 - b) tuote toimii oikein, eikä vikaa löydy.
 Voit tarkastaa vianselvitysmaksun summan seuraavasta verkkosivustosta: <http://www.vaio-link.com>.
- 7** Vialliset pikselit, menettelytapa:

Liteissa näytöissä, jotka ovat ISO 13406-2 -vaatimusten mukaisia, voi olla viallisia pikseleitä enintään 0,0005 %. VAIO-Link-sivuston Uutiset | Viimeisimmät päivitykset -kohta (<http://www.vaio-link.com>) sisältää "Vialliset pikselit, menettelytapa" -aiheen, josta voit tarkistaa VAIO-tietokoneesi vialliset pikselit, menettelytapa -tiedot.

Poikkeukset ja rajoitukset

Sony ei, muutoin kuin mitä on edellä ilmoitettu, anna takuuta (ilmoitettua, oletettua, lakisääteistä tai muuta) tuotteelle eikä takaa sen mukana toimitetun tai siihen osana kuuluvan ohjelmiston laatua, suorituskykyä, tarkkuutta, luotettavuutta, sopivuutta tiettyyn tarkoitukseen tai muuhun. Jos soveltuva laki ei salli osittain tai kokonaan tätä poikkeusta, Sony sulkee pois tai rajoittaa takuun soveltuvan lain sallimaan enimmäislaajuuteen. Kaikki takuut, joita ei voida täysin sulkea pois, rajoitetaan (soveltuvan lain sallimissa puitteissa) tämän Takuu keston.

Sonyn ainoa velvoite tämän Takuun puitteissa on korjata tai vaihtaa tuotteet tässä Takuussa ilmoitettujen ehtojen ja edellytysten mukaisesti. Sony ei vastaa menetyksiä tai vaurioita koskien tuotteita, huoltoa, tätä Takuuta tai muuta, mukaan lukien - taloudelliset tai aineettomat menetykset - tuotteesta maksettu hinta - voittojen, tuottojen, tietojen, tuotteen tai muun siihen liittyvän tuotteen nautinnan tai käytön menetyksiä - epäsuoria, tahattomia tai seuraamuksellisia menetyksiä tai vaurioita. Tämä on voimassa, jos kyseinen menetys tai vaurio liittyy:

- ☐ tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden huonontumisesta tai käyttämättömyydestä vikojen tai ei-saatavuuden johdosta tuotteen ollessa Sonylla tai ASN-jäsenellä, mikä on aiheuttanut seisokin, käyttöajan menetyksen tai liiketoiminnan keskeytyksen
- ☐ tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden antama epätarkka ulosanti
- ☐ sovellusohjelmien tai irrotettavien tallennusvälineiden vauriot tai menetykset tai
- ☐ virustartunnat ja muut syyt.

Tämä koskee kaikkien laillisten teorioiden alaisia menetyksiä ja vaurioita, mukaan lukien laiminlyönti ja muut syyt, sopimusrikkomukset, ilmoitetut tai oletetut takuut ja seurausvastuu (vaikka Sonylle tai ASN-jäsenelle on ilmoitettu kyseisten vaurioiden mahdollisuudesta).

Niissä kohdissa joissa soveltuva laki kieltää tai rajoittaa näitä vastuun poikkeuksia, Sony sulkee pois tai rajoittaa vastuunsa soveltuvan lain sallimaan enimmäislaajuuteen. Esimerkiksi joissakin maissa kielletään vaurioiden, jotka ovat seurausta laminlyönnistä, karkeasta laminlyönnistä, tahallisesta väärinkäytöstä, petoksesta ja vastaavista teoista, pois sulkeminen tai rajoittaminen. Sonyn vastuu tämän takuun puitteissa ei missään tapauksessa ylitä tuotteesta maksettua hintaa, mutta jos soveltuva laki sallii ainoastaan korkeamman korvausvelvollisuuden, korkeampi korvausvelvollisuus on voimassa.

Asiakkaan lailliset oikeudet

Kuluttajilla on soveltuvien kansallisten lakien lailliset (lakisääteiset) oikeudet, jotka koskevat kulutustuotteiden myyntiä. Tämä takuu ei vaikuta asiakkaan laillisiin oikeuksiin eikä niihin oikeuksiin, joita ei voida sulkea pois tai rajoittaa eikä oikeuksiin suhteessa tuotteen asiakkaalle myymään henkilöön. Voit puolustaa oikeuksia oman harkintasi mukaan.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgia

Sonyn takuuuika uusille ja kunnostetuille (myydyille) VAIO-tuotteille	
VAION kannettavat tietokoneet ja pöytätietokoneet	
Itävalta	2 vuoden takuu
Belgia	2 vuoden takuu
Tanska	1 vuoden takuu
Suomi	1 vuoden takuu
Ranska	1 vuoden takuu
Saksa	2 vuoden takuu
Kreikka	1 vuoden takuu
Irlanti	1 vuoden takuu
Italia	2 vuoden takuu
Luxemburg	1 vuoden takuu
Alankomaat	2 vuoden takuu
Norja	1 vuoden takuu
Portugali	2 vuoden takuu
Espanja	2 vuoden takuu
Ruotsi	1 vuoden takuu
Sveitsi	1 vuoden takuu
Tsekin tasavalta	2 vuoden takuu
Turkki	2 vuoden takuu
Iso-Britannia	1 vuoden takuu
Ukraina	1 vuoden takuu
Puola	1 vuoden takuu
Romania	1 vuoden takuu

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Tämä loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus ("EULA") on laillinen sopimus sinun ja Sony Corporationin (jäljempänä "SONY"), Japanin lain alla järjestäytynyt yritys, Sony-tietokonejärjestelmäsi ("SONY-LAITTEISTO") valmistaja ja kaikkien Sonyn SONY-LAITTEISTON kolmannen osapuolen lisensoijan ("KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJAT") välillä. Ole hyvä ja lue tämä EULA huolellisesti ennen kuin asennat tai käytät Sonyn ohjelmistoa ja muita kolmansien osapuolien, tämän EULAn ("SONY-OHJELMISTO") yhteydessä toimitettuja ohjelmia. Asentaessasi tai käyttäessäsi SONY-OHJELMISTOA hyväksyt sitoutuvasi tämän EULAn ehtoihin. Saat käyttää SONY-OHJELMISTOA ainoastaan SONY-LAITTEISTON kanssa. SONY-OHJELMISTON lisenssiä ei myydä.

Edellä mainitusta huolimatta ohjelmistoa, joka on toimitettu erillisellä Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksella ("Kolmannen osapuolen EULA"), sisältäen mutta ei siihen rajoittuen, Microsoft Corporationin Windows® -käyttöjärjestelmän, koskee Kolmannen osapuolen EULA.

Jos et hyväksy tämän EULAn ehtoja, ole hyvä ja palauta SONY-OHJELMISTO sekä SONY-LAITTEISTO sinne mistä olet sen hankkinut.

- 1 Sopimus.** SONY myöntää sinulle tämän SONY-OHJELMISTON ja siihen liittyvien asiakirjojen käyttöoikeuden. Tämän sopimuksen puitteissa saat käyttää SONY-OHJELMISTOA henkilökohtaiseen käyttöösi yhdessä SONY-LAITTEISTOSSA, jota ei ole liitetty verkkoon ja saat tehdä SONY-OHJELMISTOsta yhden kopion koneella luettavassa muodossa ainoastaan varmuuskopiota varten.
- 2 Rajoitukset.** SONY-OHJELMISTO sisältää tekijänoikeudella suojattua materiaalia ja muuta omaisuusmateriaalia. Näiden materiaalien suojelemiseksi, poikkeuksena soveltuvan lain sallimissa tapauksissa, et saa purkaa konekielelle, kääntää tai purkaa SONY-OHJELMISTOA kokonaan tai osittain. Lukuun ottamatta SONY-OHJELMISTON siirtämistä toiselle yhdessä SONY-LAITTEISTON kanssa ja kun siirronsaaja on ennalta hyväksynyt tämän EULAn ehdot, et saa myydä tai vuokrata SONY-OHJELMISTOA ja sen kopiota kenellekään kolmannelle osapuolelle.
- 3 Rajoitettu takuu.** SONY takaa, että tietovälineessä, johon SONY-OHJELMISTO on tallennettu, ei ole fyysisiä vikoja yhdeksäänkymmeneen (90) päivään ostopäivästä laskien, joka ilmenee ostokuitin kopiosta. Sovelletavan takuuajan aikana SONY vaihtaa maksutta vialliset tietovälineet edellyttäen, että ne toimitetaan asianmukaisesti pakattuina paikkaan, josta ne on hankittu yhdessä nimesi, osoitteesi ja ostotodistuksen kanssa. SONY ei ole velvollinen korvaamaan tietovälinettä, joka on vaurioitunut onnettomuuden, väärinkäytön tai väärän käytön seurauksena.

Edellä mainittu rajoitettu takuu syrjäyttää kaikki muut esitykset, laissa tai muutoin ilmoitetut suorat tai epäsuorat ehdot ja takuut ja SONY JA SONYN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJAT EIVÄT ANNA MITÄÄN MUITA TAKUITA EIVÄTKÄ SITOUDU MUIHIN EHTOIHIN, SISÄLTÄEN MUTTA EI SIIHEN RAJOITTUEN, EPÄSUORAAT TAKUUT JA/TAI EHDOT TYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. Tämän rajoitetun takuun ehdot eivät vaikuta tai haittaa loppukäyttäjän lainmukaisia oikeuksia eivätkä ne rajoita tai sulje pois SONYN vastuuta SONYN laiminlyönnistä aiheutuneesta kuolemasta tai henkilövahingosta.

- 4 Vastuunrajoitukset.** SONY EIVÄTKÄ SONYN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJAT OLE VASTUUSSA MISTÄÄN EPÄSUORASTA, ERITYISESTÄ, TAHATTOMASTA, RANKAISEVISTA TAI SEURANNAISVAHINGOISTA, JOTKA OVAT SEURAUSTA SUORAN TAI EPÄSUORAN TAKUUN RIKKOMUKSISTA, SOPIMUSRIKKOMUKSISTA, LAIMINLYÖNNISTÄ, SUORASTA VASTUUSTA TAI MISTÄÄN MUUSTA LAILLISESTA TEORIASTA, JOKA KOSKEE SONY-OHJELMISTOA TAI SONY-LAITTEISTOA. NÄIHIN VAHIKOIHIN KUULUVAT, MUTTA EI NIIHIN RAJOITTUEN, TUOTON TAI VOITON MENETYS, TIETOJEN MENETYS, TUOTTEEN TAI MUUN OHEISLAITTEEN KÄYTÖN ESTYMINEN, SEISOKKIAIKA JA OSTAJAN MENETTÄMÄ AIKA, VAIKKA SONYLLE TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJILLE ON ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. JOKA TAPAUKSESSA SONYN JA SONYN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJIEN KOKO VASTUU

TÄMÄN SOPIMUKSEN PUITTEISSA RAJOITTUU SINUN OHJELMASTA MAKSAAMAASI SUMMAAN. JOTKIN HALLINTOALUEET EIVÄT SALLI TIETYNTYYPPISTEN VAHINKOJEN POIS SULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, JOLLOIN EDELLÄ MAINITTU POIS SULKEMINEN TAI RAJOITUS EI KOSKE SINUA.

- 5** Irtisanominen. Tämä EULA on voimassa sen irtisanomiseen asti. Voit sanoa irti tämän EULAn milloin tahansa tuhoamalla SONY-OHJELMISTON, siihen liittyvät asiakirjat ja kaikki näiden kopiot. SONY voi irtisanoa tämän EULAn välittömästi siitä ilmoittamatta, jos tämän EULAn ehtoja ei noudateta. Irtisanomisen jälkeen sinun on tuhottava SONY-OHJELMISTO, siihen liittyvät asiakirjat ja näiden kopiot.

- 6** Sovellettava laki. Tähän EULAan sovelletaan Japanissa voimassa olevia lakeja.

Jos sinulla on kysyttävää tästä käyttöoikeussopimuksesta tai rajoitetusta takuusta, ota yhteys VAIO-Link-palveluun.

Sonyn tukipalvelut

Sony tarjoaa mm. seuraavat tietokoneeseen liittyvät tukipalvelut:

☐ e-Support;

☐ VAIO-Link-asiakaspalvelu.

 Näiden online-palvelujen käyttäminen edellyttää Internet-yhteyden asentamista.

e-Support

Mikä on e-Support?

Jos olet jo käynyt läpi käyttöoppaat ja sivustot, mutta et edelleenkään ole löytänyt vastausta kysymykseesi/ongelmaasi, sinun kannattaa hakea ratkaisua e-Support-tuen avulla.

e-Support Web Portal on interaktiivinen sivusto, jossa voit lähettää VAIO-tietokoneitasi koskevia teknisiä kysymyksiä. Vastauksen antaa asiaan perehtynyt tukitiimimme.

Jokaista lähetettyä kysymystä käsitellään ainutkertaisena tapauksena, jotta sinä ja e-Support Team voitte kommunikoida helposti.

Kuka voi käyttää e-Supportia?

Kaikilla rekisteröidyillä VAIO-asiakkailla on rajoittamaton oikeus VAIO-Link e-Support -portaalin käyttöön.

Kuinka pääsen VAIO-Link e-Support -portaaliin?

Kun rekisteröit VAIO-tietokoneesi, saat automaattisesti muutaman tunnin kuluttua sähköpostiviestin, jossa on e-Support-linkki, asiakastunnus ja joitakin perustietoja. Tämän jälkeen sinun on vain aktivoitava tilisi napsauttamalla sähköpostissa olevaa linkkiä. Nyt voit luoda ensimmäisen tapauksesi!

Pääset VAIO-Link e-Support -portaaliin mistä tahansa tietokoneesta, jossa on toimiva Internet-yhteys. e-Support-portaalin käyttöä helpottaa täydellinen e-Support-palvelun ohjetiedosto.

Voinko lähettää kysymykseni omalla äidinkielelläni?

Koska olet yhteydessä e-Support Teamiin portaalin kautta, joka yhdistää sinut suoraan keskustietokantaamme, e-Support hyväksyy ja käsittelee ainoastaan englannin-, ranskan-, saksan-, italian-, espanjan- ja hollanninkielisiä kysymyksiä.

Voinko lähettää kysymykseni milloin tahansa?

Kyllä, voit lähettää kysymyksiä vuorokauden ympäri jokaisena viikonpäivänä. Ota kuitenkin huomioon, että e-Support Team käsittelee kysymyksiäsi vain maanantaista perjantaihin klo 8–18.

Onko e-Supportin käyttäminen maksullista?

Ei, palvelu on täysin ilmainen kaikille rekisteröityneille VAIO-asiakkaille.

Käyttäjää maksaa itse Internet-yhteydestä koituvat kulut.

Mistä tiedän, että e-Support Team on käsitellyt kysymykseni/tapaukseni?

Heti kun e-Support Team on käsitellyt tapauksesi, saat sähköpostin, jossa ilmoitetaan, että tapauksesi on päivitetty.

VAIO-Link-asiakaspalvelu

Mikä on VAIO-Link?

VAIO-Link on Sonyn kehittämä palveluohjelma, joka tarjoaa VAIO-asiakkaillemme henkilökohtaisen linkin laajoihin teknisen tuen ja asiakastuen palveluihin. Näiden palveluiden tarkoitus on auttaa sinua hyödyntämään VAIO-tuotevalikoimaamme tehokkaasti ja tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua.

Taustatietoja palvelusta

Sony valmistaa PC-tuotteensa laadukkaista materiaaleista, ja tuotantoon käytettävä asiantuntemus ja suunnittelu ovat huippuluokkaa laitteiden helppokäyttöisyyden takaamiseksi. Vaikka Sonyn tavoitteena on luonnollisesti tarjota tuotteita, joihin asiakkaat voivat olla heti täysin tyytyväisiä, Sony myöntää, että teknologian monimutkaisuudesta johtuen asiakkaat saattavat joskus kohdata ongelmia, jotka edellyttävät tukea ja apua Sonyltä. Tämän palvelutarpeen täyttämiseksi Sony on luonut palveluohjelman nimeltä VAIO-Link. Ohjelman toteuttaminen on järjestetty pelkästään tähän palveluun keskittyvän vastauskeskuksen ja korjauspalvelun muodossa. Henkilökunta näissä toimipisteissä on erittäin asiantuntevaa ja koulutettu tarjoamaan asiakkaalle parasta mahdollista palvelua.

Kuka voi käyttää VAIO-Link-palvelua?

VAIO-Link-palveluja voivat käyttää kaikki rekisteröityneet asiakkaat, joiden VAIO-takuu on voimassa.

Jos VAIO-tietokoneen takuu ei ole voimassa, puhelintuki on maksullista.

 Puhelinnumerot voivat muuttua eikä muutoksista välttämättä ilmoiteta etukäteen.

VAIO-tuotteen rekisteröiminen

Rekisteröinti on erittäin tärkeää parhaan mahdollisen palvelun takaamiseksi, sillä sen avulla voimme säilyttää tietoja tietokoneesi kokoonpanosta ja yhteydenotoistasi takuukauden aikana. Rekisteröinnin ansiosta voimme myös tarjota sinulle tietoja ja tietokoneen ohjelmistojen päivitysmahdollisuuksia automaattisesti. Rekisteröinti mahdollistaa palvelumme mukauttamisen sinun tarpeidesi mukaiseksi.

Jos VAIO-tietokonettasi ei ole vielä rekisteröity, siirry Club VAIO-sivustoon (www.club.vaio.sony.eu).

 Tämän palvelun käyttäminen edellyttää Internet-yhteyttä.

VAIO-Link-palveluiden käyttäminen

VAIO-Link-palveluiden käyttäminen on helppoa kaikille asiakkaillemme. Voit käyttää seuraavia tapoja:

☐ **<http://www.vaio-link.com>:** olemme kehittäneet käyttäjätukea varten tehokkaan sivuston, jossa käyttäjät voivat itse etsiä vastauksia ongelmiinsa. Sivustossa voi etsiä ratkaisuja, päivityksiä tms. Etkö löydä ratkaisua ongelmaasi? e-Support-palvelussa voit luoda ongelmatapauksen, seurata sen käsittelyä, päivittää sitä ja ratkaista sen. Sivustossa on tietokanta, jossa on tuhansittain vastauksia erilaisiin kysymyksiin, sekä latausosio.

☐ **Puhelin:** palveluun voi ottaa yhteyden puhelimitse useimmissa maissa, joissa tuotteitamme myydään.

Voit käyttää sivustoamme vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä.

VAIO-Link-palvelun puhelintuki on käytettävissä seuraavasti:

☐ 8:00–18:00 (paikallista aikaa), ma - pe

☐ VAIO-Link on suljettuna viikonloppuisin, jouluna ja uutena vuotena.

Alla on mainittu puhelinnumerot. Näiden tietojen lisäykset ja päivitykset löytyvät rekisteröintitiedoista ja sivustostamme.

 Puhelinnumeroita päivitetään siitä erikseen ilmoittamatta.

Maa	Kieli	Puhelinnumero	Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi...
Itävalta	saksa	0179 56 73 33	... on takuun piirissä.
		0900 270 31505	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Belgia	hollanti	02 717 32 18	... on takuun piirissä.
		0900 51 503	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
	ranska	02 717 32 19	... on takuun piirissä.
		0900 51 501	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Kypros	englanti	800 911 50	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Tanska	englanti	070 11 21 05	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Suomi	suomi	0969 37 94 50	... on takuun piirissä.
	englanti		... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Ranska	ranska	08 25 33 33 00	... on takuun piirissä.
		08 92 39 02 53	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Saksa	saksa	0180 577 67 76	... on takuun piirissä.
		09001 101 986	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.

Maa	Kieli	Puhelinnumero	Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi...
Kreikka	kreikka	00800 4412 1496	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Irlanti	englanti	01 407 30 40	... on takuun piirissä.
		1530 501 002	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Italia	italia	848 801 541	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Luxemburg	ranska	342 08 08 538	... on takuun piirissä.
		342 08 08 380	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Alankomaat	hollanti	020 346 93 03	... on takuun piirissä.
		0900 04 00 278	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Norja	englanti	23 16 25 92	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Portugali	portugali	808 201 174	... on takuun piirissä.
		707 200 672	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Venäjän liit- totasavalta	venäjä	495 258 76 69	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Espanja	espanja	914 534 087	... on takuun piirissä.
		803 111 933	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Sveitsi	saksa	01800 93 00	... on takuun piirissä.
		0900 000 033	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
	ranska	01800 97 00	... on takuun piirissä.
		0900 000 034	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Ruotsi	ruotsi	08 58 769 220	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Iso-Britannia	englanti	0870 240 24 08	... on takuun piirissä.
		0905 031 00 06	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Turkki	turkki	444 82 46	... on takuun piirissä.
		444 04 70	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Ukraina	venäjä	(44) 390 8246	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Tšekin tasavalta	tšekki	+420 2 9676 0422	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.

Maa	Kieli	Puhelinnumero	Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi...
Romania	romania	021 3138872	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Puola	puola	0 801 382 462	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.

VAIO-laitteistokorjauspalvelut

Jos haluat lisätietoja tästä palvelusta, siirry VAIO-Link-sivustoon (<http://www.vaio-link.com>). Suurin osa ongelmista selviää Internetin tai puhelinpalvelun kautta, mutta joskus ongelmien ratkaisu voi edellyttää korjaustoimenpiteitä.

Asiakastukemme analysoi, tarvitaanko korjausta. Voit helpottaa palvelun saamista varautumalla seuraavalla tavalla, ennen kuin soitat VAIO-Link-palveluun:

- ☐ Kirjoita VAIO-tietokoneen sarjanumero tai tapaustunnus muistiin ja pidä se esillä.
- ☐ Jos VAIO-tietokonettasi ei ole vielä rekisteröity, siirry Club VAIO-sivustoon (www.club.vaio.sony.eu).
- ☐ Pyri antamaan mahdollisimman selkeä kuvaus ongelmasta.
- ☐ Mainitse kaikki muutokset, joita olet tehnyt tietokonejärjestelmään ja/tai tietokoneen sovelluksiin ja/tai tietokoneeseen liitettyihin lisälaitteisiin.
- ☐ Toimita kaikki pyydetyt lisätiedostot ja lisätiedot.

Jos asiakaspalvelumme edustaja vahvistaa korjaustarpeen, asiakkaan on syytä kiinnittää huomiota seuraaviin tärkeisiin asioihin ennen VAIO-tietokoneen noutoa:

- ☐ Koska asiakas on itse vastuussa tiedostojen varmuuskopioinnista, on erittäin tärkeää, että asiakas varmuuskopioi kaikki kiintolevyllä olevat tiedostot (esimerkiksi siirrettävälle levyille), sillä Sony ei voi taata ohjelmien tai tietojen vahingoittumattomuutta korjauksen aikana.
- ☐ Älä lähetä mitään lisävarusteita tietokoneen mukana, ellei asiakaspalvelun edustaja ole toisin ohjeistanut.
- ☐ Takuuajan jälkeisestä korjaustarpeen arvioinnista veloitetaan kertausumma silloin, kun asiakas päättää, että korjausta ei tehdäkään.
- ☐ Osoite, puhelinnumero ja virka-aikaan tavoitettavissa olevan yhteyshenkilön tiedot ovat välttämättömiä, jotta lähetit ja tukiryhmä voivat toimia menestyksekkäästi.

SV

Handbok med säkerhetsföreskrifter	25
Guide till modembestämmelser	29
Handbok med föreskrifter för trådlöst LAN	30
Handbok med föreskrifter för trådlöst WAN	31
Handbok med föreskrifter för Bluetooth®	33
GARANTI	34
Programvarulicensavtal för slutanvändare	37
Sonys supporttjänster	39

Handbok med säkerhetsföreskrifter

Information om VAIO-dator

Säkerhetsinformation

- ☐ Om huvudenheten eller något av dess tillbehör av någon anledning öppnas eller demonteras, kan detta leda till skador som inte omfattas av garantin.
- ☐ Du riskerar att få en elektrisk stöt om du öppnar skåpet. Låt endast kvalificerad servicepersonal utföra service.
- ☐ Störningar i ljud och bild kan uppstå om utrustningen placeras i närheten av en utrustning som avger elektromagnetisk strålning.
- ☐ För att undvika risk för brand eller elstöt får datorn eller något av dess tillbehör inte utsättas för regn eller fukt.
- ☐ Installera aldrig ett modem eller koppla in telefonledningar vid åska.
- ☐ Installera aldrig telefonjack i våta utrymmen såvida de inte är speciellt utformade för våta utrymmen
- ☐ Rör aldrig oisolerade telefonledningar såvida inte telefonen är urkopplad från telefonnätet.
- ☐ Var försiktig vid installation eller arbete på telefonledningar.
- ☐ Undvik att använda modemmet vid åskväder.
- ☐ Använd inte modemmet eller telefonen för att rapportera en gasläcka i närheten av själva läckan.

Beroende på modell kan en eller två optiska enheter vara inbyggda eller separat levererade. Den optiska enheten som medföljer din VAIO-modell klassificeras som en CLASS 1 LASER PRODUCT, och överensstämmer med säkerhetsstandarden EN 60825-1 för laserprodukter. Class 3B synlig och osynlig laserstrålning när den är öppen, undvik exponering av laserstrålen. Reparation och underhåll skall endast ske av behöriga Sony-tekniker. Felaktig reparation och användning kan medföra säkerhetsrisker.

Endast PCG-4N1M och PCG-4N2M

PCG-4N1M och PCG-4N2M klassificeras båda som CLASS 1 LASER PRODUCT och överensstämmer med säkerhetsstandarden EN 60825-1 för laserprodukter.

Fara - CLASS 3B synlig och osynlig laserstrålning när den är öppen, undvik direktexponering av laserstrålen. Reparation och underhåll skall endast ske av behöriga Sony-tekniker. Felaktig reparation och användning kan medföra säkerhetsrisker.

Etiketten för CLASS 1 sitter på undersidan av din notebook nära modellnumret.

Varningsetiketten för CLASS 3B sitter på ramen under enhetens tangentbord, eller inne i batterifacket.

! Fara – Användning av reglage, justeringar eller utförande av förfaranden andra än de som finns angivna här, kan resultera i farlig strålningsexponering.

Bärbara och stationära VAIO-datorer med externa strömadaptrar (VGC-LT2S, VGC-LM2E, VGC-LM2S och VGC-LM2M):

Vissa av VAIO:s notebooks är konstruerade enbart för äkta Sony-batterier. Därför, och för att kunna garantera att din VAIO notebook är säker att använda, ska endast ett äkta laddningsbart batteripaket från Sony användas. Det rekommenderas också att du använder en äkta nätadapter från Sony, vilken uppfyller kvalitetsstandarden och som levereras av Sony just till din VAIO notebook.

Denna nätadapter är endast avsedd att användas tillsammans med VAIO IT-produkter. Använd den inte i något annat syfte.

Om nätkabeln till din nätadapter som medföljer din dator har en 3-stiftskontakt bör du se till att den elektriska anslutningen är ordentligt jordad.

Dra ur nätkontakten för att helt koppla ur din dator från nätet.

Eluttaget skall installeras nära utrustningen och skall vara lättåtkomligt.

i.LINK, PC Card, bildskärm och DVI-kontakter levereras inte med begränsade kraftkällor, om sådana kontakter medföljer.

Låt alltid batteriet vara installerat när datorn används.

För att förhindra att din dator skadas eller antänds under transport ansluter du först medföljande anslutningshöljen och fackskydd på respektive plats och fäster batteriet i batterifacket.

Endast för VAIO desktops

VAIO skrivbordsdatorer är endast avsedda för inomhus bruk.

Vissa modeller är försedda med olika landsspecifika nätsladdar. Använd den nätsladd som är anpassad till nätströmmen i ditt land.

Dra ur nätkontakten för att helt koppla ur din VAIO desktop från nätet.

Eluttaget skall installeras nära utrustningen och skall vara lättåtkomligt.

Regelinformation

Sony förklarar härmed att denna produkt, oavsett om den levereras med eller utan ett set för trådlös funktion, inklusive ett trådlöst tangentbord och/eller en trådlös mus, överensstämmer med de erforderliga kraven och relevanta bestämmelserna i EG-direktiv 1999/5/EC.

För att erhålla en kopia av överensstämmelsedeklarationen (DoC) med R&TTE-direktivet, v.v. gå till följande URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Denna produkt överensstämmer med EN 55022 Klass B och EN 55024 för användning i följande områden: bostadsområden, affärsområden och områden för lätt industri.

Denna produkt har testats och funnits överensstämma med de gränser som angivits i EMC-direktivet med användning av anslutningskablar som inte är längre än 3 meter.

VAIO skrivbordsdatorer med ledningsbunden eller trådlös utrustning

Enligt den europeiska standarden EN 60825-1 den ledningsbundna och den trådlösa musen är klassificerade som en KLASS1 LED-produkt. Enligt R&TTE-direktivet klassificeras det trådlösa tangentbordet och den trådlösa musen som Klass 1-produkter.

Hantering av det interna backup-batteriet

- ! Din VAIO-produkt är utrustad med ett internt backup-batteri, som du inte ska behöva byta ut under produktens livslängd. Kontakta VAIO-Link om backup-batteriet behöver bytas.
- ! Batteriet kan explodera om det monteras med felaktig polaritet.
- ! Gör dig av med batteriet på lämpligt sätt när det är förbrukat.
- ! Det kan vara förbjudet i en del områden att slänga förbrukade batterier i vanligt hushålls- och industriavfall.
- ! V.v. använd det allmänna insamlingssystemet.

Att slänga AA-batterier

- ! Beroende av modell kan vissa tillbehör med AA-batterier vara buntade tillsammans med din VAIO-dator.
- ! För isättning av batterierna hänvisar vi till bruksanvisningen.
- ! Ta inte i förstörda eller läckande batterier. Gör dig av med använda batterier omedelbart.
- ! Batterier kan explodera eller läcka om de laddas på felaktigt sätt, slängs i eld, blandas med andra typer av batterier eller installeras felaktigt.
- ! Batterier kan förorsaka brand eller kemisk brännskada om de hanteras felaktigt. Ta inte isär dem, värm dem inte över 60°C (140°F) och bränn dem inte.
- ! Ersätt endast batterier med samma typ eller den typ som rekommenderas av tillverkaren.
- ! Förvara dem utom räckhåll för barn.
- ! Släng dem på därför avsedd plats när de är urladdade.
- ! Inom vissa områden kan det vara förbjudet att slänga batterier i hushålls- eller företagssoporna. V.v. använd det allmänna insamlingssystem som är lämpligt.

Endast för VAIO notebooks: Att slänga litiumjon-batterier

- ! Ta inte i skadade eller läckande litiumjon-batterier. Släng använda batterier omedelbart och på lämpligt sätt.
- ! Batteriet kan explodera om det monteras med felaktig polaritet. Ersätt endast batterier med samma typ eller den typ som rekommenderas av tillverkaren.
- ! Batteripaketet i denna enhet kan förorsaka brand eller kemisk brännskada om det hanteras felaktigt. Ta inte isär batteriet, värm det inte över 60°C och bränn det inte.
- ! Släng använda batterier omedelbart och på lämpligt sätt.
- ! Förvara dem utom räckhåll för barn.
- ! Det kan vara förbjudet att slänga förbrukade litiumjon-batterier i vanligt hushålls- och industriavfall.
- ! V.v. använd det allmänna insamlingssystem som är lämpligt.

Omhändertagande av gamla elektriska och elektroniska produkter (Användbar i den Europeiska Unionen och andra Europeiska länder med separata insamlingssystem)



Symbolen på produkten eller emballaget anger att produkten inte får hanteras som hushållsavfall. Den skall i stället lämnas in på uppsamlingsplats för återvinning av el- och elektronikkomponenter. Genom att säkerställa att produkten hanteras på rätt sätt bidrar du till att förebygga eventuella negativa miljö- och hälsoeffekter som kan uppstå om produkten kasseras som vanligt avfall. Återvinning av material hjälper till att bibehålla naturens resurser.

För ytterligare upplysningar om återvinning bör du kontakta lokala myndigheter eller sophämtningstjänst eller affären där du köpte varan.

Kassering av förbrukade batterier (gäller i EU och andra länder i Europa med separata insamlingssystem).



och



Pb

Någon av symbolerna som visas härnäst finns på batteriet eller emballaget för att markera att det batteri som medföljer denna produkt inte ska behandlas som hushållsavfall. Genom att säkerställa att dessa batterier hanteras på rätt sätt bidrar du till att förebygga eventuella negativa miljö- och hälsoeffekter som kan uppstå om batteriet kasseras som vanligt avfall. Återvinning av material hjälper till att bibehålla naturens resurser.

Detta batteri får enbart bytas av behörig reparationspersonal, om produkten av säkerhetsmässiga, prestanda- eller dataintegritetsskäl skulle kräva en fast anslutning med hjälp av ett integrerat batteri. Lämna in den uttjänta produkten vid en uppsamlingsplats för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning, så hanteras den garanterat på rätt sätt.

När det gäller övriga batterier hänvisas till avsnittet som behandlar hur man avlägsnar batteriet från produkten på ett säkert sätt. Lämna in batteriet vid en lämplig station för återvinning av kasserade batterier.

För mer information om återvinning av denna produkt eller batteriet kan du kontakta de lokala myndigheterna, sophämtningstjänsten eller butiken där du köpte produkten.

Tillverkaren av denna produkt är Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Auktoriserad representant för EMC och produktsäkerhet är Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Tyskland. Se de adresser som visas i separata service- eller garantidokument vid service eller garantibehov.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-4N1M och PCG-4N2M

Finns på den undre panelen av PCG-4N1M och PCG-4N2M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Sitter inuti batterifacket på PCG-4N1M och PCG-4N2M:

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN.
AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
ATTENTION RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE.
EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET.
DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.

注意 ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。
ビームに人体をさらさないこと。
危険 拆开时会产生可视和不可视的 3B 类激光辐射。
请避免光束照射。

Guide till modembestämmelser

Internt modem

Härmed förklarar Sony att modemmet, inbyggt i din VAIO, är i överensstämmelse med de erforderliga kraven och relevanta bestämmelser i EU-Direktiv 1999/5/EG.

Det interna modemmet är avsett för data- och faxkommunikation med hjälp av DTMF-signallering (Dual Tone Multi Frequency) (tonval) på PSTN-nätverk (Public Switched Telephone Network) i följande länder: Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Republiken Tjeckien, Rumänien, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Turkiet, Tyskland och Österrike.

Handbok med föreskrifter för trådlöst LAN

(endast för modeller med inbyggda trådlösa LAN-funktioner)

Trådlös LAN – regelinformation

Sony utfäster härmed att denna trådlösa LAN-produkten uppfyller de väsentliga kraven och andra tillämpliga villkor i EU-direktiv 1999/5/EC (Radio- och teleterminalsdirektivet). För att erhålla en kopia av Överensstämmelseförklaringen med R&TTE-direktiv, se följande webbsida:

<http://www.compliance.sony.de/> och ange modellnummer (d.v.s. PCG-xxx eller PCV-xxx), som du hittar på namnbrickan på själva produkten, i sökrutan enligt beskrivningen på webbsidan.

Produkten med trådlöst LAN är en enhet avsedd för radiosändning som använder någon av IEEE:s 802.11a/b/g/n-standarder.

Den överensstämmer med R&TTE-direktiv 1999/5/EC, EN 55022 Class B och EN 55024 avseende användning i följande miljöer: bostäder, kommersiella miljöer, samt lätt industri. Det trådlösa LAN som finns inbyggt i VAIO-datorer kan, beroende på modell, endast användas i följande länder: Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Republiken Tjeckien, Rumänien, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Turkiet, Tyskland och Österrike.

Allmänna förutsättningar för användning

När standarden IEEE 802.11b/g/n Wireless LAN används väljs kanalerna 1 till 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) för både inomhus och utomhus bruk, dock med begränsande villkor i Frankrike och Italien enligt följande:

- ☐ Frankrike: inomhus, alla kanaler kan användas utan begränsningar. Utomhus är endast kanalerna 1 till 6 tillåtna.

Detta betyder att vid sk P2P-kommunikation, kan funktionen trådlöst LAN endast användas utomhus om kommunikationen installeras över en tillåten kanal (dvs mellan 1 och 6). I läget infrastruktur måste den access point som används vara inställd på att använda en kanal mellan 1 och 6 innan anslutningen upprättas.

- ☐ Italien: Bruk av apparaten lyder under följande förordnanden och tillhörande ändringar:

- ☐ Konsoliderad lagtext nr 259, artikel 104 och 105, av den 1 augusti 2003

- ☐ Regeringsförordnande av den 28 maj 2003. Kontaktadressen finns på sidan 39 i häftet.

När standarden IEEE 802.11a/n Wireless LAN används väljs kanalerna 36 till 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktiv avsökning) och kanalerna 52 till 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passiv avsökning) enbart för inomhus bruk, medan kanalerna 100 till 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passiv avsökning) väljs både för inomhus och utomhus bruk.

I vissa situationer eller miljöer, kan användningen av Trådlöst LAN-teknologin begränsas av fastighetens ägare eller representanter för organisationen, till exempel om bord på flyplan, på sjukhus eller i andra miljöer där risken för störning av annan utrustning eller service uppfattas eller identifieras som farligt. Om du är osäker på den policy som gäller vid användning av trådlöst LAN-teknologin i en speciell organisation eller miljö, bör du först fråga om lov innan du kopplar upp dig. Rådfråga din läkare eller tillverkare av medicinsk utrustning (pacemaker, hörapparat, etc.) gällande begränsningar för användning av trådlöst LAN-teknologin.

Platser direkt utsatta för solljus eller värmare skall undvikas. Intern överhettning kan orsaka brand eller skada på enheten.

Störningar

Om utrustningen orsakar skadliga störningar på TV-mottagningen (du kan kontrollera detta genom att stänga av och på utrustningen) skall du försöka åtgärda störningen på ett eller fler av följande sätt: vrid eller flytta mottagarantennen, öka eller minska avståndet mellan sändare och mottagare, rådfråga återförsäljaren eller en erfaren radio/TV-tekniker om hjälp.

Friskrivning

Sony ansvarar inte för någon radio- eller televisionsstörning eller för någon oönskad effekt som uppkommit till följd av olämpligt kanalval av användare. Att åtgärda den störning som orsakats av olämpligt kanalval är användarens eget ansvar.

Handbok med föreskrifter för trådlöst WAN

(endast för modeller med inbyggda, trådlösa WAN-funktioner)

Trådlöst WAN - regelinformation

Sony förkunnar härmed att denna trådlösa WAN-produkt (Wide Area Network) uppfyller de väsentliga kraven och andra tillämpliga villkor i EU-direktiv 1999/5/EC (Radio- och teleterminalsdirektivet).

För att erhålla en kopia av Överensstämmelseförklaringen med R&TTE-direktiv, se följande webbsida: <http://www.compliance.sony.de/> och ange modellnummer (d.v.s. PCG-xxx eller PCV-xxx), som du hittar på namnbrickan på själva produkten i sökrutan enligt beskrivningen på webbsidan.

Produkten med trådlöst WAN är en enhet avsedd för radiosändning.

Den överensstämmer med R&TTE-direktiv 1999/5/EC, EN 55022 Class B och EN 55024 avseende användning i följande miljöer: bostäder, kommersiella miljöer, samt lätt industri.

Sändning

UMTS/HSDPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Information om exponering för radiovågor samt Specifik absorptionsnivå (SAR)

Din VAIO-dator har konstruerats för att följa säkerhetskraven gällande exponering för radiovågor. Dessa krav är baserade på vetenskapligt framtagna riktlinjer, som inkluderar säkerhetsmarginaler utformade för att garantera alla personers säkerhet, oavsett ålder och hälsa.

Riktlinjerna för exponering av radiovågor använder en måtenhet kallad SAR (specifik absorptionsnivå). SAR-tester utförs med standardiserade metoder med datorn sändande vid sin maximalt tillåtna effektnivå på alla frekvensband som används.

Även om SAR-nivåerna kan variera mellan olika modeller av VAIO-datorer, är de alla konstruerade för att uppfylla gällande riktlinjer för exponering av radiovågor.

Allmänna förutsättningar för användning

Denna utrustning är avsedd att användas på ett större avstånd än 15 mm mellan LCD-skärmen och användaren.

Använd inte trådlöst WAN i en miljö som kan vara känslig för radiostörning och orsaka fara för dig eller andra, speciellt:

- ☐ Områden där detta är förbjudet enligt lag. Följ eventuella specialregler och –bestämmelser och följ alla symboler och meddelanden.
- ☐ Använd inte trådlöst WAN i ett område där det kan finnas en potentiellt explosiv atmosfär. Använd inte trådlöst WAN vid en bensinstation eller verkstad, i närheten av bränsleförråd (bränsleförvaring och distributionscentraler), kemiska anläggningar eller i områden där sprängning pågår.
- ☐ Trådlöst WAN får inte användas på följande platser: I närheten av medicinsk och livsuppehållande utrustning (på sjukhus, privatkliniker m.m.). Medicinsk apparatur kan vara mottaglig för radiostörning.
- ☐ I ett flygplan, varken på marken eller i luften.
- ☐ Vid framförande av ett fordon.

Friskrivning

På grund av trådlösa kommunikationers sändande och mottagande egenskaper kan data då och då förloras eller fördröjas. Detta kan bero på varierande styrka i radiosignalen, som beror på förändrade villkor i radiosändningens väg.

Sony ansvarar inte för någon typ av skador som uppstår till följd av fördröjningar av eller fel på data som sänts eller tagits emot via trådlöst WAN, eller på grund av att ett trådlöst WAN inte lyckats sända eller ta emot sådana data.



Handbok med föreskrifter för Bluetooth®

(endast för modeller med inbyggda Bluetooth®-funktioner)

Bluetooth® trådlös teknologi – föreskrifter

Sony förklarar härmed att den inbyggda trådlösa teknologin Bluetooth® överensstämmer med de erforderliga kraven och relevanta bestämmelserna i EG-direktiv 1999/5/EC.

En kopia av konformitetsdeklarationen (DoC) om överensstämmelse med R&TTE-direktivet kan fås från följande webbadress: <http://www.compliance.sony.de/>

Avsedd för trådlös kommunikation med andra Bluetooth® -enheter. Den interna Bluetooth® -teknologin använder 2,4 GHz bandet (2,400 GHz–2,4835 GHz).

Denna utrustning uppfyller kraven i det europeiska direktivet 1999/5/EG om radioutrustning och teleterminalutrustning (R&TTE-direktivet) och fungerar med EN 55022 Klass B och EN 55024 för användning inom följande områden: bostadsområden, affärsområden och lätt industri.

I vissa situationer och omgivningar kan användningen av Bluetooths® trådlösa teknologi begränsas av fastighetsägaren eller den ansvarige representanten inom en organisation eller på en arbetsplats, t ex ett flygplan, sjukhus eller inom något annat område där det finns risk för att störa och skadligt påverka andra apparater eller tjänsteverksamheter.

Om du är osäker på gällande policy inom en specifik organisation eller omgivning bör du inhämta godkännande innan du börjar använda Bluetooths® trådlösa teknologi.

Konsultera läkare eller tillverkare av medicinska hjälpmedel (pacemaker, hörapparater etc.) angående eventuella restriktioner för användning av Bluetooths® trådlösa teknologi.



GARANTI

VIKTIGT MEDDELANDE: Innan service av Produkten, och om Sony tvingas radera data, måste du säkerhetskopiera innehållet på hårddisken i din dator, vilket bland annat innefattar de lagrade data och den installerade programvara som finns på hårddisken. Sony äger inget ansvar för skador på eller förlust av program, data eller annan information som lagrats på något lagringsmedium eller någon del av service på Produkten.

Bäste kund,

Tack för att du köpt en produkt från Sony. Vi hoppas att du kommer att bli nöjd med den.

Kontakta VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), den lokale återförsäljaren eller en medlem av vårt auktoriserade servicenätverk (ASN) i Europeiska ekonomiska gemenskapen eller andra länder som anges i denna Garanti eller medföljande broschyrer, om produkten mot förmodan skulle kräva garantiservice. Vi rekommenderar att du först läser dokumentationen noga innan du ansöker om garantiservice för att undvika onödigt obehag för dig.

Garantin

Denna Garanti gäller din Sony-produkt om de medföljande broschyrerna anger att produkten köptes inom Garantimrådet. I och med denna Garanti, garanterar Sony att produkten är fri från defekter i material och utförande vid datum för ursprungligt inköp och under en period som inte är kortare än ETT år efter denna datum. Läs sidan 36 i detta dokument eller gå till <http://www.vaio-link.com> för din garantis exakta giltighetsperiod. Vilket Sony-företag som ger och kommer att följa denna Garanti, anges i denna Garanti eller i medföljande broschyrer, under det land där du ansöker om garantiservice.

Om produkten bedöms vara defekt inom garantiperioden (vid det ursprungliga inköpsdatum) på grund av felaktigt material eller utförande, skall Sony eller en ASN-medlem inom Garantimrådet utan kostnad för arbete eller delar, reparera eller (om Sony bedömer det som skäligt) ersätta produkten eller dess defekta delar enligt villkoren och begränsningarna som anges nedan. Sony och ASN-medlemmar må ersätta defekta produkter eller delar med nya eller reparerade produkter eller delar. Alla produkter och delar som ersätts blir Sonys egendom.

Villkor

- 1 Garantiservice tillhandahålls endast om den ursprungliga fakturan/köpebeviset (inköpsdatum, modell och återförsäljarens namn måste vara angivna) uppvisas tillsammans med den defekta produkten inom garantiperioden. Sony och ASN-medlemmarna äger rätt att vägra kostnadsfri garantiservice om dessa dokument inte uppvisas, är ofullständiga eller oläsliga. Denna Garanti gäller inte om produktens modellnamn eller serienummer har ändrats, raderats, avlägsnats eller gjorts oläsligt.
- 2 För att undvika skador på eller förlust/radering av flyttbar lagringsmedia eller tillbehör måste dessa först avlägsnas från produkten innan den lämnas in för garantiservice.
- 3 Denna Garanti omfattar inte transportkostnader och risker i samband med transport av produkten till och från Sony eller en ASN-medlem.
- 4 Denna Garanti omfattar inte heller:
 - ☐ periodiskt underhåll och reparationer eller ersättning av delar på grund av slitage.
 - ☐ förbrukningsartiklar (komponenter som kan förväntas kräva utbyte då och då under produktens livslängd, som batterier)
 - ☐ skador eller defekter till följd av att produkten använts, driftsatts eller behandlats på ett sätt som är oförenligt med normalt personligt bruk eller hemmabruk
 - ☐ skador eller förändringar på produkten till följd av felaktig användning, bland annat:
 - ☐ behandling som orsakar fysiska, yttre eller skönhetskadorna eller ändringar av produkten, eller skador på skärmar med flytande kristaller
 - ☐ att produkten inte installerats eller använts i sitt normala syfte, eller inte i enlighet med Sonys anvisningar om installation och användning
 - ☐ att produktunderhåll inte har utförts enligt Sonys anvisningar om korrekt underhåll
 - ☐ produkten har installerats eller använts på ett sätt som är oförenligt med tekniska lagar eller normer i landet där den är installerad eller används

- ☐ virusinfektioner på grund av, eller användning av produkten tillsammans med programvara som inte tillhandahålls med produkten, eller som har installerats felaktigt
- ☐ förhållanden eller defekter i system som produkten använts eller införlivats med, utom andra Sony-produkter som utformats för användning med produkten
- ☐ användning av produkten tillsammans med tillbehör, kringutrustning och andra produkter vars typ, skick och standard skiljer sig från vad Sony föreskrivit
- ☐ reparationer eller reparationsförsök av personer som inte är från Sony eller ASN-medlemmar
- ☐ justeringar eller anpassningar utan föregående skriftligt godkännande från Sony, bland annat:
 - ☐ mer långtgående uppgradering av produkten än specifikationerna eller funktionerna i användarhandboken, eller
 - ☐ modifikationer av produkten för att anpassa den till nationella eller lokala tekniska eller säkerhetsstandarder i andra länder än de som produkten specifikt utformats och tillverkats för
 - ☐ vanskötsel
 - ☐ olyckor, brand, vätskor, kemikalier, andra ämnen, översvämning, vibrationer, kraftig hetta, oriktig ventilation, spänningssprång, för hög eller felaktig källspänning/ingående spänning, strålning, elektrostatiska urladdningar inklusive blixten, annan yttre kraft/omständighet och påverkan.
- 5 Denna garanti gäller endast maskinvarukomponenterna i produkten. Den gäller inte programvara (oavsett om den är från Sony eller andra) för vilken ett licensavtal för slutanvändare eller separata garantivillkor eller undantag tillhandahålls eller är avsedda att gälla.
- 6 Vi vill informera dig om att du skall betala diagnosavgiften för din produkt om:
 - a) Den produkt diagnos som Sony eller ett auktoriserat Sony servicecenter ställt bevisar att du inte är berättigad en garantireparation (av aktuell orsak) för lagning av defekten;
 - b) eller som din produkt fungerar som den skall och inga fel hittats.
 Storleken på analyskostnaden finns angiven på <http://www.vaio-link.com>.
- 7 Policy för felaktiga pixlar:
Antalet tillåtna defekta pixlar i platta bildskärmar som möter kraven för ISO 13406-2 är mindre än 0,0005% av det totala antalet. VAIO-länken med avsnittet Nyheter | Senaste uppdateringar (<http://www.vaio-link.com>) innehåller ämnet "Policy för felaktiga pixlar" där du kan verifiera den policy för felaktiga pixlar som gäller för din VAIO-dator.

Undantag och begränsningar

Med undantag för ovanstående ger Sony inga garantier (uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller andra) avseende produktens eller den ingående programvarans kvalitet, prestanda, exakthet, pålitlighet, lämplighet för ett visst ändamål eller annorledes. Om detta undantag inte är tillåtet eller endast delvis tillåtet enligt tillämplig lag, skall garantierna endast begränsas eller undantas av Sony i den största möjliga omfattning som tillämplig lag tillåter. Varje utfästelse som inte till fullo kan undantas skall begränsas (så långt detta är möjligt enligt tillämplig lag) till denna Garantis varaktighet.

Sonys enda förpliktelse enligt denna Garanti är att reparera eller ersätta produkter som är föremål för villkoren i denna Garanti. Sony bär inget ansvar för förlust eller skador i samband med produkter, service, denna Garanti eller annorledes, inklusive - ekonomiska eller immateriella förluster - priset som betalades för produkten - vinstbortfall, förlorade intäkter, förlorade data, uteblivet nyttjande eller användning av produkten eller associerade produkter - indirekta, oförutsedda eller härav följande förluster eller skador. Detta gäller oavsett om förlusten eller skadan hänför sig till:

- ☐ nedsatt eller obefintlig drift av produkten eller associerade produkter på grund av att defekter eller utebliven användning uppstått när produkten befunnit sig hos Sony eller en ASN-medlem, vilket förorsakade arbetsuppehåll, förlorad användartid eller verksamhetsavbrott
- ☐ felaktigheter avseende utgående signaler från produkten eller associerade produkter
- ☐ skador på eller förlust av programvara eller flyttbar lagringsmedia, eller
- ☐ virusinfektioner och andra orsaker.

Detta gäller förlust och skador enligt samtliga rättsprinciper, inklusive försumlighet och andra utomobligatoriska anspråk, kontraktsbrott, uttrycklig eller underförstådd garanti och strikt ansvar (även om Sony eller en ASN-medlem har fått vetskap om möjligheten till sådana skador).

Där tillämplig lag förbjuder eller begränsar dessa undantag från ansvar, undantar eller begränsar Sony sitt ansvar i så stor utsträckning som tillämplig lag tillåter. Vissa länder förbjuder exempelvis undantag eller begränsning från skadestånd som härrör från försumlighet, grov oaktsamhet, uppsåttlig vanskötsel, bedrägeri och liknande. Sonys skadeståndsansvar kommer under inga förhållanden att överstiga priset som betalade för produkten, men om tillämplig lag endast tillåter högre begränsningar av skadeståndsskyldighet, gäller dessa högre begränsningar.

Din rättigheter förbehålls

Konsumenter har lagenliga (lagstadgade) rättigheter avseende försäljning av konsumentprodukter enligt tillämplig nationell lag. Denna garanti påverkar inte dina eventuella lagstadgade rättigheter eller de rättigheter som inte kan undantas eller begränsas, ej heller rättigheter gentemot person du köpte produkten av. Du må själv hävda din rätt efter enligt gottfinnande.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgien

Sonys garantiperiod för nya och renoverade (sålda) VAIO-produkter	
	VAIO bärbara datorer och skrivbordsdatorer
Österrike	2 års garanti
Belgien	2 års garanti
Danmark	1 års garanti
Finland	1 års garanti
Frankrike	1 års garanti
Tyskland	2 års garanti
Grekland	1 års garanti
Irland	1 års garanti
Italien	2 års garanti
Luxemburg	1 års garanti
Holland	2 års garanti
Norge	1 års garanti
Portugal	2 års garanti
Spanien	2 års garanti
Sverige	1 års garanti
Schweiz	1 års garanti
Tjeckien	2 års garanti
Turkiet	2 års garanti
Storbritannien	1 års garanti
Ukraina	1 års garanti
Polen	1 års garanti
Rumänien	1 års garanti

Programvarulicensavtal för slutanvändare

Detta Programvarulicensavtal för slutanvändare ("EULA") är ett juridiskt avtal mellan dig och Sony Corporation (nedan kallat "SONY"), ett företag som lyder under japansk lagstiftning, tillverkaren av ditt SONY-datorsystem ("SONY-MASKINVARAN") och alla Sonys tredje parts-licensgivare för SONY-PROGRAMVARAN ("TREDJE PARTS-LICENSGIVARE"). Läs EULA noggrant innan du installerar eller använder Sony-programvaran eller programvara från tredje part som distribueras tillsammans med EULA ("SONY-PROGRAMVARAN"). Genom att installera eller använda SONY-PROGRAMVARAN förbinder du dig att följa villkoren i EULA. SONY-PROGRAMVARAN får bara användas tillsammans med SONY-MASKINVARAN. SONY-PROGRAMVARAN licensieras men säljs inte.

Oaktat ovanstående skall programvara som distribueras tillsammans med ett separat Programvarulicensavtal för slutanvändare ("Tredje parts-EULA"), inklusive men inte begränsat till Windows® operativsystem som tillhandahålls av Microsoft Corporation, omfattas av Tredje parts-EULA.

Om du inte samtycker till villkoren i EULA returnerar du SONY-PROGRAMVARAN tillsammans med SONY-MASKINVARAN till inköpsstället.

- 1 Licens. Denna SONY-PROGRAMVARA och tillhörande dokumentation licensieras av SONY. EULA tillåter användning av SONY-PROGRAMVARAN för personligt bruk för en enda SONY-MASKINVARA som inte är nätverksansluten och du får bara göra en kopia av SONY-PROGRAMVARAN i maskinläsbar form endast i säkerhetskopieringssyfte.
- 2 Begränsningar. SONY-PROGRAMVARAN innehåller material som omfattas av upphovsrätt och annat material som omfattas av äganderätt. Som skydd för programvaran, utom där så tillåts i gällande lagstiftning, får du inte dekompile, efterforska koden eller deassemblera SONY-PROGRAMVARAN i sin helhet eller delar därav. Förutom överlåtande av SONY-PROGRAMVARAN tillsammans med SONY-MASKINVARAN och föregående samtycke från mottagaren till att följa villkoren och bestämmelserna i EULA, får du inte sälja eller hyra ut SONY-PROGRAMVARAN samt kopian till tredje part.
- 3 Begränsad garanti. SONY lämnar garanti för att medier på vilka SONY-PROGRAMVARAN är registrerad är fria från fysiska defekter i en period på nittio (90) dagar från inköpsdatum, vilket skall bekräftas med hjälp av en kopia på kvittot. Under tillämplig garantiperiod kommer SONY att kostnadsfritt ersätta medier som visat sig vara defekta, under förutsättning att de förpackas ordentligt och returneras till inköpsstället tillsammans med ditt namn, din adress och bevis på inköpsdatum. SONY har ingen skyldighet att ersätta medier som skadats till följd av missöden, ovarsam hantering eller felaktig användning.

Ovanstående begränsade garanti ersätter alla andra uppgifter, villkor och garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda i lagstiftning eller på annat sätt och SONY OCH TREDJE PARTS-LICENSGIVARNA FRISKRIVER SIN UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH/ELLER VILLKOR FÖR TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÅNDAMÅL. Villkoren i denna begränsade garanti påverkar inte eller inverkar menligt på dina lagstadgade rättigheter som slutkonsument, och begränsar inte eller utgör undantag från ansvarsskyldighet vid dödsfall eller personskador som orsakats till följd av SONYS försumlighet.

- 4 Ansvarsbegränsning. VARKEN SONY ELLER TREDJE PARTS-LICENSGIVARE ANSVARAR FÖR INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER UNDERORDNADE SKADOR, STRAFF- ELLER FÖLJDSKADOR TILL FÖLJD AV BROTT MOT NÅGON UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÄDD GARANTI, KONTRAKTSBROTT, FÖRSUMLIGHET, STRIKT ANSVAR ELLER ANNAN JURIDISK TEORI SOM HÄNFÖR SIG TILL SONY-PROGRAMVARAN ELLER SONY-MASKINVARAN. SÅDANA SKADOR INKLUDERAR, MEN ÄR INTE BEGRÄNSADE TILL, FÖRLUST AV AVKASTNING, FÖRLUST AV INTÄKTER, DATAFÖRLUST, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV PRODUKTEN ELLER TILLHÖRANDE UTRUSTNING, STILLESTÄNDSTID OCH KÖPARENS TID, ÄVEN OM SONY ELLER TREDJE PARTS-LICENSGIVARE HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. UNDER ALLA

FÖRHÅLLANDEN BEGRÄNSAS SONYS OCH TREDJE PARTS-LICENSGIVARNAS ANSVAR ENLIGT NÅGOT VILLKOR I DETTA AVTAL TILL DET FAKTISKA BELOPP SOM ERLAGTS AV DIG FÖR PROGRAMVARAN. I VISSA DOMSRÄTTER TILLÅTS INGA UNDANTAG AV ELLER BEGRÄNSNINGAR FÖR VISSA TYPER AV SKADOR, VILKET MEDFÖR ATT OVANSTÅENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER I DITT FALL.

- 5 Uppsägning. EULA gäller tills det sägs upp. Du kan säga upp EULA när som helst genom att förstöra SONY-PROGRAMVARAN, tillhörande dokumentation, samt alla kopior. EULA sägs upp omedelbart utan föregående meddelande från SONY om du inte följer alla villkor i EULA. Vid uppsägning måste du förstöra SONY-PROGRAMVARAN, tillhörande dokumentation och alla kopior.
- 6 Styrande lagstiftning. EULA skall styras av och tolkas i enlighet med lagstiftningen i Japan. Har du några frågor gällande detta licensavtal eller dess begränsade garanti, vänligen kontakta VAIO-Link.

Sonys supporttjänster

Sony erbjuder flera supportalternativ för din dator, inklusive:

- ☐ e-Support;
- ☐ Kundsupport från VAIO-Link.

 Innan du kan använda Internetfunktionerna som beskrivs här måste du upprätta en anslutning till Internet.

e-Support

Vad innebär e-Support?

Har du letat i bruksanvisningarna och på webbplatsen men inte hittat svaret på din fråga eller lösningen på ditt problem? Då är e-Support den perfekta lösningen!

På vår interaktiva webbplats e-Support Web Portal kan du ställa alla de frågor du har om din VAIO, och få svar från vår duktiga supportpersonal.

Varje fråga du ställer får ett unikt "casenummer" för att underlätta kommunikationen mellan dig och vårt e-Support Team.

Vem får använda e-Support?

Alla registrerade VAIO-kunder har obegränsad tillgång till VAIO-Link e-Support.

Hur kommer jag åt portalen VAIO-Link e-Support ?

När du registrerar din VAIO-dator får du några timmar senare ett e-postmeddelande med länken till e-Support, ditt Customer ID och grundläggande upplysningar. Allt du behöver göra är att aktivera ditt konto genom att klicka på länken i e-postmeddelandet. Du kan nu ställa din första fråga! Det går att komma åt portalen VAIO-Link e-Support från vilken dator som helst som är Internetansluten. En fullständig hjälpfil finns tillgänglig på vår e-Support för att hjälpa dig använda våra tjänster.

Kan jag ställa frågorna på mitt eget språk?

Eftersom du kontakter vårt e-Support Team genom en portal som ansluter dig direkt till vår centrala databas, kan e-Support endast acceptera och hantera frågor som skrivits på engelska, franska, tyska, italienska, spanska och holländska.

Kan jag ställa mina frågor när som helst?

Ja, det går bra att ställa frågor dygnet runt, men tänk på att vårt e-Support Team bara kan behandla dina frågor från måndag till fredag, 08.00–18.00.

Kostar det något att använda e-Support?

Nej, detta är en helt kostnadsfri tjänst som vi erbjuder samtliga registrerade VAIO-kunder!

Kostnader för Internet-anslutning omfattas inte.

Hur kan jag veta att e-Support Team har behandlat min fråga?

Så fort frågan har börjat hanteras av e-Support Team får du ett e-postmeddelande om detta.

Kundsupport från VAIO-Link

Vad är VAIO-Link?

VAIO-Link är ett serviceprogram utvecklat av Sony, som erbjuder VAIO-kunder en personlig länk till vårt omfattande utbud av teknisk support och kundsupport. Detta utbud är ämnat att hjälpa dig få ut det mesta av våra VAIO-produkter och att förse dig med bästa möjliga service.

Servicebakgrund

Sony tillverkar sina datorbaserade produkter med hjälp av kvalitetsmaterial, en hög arbetsinsats och en design för enkel användning. Trots att det är Sonys mål att alla kunder är nöjda med produkterna, har det uppmärksammats att på grund av en komplicerad teknologi, stöter kunderna ibland på svårigheter som kan kräva support och hjälp från Sony. För att tillgodose detta behov har Sony skapat ett serviceprogram som kallas VAIO-Link. Detta program backas upp av ett engagerat hjälp- och reparationscenter, med högt kvalificerad personal. Personalen har utbildats för att ge dig bästa möjliga service.

Vem kan använda VAIO-Link?

Alla registrerade kunder som har VAIO-garanti får använda tjänsten VAIO-Link. Om garantin inte gäller debiteras en avgift.

 Avgiften kan vara föremål för ändring och kan uppdateras utan förvarning.

Registrering av din VAIO-produkt

Det är viktigt att du registrerar dig för att vi skall kunna ge dig bästa möjliga service, eftersom vi då vi kan hålla ett register över din datorkonfiguration och över alla förfrågningar du gjort under din produkts garantitid. Din dator kan också automatiskt få tillgång till information eller uppdatering av programvara. I korthet blir servicen till dig personlig.

Om din VAIO ännu inte registrerats kan du registrera den via Club VAIO (www.club.vaio.sony.eu).

 Detta alternativ kräver en Internetanslutning.

Komma åt VAIO-Links tjänster

För att våra kunder enkelt skall komma åt tjänsten VAIO-Link, kan den nås på följande sätt:

☐ **http://www.vaio-link.com:** vi har utvecklat en mycket kraftfull webbsida för support med möjlighet till självhjälp. Där kan du söka efter lösningar, uppdateringar etc. Finner du inte lösningen? Då kan du via e-Support skapa ett pilotfall, följa upp det, uppdatera och lösa det själv. Webbsidan innehåller en kunskapsbas med tusentals svar till alla möjliga typer av frågor och ett avsnitt för nerladdning.

☐ **Telefon:** nationella telefonnummer finns för de flesta länder där våra produkter för närvarande säljs.

Du har tillgång till vår webbsida dygnet runt, veckans alla dagar.

VAIO-Link finns tillgängligt via telefon under följande tider:

- ☐ 8.00 till 18.00 (lokal tid), måndag till fredag,
- ☐ VAIO-Link är stängt under helger, 25 december och 1 januari.

Nedan finner du specifika telefonnummer. Detaljer och uppdateringar av dessa finns i registreringsinformationen och på webbplatsen.

 Numren kan ändras då och då utan föregående meddelande.

Land	Språk	Telefonnummer	Ring detta nummer när din VAIO-dator...
Österrike	Tyska	0179 56 73 33	... har garanti.
		0900 270 31505	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Belgien	Holländska	02 717 32 18	... har garanti.
		0900 51 503	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
	Franska	02 717 32 19	... har garanti.
		0900 51 501	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Cypern	Engelska	800 911 50	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Danmark	Engelska	070 11 21 05	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Finland	Finska	0969 37 94 50	... har garanti.
	Engelska		... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Frankrike	Franska	08 25 33 33 00	... har garanti.
		08 92 39 02 53	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Tyskland	Tyska	0180 577 67 76	... har garanti.
		09001 101 986	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Grekland	Grekiska	00800 4412 1496	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.

Land	Språk	Telefonnummer	Ring detta nummer när din VAIO-dator...
Irland	Engelska	01 407 30 40	... har garanti.
		1530 501 002	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Italien	Italienska	848 801 541	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Luxemburg	Franska	342 08 08 538	... har garanti.
		342 08 08 380	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Holland	Holländska	020 346 93 03	... har garanti.
		0900 04 00 278	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Norge	Engelska	23 16 25 92	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Portugal	Portugisiska	808 201 174	... har garanti.
		707 200 672	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Ryssland	Ryska	495 258 76 69	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Spanien	Spanska	914 534 087	... har garanti.
		803 111 933	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Schweiz	Tyska	01800 93 00	... har garanti.
		0900 000 033	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
	Franska	01800 97 00	... har garanti.
		0900 000 034	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Sverige	Svenska	08 58 769 220	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Storbritannien	Engelska	0870 240 24 08	... har garanti.
		0905 031 00 06	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Turkiet	Turkiska	444 82 46	... har garanti.
		444 04 70	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Ukraina	Ryska	(44) 390 8246	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Tjeckien	Tjeckiska	+420 2 9676 0422	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.

Land	Språk	Telefonnummer	Ring detta nummer när din VAIO-dator...
Rumänien	Rumänska	021 3138872	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Polen	Polska	0 801 382 462	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.

Reparationsservice VAIO maskinvara

Om du vill ha mer information om denna tjänst, gå till VAIO-Links webbsida (<http://www.vaio-link.com>). Ibland kan problemet endast lösas med reparation, även om de flesta problem går att lösa via Internet eller via telefon.

Våra analytiker på kundsupport fastställer om en reparation är nödvändig. Se till att följande riktlinjer följs, innan du ringer VAIO-Link och för att vi skall kunna ge dig bättre service:

- ☐ Ha din VAIO:s serienummer eller casenummer tillgängligt.
- ☐ Om din VAIO ännu inte registrerats kan du registrera den via Club VAIO (www.club.vaio.sony.eu).
- ☐ Försök ha ditt problem klart för dig.
- ☐ Informera oss om ändringar du gjort i ditt datasystem och/eller applikationer som körs på datorn och/eller kringutrustning ansluten till datorn.
- ☐ Förse oss med andra underordnade filer eller data vid behov.

Om vår analytiker vid kundtjänst bekräftar behovet av reparation, vill vi göra dig uppmärksam på följande, viktiga noteringar innan vi hämtar upp din VAIO:

- ☐ Eftersom du är ansvarig för att säkerhetskopiera din information, är det av yttersta vikt att du säkerhetskopierar alla dina filer från hårddisken (exempelvis till en portabel disk), eftersom Sony inte garanterar integriteten för de program och den information som finns i din dator under reparationen.
- ☐ Skicka inte med några tillbehör i leveransen av huvudenheten om inte analytikern vid kundtjänst meddelat dig något annat.
- ☐ En fast avgift debiteras för reparationer som inte omfattas av garantin, om du väljer att inte utföra reparationen.
- ☐ En adress, ett telefonnummer och en kontaktperson som kan nås under kontorstid är obligatoriska uppgifter för att vår leveranskurir och vårt back-office-team ska kunna arbeta effektivt.

FI***Huomautus Macrovisionin käytöstä******(vain seuraavat mallit: VGN-AR61, VGN-CR3 ja VGC-FZ3)***

Tämä tuote sisältää Yhdysvaltojen patenteilla ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattua teknologiaa.

Macrovisionin on valtuutettava tämän tekijänoikeudella suojatun teknologian käyttö. Kyseinen teknologia on tarkoitettu vain koti- ja muuhun rajoitettuun katselukäyttöön, ellei Macrovision ole toisin valtuuttanut. Käänteisrakentaminen tai purkaminen on kielletty.

SV***Meddelande från Macrovision******(endast modellerna VGN-AR61, VGN-CR3 och VGC-FZ3)***

Denna produkt innehåller teknik för upphovsrättsskydd, som skyddas av patent i USA samt av andra immateriella upphovsrättigheter. Denna teknologi för upphovsrättsskydd får endast användas med tillåtelse från Macrovision, och är endast avsedd för hemanvändning och annan användning i begränsad omfattning, om inte Macrovision auktoriserat annan användning. Demontering och baklängeskonstruktion är förbjuden.

<http://www.vaio-link.com>

© 2007 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in Japan



3-291-814-01