

Κανονισμοί Ασφάλειας και Πληροφορίες υποστήριξης



Οι επωνυμίες Sony, VAIO και το λογότυπο VAIO είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Sony Corporation. Όλα τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα των αντίστοιχων κατόχων τους.

Περιεχόμενα

Ασφάλεια / Οδηγός κανονισμών.....	5
Οδηγός κανονισμών σχετικά με το ασύρματο LAN	14
Οδηγός κανονισμών σχετικά με το ασύρματο WAN....	16
Οδηγός κανονισμών BLUETOOTH	17
Εγγύηση	18
Υπηρεσίες υποστήριξης Sony	24

Ασφάλεια / Οδηγός κανονισμών

Πληροφορίες για τον υπολογιστή VAIΟ

Για μοντέλα που υποστηρίζουν το πρότυπο ασύρματου LAN IEEE 802.11a/n (5 GHz)



Για μοντέλα που διαθέτουν ενσωματωμένη λειτουργία ασύρματου LAN, η οποία δεν υποστηρίζει το πρότυπο ασύρματου LAN IEEE 802.11a/n (5 GHz)



Πληροφορίες ασφαλείας



Προειδοποίηση: Αυτή η συσκευή πρέπει να είναι γειωμένη.
(Εξαιρούνται τα προϊόντα με βύσμα τύπου 2 ακίδων.)

Όταν κρατάτε τον υπολογιστή, περιμένετε πρώτα να κρυώσει.
Η επιφάνεια γύρω από την οπή εξόδου του αέρα ενδέχεται να είναι υπερβολικά ζεστή.

Συνιστάται να μη χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή απευθείας επάνω στο σώμα σας. Η θερμοκρασία στη βάση της μονάδας ενδέχεται να αυξηθεί κατά την κανονική λειτουργία και με την πάροδο του χρόνου ενδέχεται να προκαλέσει ενοχλήσεις ή εγκαύματα.

Μην φέρνετε το μετασχηματιστή AC σε επαφή με το δέρμα σας. Απομακρύνετε το μετασχηματιστή AC από κοντά σας εάν η θερμοκρασία του αυξηθεί και σας προκαλεί δυσφορία.

Οι υπολογιστές VAIΟ έχουν σχεδιαστεί να λειτουργούν μόνο με αυθεντικές μπαταρίες της Sony. Συνεπώς, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής χρήση του υπολογιστή VAIΟ, πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο αυθεντικές επαναφορτιζόμενες μπαταρίες της Sony.

Συνιστάται ανεπιφύλακτα η χρήση ενός γνήσιου προσαρμογέα AC της Sony, ο οποίος παρέχεται από την ίδια για το προϊόν σας.

Αυτός ο προσαρμογέας AC προορίζεται για χρήση μόνο με προϊόντα πληροφορικής. Μην τον χρησιμοποιείτε για κανέναν άλλον σκοπό. Εάν το καλώδιο τροφοδοσίας του μετασχηματιστή AC που παρέχεται με τον υπολογιστή σας διαθέτει βύσμα 3 ακίδων, βεβαιωθείτε ότι η ηλεκτρική σύνδεση είναι σωστά γειωμένη.

Αυτός ο προσαρμογέας AC προορίζεται για χρήση μόνο σε εσωτερικό χώρο.

- ❑ Σε ορισμένα μοντέλα παρέχονται πολλαπλά καλώδια τροφοδοσίας για χρήση σε διάφορες χώρες. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τροφοδοσίας που είναι κατάλληλο για την παροχή ρεύματος στη χώρα σας.
- ❑ Εάν απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας με το κουμπί ⏻ (ενέργεια), ο υπολογιστής δεν θα αποσυνδεθεί πλήρως από την παροχή ρεύματος. Για να τον απενεργοποιήσετε πλήρως, αποσυνδέστε το μετασχηματιστή AC ή το καλώδιο τροφοδοσίας από την παροχή ρεύματος. Η πρίζα πρέπει να βρίσκεται κοντά στον εξοπλισμό και η πρόσβαση σε αυτήν πρέπει να είναι εύκολη.
- ❑ Το άνοιγμα ή η αποσυναρμολόγηση της κύριας μονάδας ή των εξαρτημάτων της, για οποιονδήποτε λόγο, ενδέχεται να προξενήσει βλάβες οι οποίες δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- ❑ Για να αποφύγετε την ηλεκτροπληξία, μην ανοίγετε το περίβλημα. Για τη συντήρηση απευθυνθείτε μόνο σε εξειδικευμένο προσωπικό.
- ❑ Για να αποφύγετε τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή ηλεκτροπληξίας, μην εκθέτετε τον υπολογιστή ή τα εξαρτήματά του σε βροχή ή σε υγρασία.
- ❑ Για να αποφύγετε την πρόκληση ζημιάς και τον κίνδυνο ανάφλεξης του υπολογιστή κατά τη μεταφορά, τοποθετήστε πρώτα τα παρεχόμενα καλύμματα βυσμάτων και τα προστατευτικά υποδοχών στη θέση τους και ασφαλίστε την μπαταρία στη θήκη της, εάν είναι αφαιρούμενη.
- ❑ Χρησιμοποιείτε πάντα τον υπολογιστή με εγκατεστημένη την μπαταρία (για μοντέλα με αφαιρούμενη μπαταρία).
- ❑ Μη βραχυκυκλώνετε τους μεταλλικούς ακροδέκτες της μπαταρίας και αποφύγετε την επαφή τους με υγρά, π.χ. με νερό, καφέ ή χυμούς.
- ❑ Αποφύγετε την απευθείας έκθεση σε ηλιακό φως ή σε εστίες θέρμανσης. Από την εσωτερική υπερθέρμανση ενδέχεται να προκληθεί φωτιά ή βλάβη της μονάδας.
- ❑ Μην φράσσετε την έξοδο του αέρα ή τις οπές εξαερισμού ενώ ο υπολογιστής είναι σε λειτουργία.
- ❑ Η φραγή των οπών εξαερισμού οδηγεί στον περιορισμό της κυκλοφορίας του αέρα, πράγμα που μπορεί να προκαλέσει εσωτερική υπερθέρμανση, με αποτέλεσμα την παραμόρφωση του υπολογιστή, βλάβη ή κίνδυνο πυρκαγιάς.
- ❑ Τηρείτε τις ακόλουθες προφυλάξεις ώστε η παρεχόμενη κυκλοφορία αέρα να είναι επαρκής και να εξασφαλίζεται η κανονική και αξιόπιστη λειτουργία.
 - ❑ Μη χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή πάνω σε οποιεσδήποτε υφασμάτινες επιφάνειες, όπως μαξιλάρια, κουβέρτες ή χαλιά, κοντά σε κουρτίνες ή πάνω σε σκονισμένες επιφάνειες οι οποίες ενδέχεται να φράξουν τις οπές εξαερισμού. Να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή πάντα πάνω σε επίπεδες επιφάνειες.
 - ❑ Μη χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή ή/και το μετασχηματιστή AC ενώ καλύπτονται ή είναι τυλιγμένα σε ύφασμα. Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC λειτουργεί σε καθαρό περιβάλλον.
 - ❑ Προτού τοποθετήσετε τον υπολογιστή σας σε τσάντα, απενεργοποιήστε τον ή θέστε τον σε Αναστολή λειτουργίας. Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει φωτεινή ένδειξη λειτουργίας, βεβαιωθείτε ότι είναι σβηστή.
- ❑ Η συσκευή αυτή είναι σχεδιασμένη επίσης για σύστημα διανομής τροφοδοσίας IT με τάση 230V από φάση σε φάση, για πελάτες στη Νορβηγία.
- ❑ Εάν τοποθετήσετε τον εξοπλισμό κοντά σε συσκευές που εκπέμπουν ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία, ενδέχεται να προκληθεί παραμόρφωση του ήχου και της εικόνας.

- ❑ Οι εκπομπές από αυτήν την επαγωγική συσκευή μπορούν να προκαλέσουν παρεμβολές σε κοντινούς δέκτες άλλων υπηρεσιών ραδιοσυχνοτήτων (για μοντέλα με NFC).
- ❑ Η θωράκιση του ομοαξονικού καλωδίου προορίζεται για γείωση στην εγκατάσταση του κτιρίου (για μοντέλα με κάρτα συντονισμού τηλεόρασης).
- ❑ Εάν ταξιδεύετε προς ή εντός των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, έχετε υπόψη σας ότι το Υπουργείο Μεταφορών των Η.Π.Α. (DOT) ανακοίνωσε πρόσφατα την εφαρμογή νέων κανονισμών που αφορούν επιβάτες που μεταφέρουν μπαταρίες λιθίου μετάλλου και μπαταρίες λιθίου ιόντων. Για αναλυτικές πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- ❑ Μην καθαρίζετε τον υπολογιστή σας με προϊόντα τύπου αεροζόλ (προϊόντα αφαίρεσης της σκόνης μέσω αέρα, σπρέι αεροζόλ κ.λπ.) που περιέχουν εύφλεκτα αέρια. Εάν το κάνετε, μπορεί να συγκεντρωθεί αέριο στο εσωτερικό του υπολογιστή και, εάν προκληθεί σπινθήρας από τα μοτέρ, τις επαφές των διακοπών ή από άλλα εσωτερικά εξαρτήματα, το αέριο ενδέχεται να αναφλεγεί, προκαλώντας έκρηξη ή πυρκαγιά.

Να ελέγχετε και να τηρείτε τους περιορισμούς στη χρήση ασύρματων δυνατοτήτων.

Εάν η αεροπορική εταιρεία απαγορεύει τη χρήση της ασύρματης λειτουργίας, απενεργοποιήστε όλες τις ασύρματες συνδέσεις πριν από την επιβίβαση. Στα μοντέλα που διαθέτουν μπαταρία, ανοίξτε το συμβολομενού τοποθετώντας το δείκτη στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης και, έπειτα, μετακινήστε τον δείκτη προς τα κάτω και επιλέξτε το σύμβολο **Ρυθμίσεις**. Επιλέξτε το εικονίδιο δικτύου και, έπειτα, ενεργοποιήστε τη **Λειτουργία πτήσης**. Για το μοντέλο που δεν είναι εξοπλισμένο με μπαταρία, επιλέξτε **Δίκτυο και Internet** και **Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης** στον **Πίνακα Ελέγχου**, επιλέξτε **Αλλαγή ρυθμίσεων προσαρμογέα** στο αριστερό παράθυρο και κατόπιν απενεργοποιήστε όλα τα ασύρματα δίκτυα.

Εάν χρειάζεται να απενεργοποιήσετε επειγόντως την ασύρματη λειτουργία, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

Τα ραδιοκύματα ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη του εξοπλισμού του αεροσκάφους, πράγμα το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρό ατύχημα.

Για το μοντέλο που είναι εξοπλισμένο με μπαταρία και ένδειξη **WIRELESS**, η φωτεινή ένδειξη **WIRELESS** είναι αναμμένη στον υπολογιστή σας όταν η **Λειτουργία πτήσης** είναι απενεργοποιημένη. Ακόμα και εάν απενεργοποιήσετε όλες τις ασύρματες συνδέσεις με την **Λειτουργία πτήσης** απενεργοποιημένη, η φωτεινή ένδειξη **WIRELESS** παραμένει αναμμένη. Για το μοντέλο που δεν είναι εξοπλισμένο με μπαταρία, η φωτεινή ένδειξη **WIRELESS** στον υπολογιστή σας είναι αναμμένη όταν ο υπολογιστής σας μπορεί να αποστείλει ασύρματα σήματα. Ακόμα και εάν απενεργοποιήσετε όλες τις ασύρματες συνδέσεις, η φωτεινή ένδειξη **WIRELESS** μπορεί να παραμείνει αναμμένη. Για να ελέγξετε εάν όλες οι συνδέσεις δικτύου είναι απενεργοποιημένες, ανοίξτε τον **Πίνακα Ελέγχου**, επιλέξτε **Δίκτυο και Internet** και **Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης** και, κατόπιν, επιλέξτε **Αλλαγή ρυθμίσεων προσαρμογέα** στο αριστερό παράθυρο.

Σχετικά με την προβολή εικόνων 3D

- ❑ Κατά την προβολή εικόνων 3D, φροντίστε να ακολουθήσετε τις οδηγίες στα εγχειρίδια που συνόδευαν την οθόνη 3D που χρησιμοποιείτε.
- ❑ Ορισμένα άτομα ενδέχεται να νιώσουν ενοχλήσεις (όπως κούραση στα μάτια, κόπωση ή ναυτία) κατά την παρακολούθηση εικόνων βίντεο 3D ή κατά τη χρήση παιχνιδιών με στερεοσκοπικό 3D. Η Sony συνιστά όλοι οι θεατές να κάνουν τακτικά διαλείμματα κατά την παρακολούθηση εικόνων βίντεο 3D ή κατά τη χρήση παιχνιδιών με στερεοσκοπικό 3D. Η απαιτούμενη διάρκεια και η συχνότητα των διαλειμμάτων διαφέρουν από άτομο σε άτομο. Πρέπει εσείς να αποφασίσετε τι είναι κατάλληλο για εσάς. Εάν νιώσετε οποιαδήποτε ενόχληση, θα πρέπει να σταματήσετε την παρακολούθηση εικόνων βίντεο 3D ή τη χρήση παιχνιδιών με στερεοσκοπικό 3D μέχρι να σταματήσει η ενόχληση. Συμβουλευτείτε γιατρό εάν πιστεύετε ότι είναι απαραίτητο. Θα πρέπει επίσης να ανατρέξετε στο εγχειρίδιο οδηγιών οποιασδήποτε άλλης συσκευής ή λογισμικού που χρησιμοποιείται με αυτόν τον υπολογιστή. Η όραση των μικρών παιδιών (ειδικά εκείνων κάτω των έξι ετών) βρίσκεται ακόμα στο στάδιο της ανάπτυξης. Συμβουλευτείτε το γιατρό σας (όπως έναν παιδίατρο ή οφθαλμίατρο) προτού αφήσετε μικρά παιδιά να παρακολουθήσουν εικόνες βίντεο 3D ή να χρησιμοποιήσουν παιχνίδια με στερεοσκοπικό 3D. Τα μικρά παιδιά πρέπει να παρακολουθούνται από ενήλικους ώστε να εξασφαλίζεται η τήρηση των παραπάνω συστάσεων.

Προειδοποίηση για Laser (για υπολογιστές VAIΟ με μονάδα οπτικού δίσκου)

Η μονάδα οπτικού δίσκου του υπολογιστή σας έχει ταξινομηθεί ως CLASS 1 LASER PRODUCT και συμμορφώνεται με το Πρότυπο ασφαλείας προϊόντων λέιζερ IEC/EN 60825-1.

Προσοχή - Η επισκευή και η συντήρηση αυτού του εξοπλισμού πρέπει να διενεργείται μόνο από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της Sony. Η μη ενδεδειγμένη επισκευή και χρήση ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλειά σας.

Προσοχή - Η χρήση χειριστηρίων ή ρυθμίσεων ή η εκτέλεση διαδικασιών διαφορετικών από αυτές που προσδιορίζονται στο παρόν εγχειρίδιο ενδέχεται να οδηγήσουν σε έκθεση σε επικίνδυνη ακτινοβολία.

Για ενσωματωμένη μονάδα οπτικού δίσκου

Προσοχή - Κίνδυνος έκθεσης σε ορατή και αόρατη ακτινοβολία λέιζερ κατηγορίας 3B όταν είναι ανοικτό. Αποφύγετε την άμεση έκθεση στη δέσμη λέιζερ.

- Μέγιστη ισχύς: 390 μW (λ 650nm), 563 μW (λ 780nm), 39 μW (λ 405nm)
- Απόκλιση δέσμης: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Διάρκεια παλμού: Συνεχές κύμα

Προειδοποίηση για Laser (για υπολογιστές VAIΟ που διαθέτουν ασύρματο ποντίκι laser VGP-WMS21)

Το VGP-WMS21 έχει ταξινομηθεί ως CLASS 1 LASER PRODUCTS και συμμορφώνεται με το Πρότυπο ασφαλείας προϊόντων laser IEC/EN 60825-1(2007).

Προσοχή - Η επισκευή και η συντήρηση αυτού του εξοπλισμού πρέπει να διενεργείται μόνο από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της Sony. Η μη ενδεδειγμένη επισκευή και χρήση ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλειά σας.

Προσοχή - Η χρήση χειριστηρίων ή ρυθμίσεων ή η εκτέλεση διαδικασιών διαφορετικών από αυτές που προσδιορίζονται στο παρόν εγχειρίδιο ενδέχεται να οδηγήσουν σε έκθεση σε επικίνδυνη ακτινοβολία.

Μπορείτε να βρείτε την παρακάτω ένδειξη στο κάτω μέρος του εξοπλισμού.



Πληροφορίες κανονισμών

Με το παρόν, η Sony δηλώνει ότι το προϊόν αυτό, ανεξαρτήτως εάν περιλαμβάνει ένα ασύρματο κιτ - συμπεριλαμβανομένου ενός ασύρματου ηλεκτρολογίου ή/και ενός ασύρματου ποντικιού ή/και ενός ασύρματου δέκτη, συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εάν θέλετε να λάβετε ένα αντίγραφο της Δήλωσης συμμόρφωσης (DoC) με την Οδηγία R&TTE, επισκεφθείτε την παρακάτω διεύθυνση URL:
<http://www.compliance.sony.de/>

Αυτό το προϊόν έχει δοκιμαστεί και έχει διαπιστωθεί η συμμόρφωσή του με τα όρια που καθορίζονται στην Οδηγία EMC σχετικά με τη χρήση καλωδίων σύνδεσης μήκους μικρότερου από 3 μέτρα.

Προειδοποιήσεις χρήσης/απόρριψης

❑ Για μοντέλα με αφαιρούμενη μπαταρία



Προσοχή

Εάν η μπαταρία δεν αντικατασταθεί σωστά, υπάρχει κίνδυνος έκρηξης. Αντικαταστήστε τις μόνο με ίδιο ή αντίστοιχο τύπο που συνιστάται από τον κατασκευαστή. Απορρίψτε τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

Σε περίπτωση κακής χρήσης της μπαταρίας που χρησιμοποιείται σε αυτή τη συσκευή ενδέχεται να προκληθεί πυρκαγιά ή χημικό έγκαυμα.

Μην συμπιέζετε τις μπαταρίες, μην τις αποσυναρμολογείτε, μην τις εκθέτετε σε θερμοκρασία άνω των 60°C και μην τις καίτε.

Απορρίψτε αμέσως τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες σύμφωνα με τον ενδεδειγμένο τρόπο.

Φυλάσσετε τις μπαταρίες μακριά από παιδιά.

Μη βραχυκυκλώνετε τους μεταλλικούς ακροδέκτες της μπαταρίας και αποφύγετε την επαφή τους με υγρά, π.χ. με νερό, καφέ ή χυμούς.

Μη χρησιμοποιείτε μπαταρίες ιόντων λιθίου που είναι κατεστραμμένες ή παρουσιάζουν διαρροή.

Σε ορισμένες περιοχές, ενδέχεται να απαγορεύεται η απόρριψη μπαταριών ιόντων λιθίου μαζί με τα οικιακά ή τα εμπορικά απόβλητα. Χρησιμοποιήστε το κατάλληλο δημόσιο σύστημα περισυλλογής απορριμμάτων.

❑ Για μοντέλα με μπαταρίες ιόντων λιθίου λειτουργίες (ισχύει μόνο στη Γερμανία)

Συμβουλή σχετικά με την απόρριψη: Απορρίψτε μόνο κενές μπαταρίες στους κάδους συλλογής που διατίθενται από τα καταστήματα ή την τοπική αυτοδιοίκηση. Οι μπαταρίες είναι κενές εάν η συσκευή κλείνει ή παρουσιάζει την ένδειξη "Κενή μπαταρία" ή εάν μετά από μεγάλη διάρκεια ζωής των μπαταριών η συσκευή δεν λειτουργεί σωστά. Για λόγους ασφαλείας, μονώστε τους πόλους της μπαταρίας με μια αυτοκόλλητη ταινία.

Για μοντέλα με μπαταρία εφεδρικής μνήμης

Το προϊόν που διαθέτετε είναι εξοπλισμένο με μια εσωτερική μπαταρία εφεδρικής μνήμης, η οποία δε χρειάζεται αντικατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Όταν πρέπει να γίνει αντικατάσταση της μπαταρίας, επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο υποστήριξης/εξυπηρέτησης της Sony.

Για μοντέλα με ξηρές μπαταρίες

Προσοχή

- Εάν η μπαταρία δεν αντικατασταθεί σωστά, υπάρχει κίνδυνος έκρηξης. Αντικαταστήστε τις μόνο με ίδιο ή αντίστοιχο τύπο που συνιστάται από τον κατασκευαστή. Απορρίψτε τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- Ανάλογα με το μοντέλο, μαζί με το προϊόν σας ενδέχεται να παρέχονται ορισμένα βοηθήματα που λειτουργούν με ξηρές μπαταρίες. Σχετικά με την τοποθέτηση των μπαταριών, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο οδηγιών.
- Μη χρησιμοποιείτε μπαταρίες που είναι κατεστραμμένες ή παρουσιάζουν διαρροή.
- Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν ή να παρουσιάσουν διαρροή εάν δεν τις φορτίσετε κατάλληλα, τις πετάξετε στη φωτιά, τις χρησιμοποιήσετε σε συνδυασμό με άλλους τύπους μπαταριών ή δεν τις εγκαταστήσετε σωστά.
- Σε περίπτωση κακής χρήσης των μπαταριών ενδέχεται να προκληθεί πυρκαγιά ή χημικό έγκαυμα.
- Μην αποσυναρμολογείτε τις μπαταρίες, μην τις εκθέτετε σε θερμοκρασία άνω των 60°C και μην τις καίτε.
- Απορρίψτε αμέσως τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες σύμφωνα με τον ενδεικνυόμενο τρόπο.
- Φυλάσσετε τις μπαταρίες μακριά από παιδιά.
- Μη βραχυκυκλώνετε τους μεταλλικούς ακροδέκτες των μπαταριών και αποφύγετε την επαφή τους με υγρά, π.χ. με νερό, καφέ ή χυμούς.
- Απορρίψτε τις μπαταρίες σύμφωνα με τον ενδεικνυόμενο τρόπο στο τέλος της διάρκειας ζωής τους.
- Σε ορισμένες περιοχές, ενδέχεται να απαγορεύεται η απόρριψη των μπαταριών μαζί με τα οικιακά ή τα εμπορικά απόβλητα. Χρησιμοποιήστε το κατάλληλο δημόσιο σύστημα περισυλλογής απορριμμάτων.

Απορριψη παλαιών ηλεκτρικών & ηλεκτρονικών συσκευών (Ισχύει στην Ευρωπαϊκή Ένωση και άλλες Ευρωπαϊκές χώρες με ξεχωριστά συστήματα αποκομιδής)



Το σύμβολο αυτό επάνω στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν θα πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα συνηθισμένα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα θα πρέπει να παραδίδεται στο κατάλληλο σημείο αποκομιδής για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Εξασφαλίζοντας ότι το προϊόν αυτό απορρίπτεται σωστά, βοηθάτε στο να αποτραπούν όποιες αρνητικές επιπτώσεις στην ανθρώπινη υγεία και στο περιβάλλον που θα προέκυπταν από την μη κατάλληλη διαχείριση των αποβλήτων αυτού του προϊόντος. Η ανακύκλωση των υλικών βοηθά στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε με τις δημοτικές αρχές της περιοχής σας, με την υπηρεσία διάθεσης των οικιακών απορριμμάτων ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Εναλλακτική διαχείριση φορητών ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών (Ισχύει στην Ευρωπαϊκή Ένωση και άλλες Ευρωπαϊκές χώρες με ξεχωριστά συστήματα συλλογής)



ή



Pb

Το σύμβολο αυτό επάνω στη μπαταρία ή στη συσκευασία δείχνει ότι η μπαταρία που παρέχεται με αυτό το προϊόν δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται όπως τα οικιακά απορρίμματα.

Σε ορισμένες μπαταρίες το σύμβολο αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με ένα χημικό σύμβολο. Τα χημικά σύμβολα για τον υδράργυρο (Hg) ή τον μόλυβδο (Pb) προστίθενται αν η μπαταρία περιέχει περισσότερο από 0,0005% υδραργύρου ή 0,004% μόλυβδου. Με το να βεβαιωθείτε ότι οι συγκεκριμένες μπαταρίες συλλέχτηκαν σωστά, βοηθάτε στην πρόληψη πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον και την υγεία. Η ανακύκλωση των υλικών θα βοηθήσει στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Στην περίπτωση προϊόντων που για λόγους ασφαλείας, επιδόσεων, η ακεραιότητας δεδομένων απαιτούν τη μόνιμη σύνδεση με μια ενσωματωμένη μπαταρία, αυτή η μπαταρία θα πρέπει να αντικαθίσταται μόνο από εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό.

Για να εξασφαλίσετε την σωστή μεταχείριση της μπαταρίας, παραδώστε το προϊόν στο τέλος της διάρκειας ζωής του στο κατάλληλο σημείο συλλογής ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού για ανακύκλωση.

Στην περίπτωση όλων των άλλων μπαταριών, παρακαλούμε δείτε το τμήμα που περιγράφει πώς να αφαιρέσετε με ασφάλεια τη μπαταρία από το προϊόν. Παραδώστε την μπαταρία στο κατάλληλο σημείο συλλογής των χρησιμοποιημένων μπαταριών για ανακύκλωση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος ή της μπαταρίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον αρμόδιο φορέα ανακύκλωσης ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Αυτό το προϊόν έχει κατασκευαστεί από ή για λογαριασμό της Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Τόκυο , 108-0075 Ιαπωνία. Ερωτήσεις σχετικά με την συμμόρφωση του προϊόντος ως προς τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πρέπει να απευθύνονται στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Στουτγάρδη, Γερμανία. Για οποιοδήποτε θέμα υποστήριξης ή εγγύησης του προϊόντος , παρακαλώ ανατρέξτε στις διευθύνσεις που παρέχονται στα ειδικά έγγραφα υποστήριξης ή εγγύησης.

Οδηγός κανονισμών σχετικά με το ασύρματο LAN

(μόνο για μοντέλα με ενσωματωμένες λειτουργίες ασύρματου LAN)

Ασύρματο LAN - Πληροφορίες κανονισμών

Το προϊόν ασύρματου LAN είναι μια συσκευή ραδιοεπικοινωνίας που χρησιμοποιεί τα πρότυπα 802.11a/b/g/n του IEEE.

Για μοντέλα που υποστηρίζουν το πρότυπο ασύρματου LAN IEEE 802.11a/n (5 GHz)

Ανάλογα με το μοντέλο, το ενσωματωμένο ασύρματο LAN σε αυτό το προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία και Φινλανδία.

Όροι χρήσης

Για μοντέλα εκτός από το VAIΟ Tap 20 SVJ202

Ο παρόν εξοπλισμός προορίζεται για χρήση σε απόσταση μεγαλύτερη από 15 mm ανάμεσα στην οθόνη LCD και το χρήστη.

Για το VAIΟ Tap 20 SVJ202 μόνο

Ο παρόν εξοπλισμός προορίζεται για χρήση σε απόσταση μεγαλύτερη από 15 mm ανάμεσα στον εξοπλισμό και το χρήστη (με εξαίρεση: τα μέλη).

Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία ασύρματου LAN IEEE 802.11a/n, τα κανάλια του εύρους συχνότητας 5,15 GHz έως 5,35 GHz και 5,47 GHz έως 5,725 GHz είναι επιλέξιμα μόνο για χρήση σε εσωτερικό χώρο.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ή χώρους, η χρήση της τεχνολογίας ασύρματου LAN ενδέχεται να περιορίζεται από τον ιδιοκτήτη του κτιρίου ή τους υπεύθυνους αντιπροσώπους της εταιρείας, για παράδειγμα σε αεροπλάνα, νοσοκομεία ή σε οποιοδήποτε άλλο χώρο, όπου το ενδεχόμενο παρεμβολών σε άλλες συσκευές ή υπηρεσίες θεωρείται ή χαρακτηρίζεται ως επιβλαβές. Εάν δεν είστε βέβαιοι για την πολιτική που εφαρμόζεται όσον αφορά τη χρήση της τεχνολογίας ασύρματου LAN σε κάποια συγκεκριμένη εταιρεία ή χώρο, σας συνιστούμε να ζητήσετε άδεια για την ενεργοποίηση της λειτουργίας. Συμβουλευτείτε το γιατρό σας ή τον κατασκευαστή προσωπικών ιατρικών συσκευών (βηματοδοτών, βοηθημάτων ακοής, κτλ.) σχετικά με τους περιορισμούς στη χρήση της τεχνολογίας ασύρματου LAN.

Παρεμβολές

Εάν ο εξοπλισμός προκαλεί επιβλαβείς παρεμβολές στην τηλεοπτική λήψη, οι οποίες μπορούν να διαπιστωθούν απενεργοποιώντας ή ενεργοποιώντας τον εξοπλισμό, σας συνιστούμε να επιχειρήσετε να αποκαταστήσετε τις παρεμβολές με έναν από τους παρακάτω τρόπους: αλλάξτε την κατεύθυνση ή τη θέση της κεραίας λήψης, αυξήστε την απόσταση ανάμεσα στον πομπό και το δέκτη, συμβουλευτείτε τον αντιπρόσωπο ή έναν εξειδικευμένο τεχνικό ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών συσκευών.

Δήλωση αποποίησης ευθύνης

Η Sony δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν παρεμβολές στη ραδιοφωνική ή την τηλεοπτική λήψη ούτε για οποιοδήποτε άλλο ανεπιθύμητο αποτέλεσμα που οφείλεται σε εσφαλμένη επιλογή καναλιών από το χρήστη. Η αποκατάσταση των παρεμβολών που προκαλούνται από τη μη ενδεδειγμένη επιλογή καναλιών αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του χρήστη.

Οδηγός κανονισμών σχετικά με το ασύρματο WAN

(μόνο για μοντέλα με ενσωματωμένες λειτουργίες ασύρματου WAN)

Μετάδοση

LTE: 800/900/1800/2600 MHz (μόνο για μοντέλα με ενσωματωμένες λειτουργίες LTE)

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Όροι χρήσης

Ο παρόν εξοπλισμός προορίζεται για χρήση σε απόσταση μεγαλύτερη από 15 mm ανάμεσα στην οθόνη LCD και το χρήστη.

Μην χρησιμοποιείτε τη λειτουργία ασύρματου WAN σε χώρους που επηρεάζονται από ραδιοπαραεμβολές και ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο εσάς ή τους άλλους. Πιο συγκεκριμένα:

- Σε περιοχές όπου απαγορεύεται από το νόμο. Τηρείστε τους ειδικούς κανόνες και κανονισμούς και ακολουθήστε όλες τις πινακίδες και τις ειδοποιήσεις.
- Μην χρησιμοποιείτε τη λειτουργία ασύρματου WAN σε περιοχές όπου υπάρχει κίνδυνος έκρηξης. Μην χρησιμοποιείτε τη λειτουργία ασύρματου WAN σε σημεία ανεφοδιασμού ή πρατήρια καυσίμων, κοντά σε αποθήκες καυσίμων (σταθμούς αποθήκευσης και διανομής καυσίμων), σε βιομηχανικές εγκαταστάσεις χημικών ή σε περιοχές όπου εκτελούνται ανατινάξεις.
- Η χρήση της λειτουργίας ασύρματου WAN απαγορεύεται στα όταν βρίσκεστε: κοντά σε ιατρικούς εξοπλισμούς και σε συστήματα υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών (σε νοσοκομεία, ιδιωτικές κλινικές κτλ.). Ο ιατρικός εξοπλισμός ενδέχεται να επηρεάζεται από ραδιοπαραεμβολές.
- Σε αεροπλάνα, είτε πριν, μετά ή κατά τη διάρκεια της πτήσης.
- Κατά την οδήγηση οχημάτων.

Δήλωση αποποίησης ευθύνης

Λόγω των ιδιοτήτων μετάδοσης και λήψης της ασύρματης επικοινωνίας, ορισμένες φορές ενδέχεται να παρουσιαστεί απώλεια ή καθυστέρηση των δεδομένων. Αυτό μπορεί να οφείλεται στην εναλλαγή της ισχύος των ραδιοσημάτων, η οποία προκαλείται από αλλαγές των χαρακτηριστικών της διαδρομής ασύρματης μετάδοσης.

Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη που οφείλεται σε καθυστερήσεις ή σφάλματα κατά τη μετάδοση ή τη λήψη δεδομένων μέσω της λειτουργίας ασύρματου WAN, ή σε αδυναμία μετάδοσης ή λήψης τέτοιων δεδομένων μέσω της λειτουργίας ασύρματου WAN.

Οδηγός κανονισμών BLUETOOTH

(μόνο για μοντέλα με ενσωματωμένες λειτουργίες BLUETOOTH)

Ασύρματη τεχνολογία BLUETOOTH® - πληροφορίες κανονισμών

Η ενσωματωμένη τεχνολογία BLUETOOTH προορίζεται για την ασύρματη επικοινωνία με άλλες συσκευές BLUETOOTH και λειτουργεί σε ζώνη συχνότητας 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

Σε ορισμένες περιπτώσεις ή χώρους, η χρήση της ασύρματης τεχνολογίας BLUETOOTH ενδέχεται να περιορίζεται από τον ιδιοκτήτη του κτιρίου ή τους υπεύθυνους αντιπροσώπους της εταιρείας, για παράδειγμα σε αεροπλάνα, νοσοκομεία ή σε οποιοδήποτε άλλο περιβάλλον, όπου ο κίνδυνος παρεμβολών σε άλλες συσκευές ή υπηρεσίες θεωρείται ή χαρακτηρίζεται ως επιβλαβής.

Εάν δεν είστε βέβαιοι για την πολιτική που εφαρμόζεται σχετικά με τη χρήση σε συγκεκριμένες εταιρείες ή χώρους, σας συνιστούμε να ζητήσετε άδεια για την ενεργοποίηση της ασύρματης τεχνολογίας BLUETOOTH. Συμβουλευτείτε το γιατρό σας ή τον κατασκευαστή προσωπικών ιατρικών συσκευών (βηματοδοτών, βοηθημάτων ακοής, κτλ.) σχετικά με τους περιορισμούς στη χρήση της ασύρματης τεχνολογίας BLUETOOTH.

Εγγύηση

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Πριν από την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας επισκευής στο προϊόν βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας των περιεχομένων του σκληρού δίσκου, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που έχετε αποθηκεύσει ή του λογισμικού που έχετε εγκαταστήσει σε αυτόν, καθώς υπάρχει το ενδεχόμενο να χρειαστεί να διαγραφούν ορισμένα δεδομένα από το επισκευαστικό κέντρο της Sony. Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή άλλων πληροφοριών αποθηκευμένων σε μέσα ή οποιουδήποτε τμήματος υπηρεσιών του Προϊόντος.

Αγαπητέ πελάτη,

Ευχαριστούμε για την αγορά του προϊόντος της Sony. Ελπίζουμε να μείνετε ικανοποιημένος από τη χρήση του.

Στην απίθανη περίπτωση που το προϊόν χρειαστεί επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης, επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο υποστήριξης/εξυπηρέτησης της Sony (<http://www.sony.eu/support/>) ή με τον αντιπρόσωπό σας ή με ένα μέλος του εξουσιοδοτημένου δικτύου σέρβις (ASN) εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΕΑ) ή σε άλλες χώρες που υποδεικνύονται στην παρούσα Εγγύηση ή στα συνοδευτικά φυλλάδια. Για να αποφύγετε την περιττή ταλαιπωρία, σάς συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά την τεκμηρίωση πριν απευθυνθείτε στα σημεία εξυπηρέτησης.

Η εγγύησή σας

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει για το προϊόν της Sony σε περίπτωση που αναφέρεται στα φυλλάδια που συνοδεύουν το προϊόν, με την προϋπόθεση ότι το αγοράσατε εντός της περιοχής κάλυψης της Εγγύησης. Με την παρούσα Εγγύηση, η Sony εγγυάται ότι το προϊόν δεν παρουσιάζει ελαττώματα ως προς τα υλικά και την εργασία κατά την ημερομηνία της αρχικής αγοράς και για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ από την ημερομηνία αγοράς. Για την ακριβή χρονική περίοδο ισχύος της εγγύησής σας, ανατρέξτε στη σελ. 22 του παρόντος εγγράφου ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.sony.eu/support/>. Η εταιρεία της Sony που παρέχει και ικανοποιεί τους όρους αυτής της Εγγύησης υποδεικνύεται στην παρούσα Εγγύηση ή στα συνοδευτικά φυλλάδια στην ενότητα χωρών εξυπηρέτησης στο πλαίσιο της εγγύησης.

Εάν κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης διαπιστωθεί ότι το προϊόν είναι ελαττωματικό (κατά την ημερομηνία της αρχικής αγοράς) ως προς τα υλικά ή την εργασία, η Sony ή ένα μέλος του εξουσιοδοτημένου δικτύου σέρβις (ASN) εντός της περιοχής κάλυψης της Εγγύησης θα επιδιορθώσει ή θα αντικαταστήσει (κατά την κρίση της Sony) το προϊόν ή τα ελαττωματικά μέρη του, χωρίς χρέωση εργασίας ή ανταλλακτικών, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και περιορισμούς. Η Sony και τα μέλη του δικτύου ASN ενδέχεται να αντικαταστήσουν τα ελαττωματικά προϊόντα ή μέρη με καινούρια ή επισκευασμένα προϊόντα και ανταλλακτικά. Όλα τα προϊόντα και τα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται, αποτελούν ιδιοκτησία της Sony.

Όροι

- 1 Οι υπηρεσίες της Εγγύησης παρέχονται μόνο εφόσον το ελαττωματικό προϊόν συνοδεύεται από το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς (που αναφέρει την ημερομηνία αγοράς, το όνομα μοντέλου και το όνομα του αντιπροσώπου) εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης. Η Sony και τα μέλη του δικτύου ASN ενδέχεται να αρνηθούν τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών εγγύησης εάν δεν προσκομισθούν τα έγγραφα αυτά ή εάν είναι ελλιπή ή δυσανάγνωστα. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει εάν το όνομα μοντέλου ή ο αριθμός σειράς του προϊόντος έχουν αλλοιωθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστα.
- 2 Για την αποφυγή βλάβης ή απώλειας/διαγραφής των αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης δεδομένων ή άλλων εξαρτημάτων, σας συνιστούμε να τα αφαιρέσετε πριν παραδώσετε το προϊόν για επιδιόρθωση.
- 3 Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς και τους κινδύνους που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος προς και από τη Sony ή σε ένα μέλος του δικτύου ASN.
- 4 Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει:
 - την περιοδική συντήρηση και επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση τμημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς
 - αναλώσιμα (στοιχεία που χρειάζονται τακτικά αντικατάσταση κατά τη διάρκεια ζωής ενός προϊόντος, όπως οι μπαταρίες). Επισημαίνεται ότι με την παρούσα εγγύηση, η Sony εγγυάται ότι η μπαταρία που περιλαμβάνεται στο προϊόν της Sony κατά την ημερομηνία της αρχικής αγοράς δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα ως προς τα υλικά και την εργασία για χρονικό διάστημα 6 μηνών (για χώρες εκτός της Σλοβενίας, της Εσθονίας, της Λετονίας και της Λιθουανίας), 1 έτους (για τη Σλοβενία) ή 2 ετών (για την Εσθονία, τη Λετονία και τη Λιθουανία) από αυτήν την ημερομηνία
 - βλάβες ή ελαττώματα που οφείλονται σε χρήση, λειτουργία ή χειρισμό του προϊόντος που δεν συμφωνούν με την ενδεδειγμένη προσωπική ή οικιακή χρήση του προϊόντος
 - καθαρισμό των εσωτερικών στοιχείων του προϊόντος
 - βλάβες ή αλλαγές του προϊόντος που οφείλονται σε κακή χρήση, όπως:
 - αμέλεια
 - ατυχήματα, υπερβολική θερμότητα, πυρκαγιά, υγρά, χημικά, σκόνη, άλλες ουσίες, εισροή νερού, κραδασμοί, υπερβολική θερμότητα, ακατάλληλος εξαερισμός, κούνημα, απότομη αύξηση της τάσης, υπερβολική η ακατάλληλη τροφοδοσία τάσης εισόδου, ακτινοβολία, ηλεκτροστατικές εκκενώσεις όπως αστραπές, άλλες εξωτερικές δυνάμεις και παράγοντες
 - σε χειρισμούς που έχουν ως αποτέλεσμα υλικές ή αισθητικές βλάβες ή αλλοιώσεις του προϊόντος ή την καταστροφή της οθόνης υγρών κρυστάλλων
 - την αδυναμία εγκατάστασης ή χρήσης του προϊόντος για τον ενδεδειγμένο σκοπό ή σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης ή χρήσης της Sony
 - αποτυχία συμμόρφωσης με τις οδηγίες του Εγχειριδίου χρήσης της Sony
 - αποτυχία συμμόρφωσης με τις οδηγίες Κανονισμών Ασφαλείας της Sony
 - την εγκατάσταση ή χρήση του προϊόντος με τρόπο που δεν συμφωνεί με τους ισχύοντες νόμους και τα πρότυπα τεχνολογίας και ασφάλειας στη χώρα εγκατάστασης ή χρήσης του προϊόντος
 - σε μολύνσεις από ιούς ή τη χρήση του προϊόντος με λογισμικό που δεν παρέχεται με το προϊόν ή που δεν έχει εγκατασταθεί σωστά

- στην κατάσταση ή σε ελαττώματα συστημάτων στα οποία χρησιμοποιείται ή είναι ενσωματωμένο το προϊόν, με εξαίρεση τα προϊόντα της Sony που έχουν σχεδιαστεί για χρήση με το προϊόν
 - τη χρήση του προϊόντος με εξαρτήματα, περιφερειακό εξοπλισμό και άλλα προϊόντα διαφορετικών τύπων, καταστάσεων και προτύπων από αυτά που συνιστά η Sony
 - την επιδιόρθωση ή την απόπειρα επιδιόρθωσης από άτομα που δεν αποτελούν συνεργάτες της Sony ή μέλη του δικτύου ASN
- ρυθμίσεις ή προσαρμογές χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Sony, όπως:
- αναβάθμιση του προϊόντος πέραν των προδιαγραφών ή των λειτουργιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης ή
 - τροποποιήσεις του προϊόντος με σκοπό την προσαρμογή του στα εθνικά ή τοπικά τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφαλείας χωρών για τις οποίες δεν προορίζεται το προϊόν
- 5 Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο στοιχεία υλικού του προϊόντος. Δεν καλύπτει το λογισμικό (της Sony ή άλλων κατασκευαστών) για το οποίο παρέχεται άδεια χρήσης τελικού χρήστη και ισχύουν ξεχωριστές δηλώσεις εγγύησης ή εξαιρέσεις.
- 6 Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι τα έξοδα ελέγχου του προϊόντος βαρύνουν εσάς εάν:
- α) κατά το διαγνωστικό έλεγχο του προϊόντος από τη Sony ή από ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης της Sony διαπιστωθεί ότι η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει (για οποιοδήποτε λόγο) την επιδιόρθωση της βλάβης,
- β) το προϊόν λειτουργεί κανονικά και δεν έγινε διάγνωση καμίας βλάβης υλικού.
- 7 Πολιτική ελαττωματικών pixel:
Ο επιτρεπόμενος αριθμός ελαττωματικών pixel σε μια επίπεδη οθόνη που πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 13406-2 αντιστοιχεί σε λιγότερο από το 0,0005% του συνόλου. Στη δικτυακή τοποθεσία της υποστήριξης VAIΟ, στην ενότητα Επίκαιρα νέα (<http://www.sony.eu/support/>) περιλαμβάνεται ένα θέμα με τίτλο "Πολιτική ελαττωματικών pixel" στο οποίο μπορείτε να ελέγξετε την Πολιτική ελαττωματικών pixel που ισχύει για το δικό σας υπολογιστή VAIΟ.
- 8 Η παρούσα παράγραφος 8 ισχύει μόνο για ορισμένες ευρωπαϊκές χώρες. Επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο υποστήριξης/εξυπηρέτησης της Sony για περαιτέρω ερωτήσεις:
- Σε περίπτωση που έχετε επίσημα υποβάλει αίτημα κατάργησης της εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος της Microsoft®, τότε όλα τα δικαιώματα που έχετε δυνάμει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Εγγύησης της Sony δεν θα ισχύουν πλέον για τον υπολογιστή σας VAIΟ και θα καταστούν άκυρα. Μετά από την κατάργηση της εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος της Microsoft®, η Sony δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τη σωστή λειτουργία κάθε άλλης προεγκατεστημένης εφαρμογής λογισμικού σε συνδυασμό με λειτουργικό σύστημα που δεν είναι το λειτουργικό σύστημα της Microsoft®. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ανάκλησης ή εθελοντικής ενέργειας ανάκλησης που αφορά κάποιον υπολογιστή VAIΟ της ίδιας κατηγορίας προϊόντων με αυτήν στην οποία ανήκει ο δικός σας υπολογιστής σας VAIΟ, ο υπολογιστής σας VAIΟ δεν θα δικαιούται πλέον να υπόκειται σε οποιοδήποτε έλεγχο της Sony.

Εξαιρέσεις και περιορισμοί

Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω, η Sony δεν παρέχει καμία εγγύηση (ρητή, σιωπηρή, εκ του νόμου προβλεπόμενη ή άλλου είδους) σχετικά με το προϊόν ή την ποιότητα του λογισμικού που το συνοδεύει ή που περιλαμβάνεται σε αυτό, την απόδοση, την ακρίβεια, την αξιοπιστία, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό ή οποιαδήποτε άλλη εγγύηση. Εάν αυτή η εξαίρεση δεν επιτρέπεται ή επιτρέπεται εν μέρει από την ισχύουσα νομοθεσία, η Sony εξαιρεί ή περιορίζει την εγγύησή της στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία. Οποιαδήποτε εγγύηση δεν είναι δυνατόν να εξαιρεθεί πλήρως, περιορίζεται (εφόσον επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία) στη διάρκεια αυτής της Εγγύησης.

Η μοναδική υποχρέωση της Sony που προκύπτει από την παρούσα Εγγύηση είναι η επιδιόρθωση ή η αντικατάσταση των προϊόντων που υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της Εγγύησης. Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια ή βλάβη σχετικά με τα προϊόντα, την υπηρεσία, την παρούσα Εγγύηση ή άλλο, συμπεριλαμβανομένων των - οικονομικών ή άυλων απωλειών - της τιμής του προϊόντος - των απωλειών κερδών, εσόδων, δεδομένων, απόλαυσης ή χρήσης του προϊόντος ή άλλων σχετικών προϊόντων - των έμμεσων, περιστασιακών ή παρεπόμενων απωλειών ή βλαβών. Αυτό ισχύει ανεξαρτήτως εάν η απώλεια ή η βλάβη αφορά:

- υποβάθμιση ή μη λειτουργία του προϊόντος ή σχετικών προϊόντων λόγω βλαβών ή μη διαθεσιμότητας κατά το χρονικό διάστημα παραμονής του προϊόντος στη Sony ή σε ένα μέλος του δικτύου ASN, εξαιτίας των οποίων προκλήθηκε διακοπή της λειτουργίας, απώλεια χρόνου χρήστη ή αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
- ανακρίβειες στο επίπεδο εξόδου του προϊόντος ή σχετικών προϊόντων
- βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων λογισμικού ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης δεδομένων ή
- μολύνσεις από ιούς και άλλες αιτίες.

Αυτό ισχύει για απώλειες και βλάβες υπό οποιοδήποτε νομικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και άλλων αδικοπραξιών, της παράβασης της σύμβασης, της ρητής ή σιωπηρής εγγύησης και της αντικειμενικής ευθύνης (ακόμα και σε περίπτωση που η Sony ή μέλος του δικτύου ASN έχουν ενημερωθεί για το ενδεχόμενο τέτοιων ζημιών).

Στις περιπτώσεις που η ισχύουσα νομοθεσία απαγορεύει ή περιορίζει αυτές τις εξαιρέσεις ευθύνης, η Sony εξαιρεί ή περιορίζει την ευθύνη της μόνο στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία. Για παράδειγμα, σε ορισμένες χώρες απαγορεύεται η εξαίρεση ή ο περιορισμός των ζημιών που προκαλούνται από αμέλεια, βαριά αμέλεια, εσκεμμένη παράβαση, απάτη και παρόμοιες πράξεις. Η ευθύνη της Sony που προκύπτει από την παρούσα εγγύηση δεν υπερβαίνει σε καμία περίπτωση την τιμή του προϊόντος, εάν όμως η ισχύουσα νομοθεσία επιτρέπει μόνο μεγαλύτερους περιορισμούς ευθύνης, ισχύουν οι μεγαλύτεροι περιορισμοί.

Επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων σας

Οι καταναλωτές έχουν νόμιμα (θεσπισμένα) δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία τα οποία αφορούν την πώληση καταναλωτικών προϊόντων.

Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει τα θεσπισμένα δικαιώματά σας ούτε τα δικαιώματα που δεν υπόκεινται σε εξαιρέσεις ή περιορισμούς, ούτε τα δικαιώματα κατά του ατόμου από το οποίο αγοράσατε το προϊόν. Μπορείτε να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας κατά την αποκλειστική κρίση σας.

Sony Europe Limited,

Εμπορική επωνυμία Sony Belgium, bijkantoor (θυγατρική) Sony Europe Limited.

Η εταιρεία έχει καταχωριστεί στο Μητρώο εταιρειών για την Αγγλία και την Ουαλία.

The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Ηνωμένο Βασίλειο

Αριθμός καταχώρισης εταιρείας: 2422874

ΑΦΜ: BE0452161045

Τοπική διεύθυνση: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Βέλγιο

Περίοδος εγγύησης της Sony για νέα προϊόντα VAIΟ	
	Προσωπικός υπολογιστής
Αυστρία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Βέλγιο	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Βουλγαρία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών (ισχύει μόνο για εκδόσεις μοντέλων CEM)
Γαλλία	Μοντέλα που διαθέτουν προεγκατεστημένα τα Windows 8 Pro: Περίοδος εγγύησης 2 ετών Όλα τα άλλα μοντέλα: Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Γερμανία	Μοντέλα που αγοράζονται από εξουσιοδοτημένους αντιπρόσωπους Sony εντός Γερμανίας και δηλώνονται στη διεύθυνση www.sony.de/Garantie/ : Περίοδος εγγύησης 2 ετών Όλα τα άλλα μοντέλα: Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Δανία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Δημοκρατία της Τσεχίας	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ελβετία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ελλάδα	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Εσθονία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ηνωμένο Βασίλειο	Μοντέλα που διαθέτουν προεγκατεστημένα τα Windows 8 Pro: Περίοδος εγγύησης 2 ετών Όλα τα άλλα μοντέλα: Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ιρλανδία	Μοντέλα που διαθέτουν προεγκατεστημένα τα Windows 8 Pro: Περίοδος εγγύησης 2 ετών Όλα τα άλλα μοντέλα: Περίοδος εγγύησης 1 έτους
Ισπανία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ιταλία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Καζακστάν	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Λετονία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών

Περίοδος εγγύησης της Sony για νέα προϊόντα VAIO	
Λιθουανία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Λουξεμβούργο	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Νορβηγία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ολλανδία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ουγγαρία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ουκρανία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Πολωνία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Πορτογαλία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ρουμανία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Ρωσία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Σερβία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Σλοβακία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Σλοβενία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Σουηδία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών
Τουρκία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών (ισχύει μόνο για εκδόσεις μοντέλων CEU)
Φινλανδία	Περίοδος εγγύησης 2 ετών

Υπηρεσίες υποστήριξης Sony

Υποστήριξη μετά την πώληση VAIO

Δήλωση του προϊόντος VAIO

Η δήλωση του προϊόντος είναι πολύ σημαντική για την παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης, καθώς μας επιτρέπει να τηρούμε μητρώο των ρυθμίσεων παραμέτρων του υπολογιστή σας και της επικοινωνίας μας κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης. Μας επιτρέπει επίσης να παρέχουμε αυτόματα στον υπολογιστή σας άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες ή ενημερώσεις λογισμικού. Με λίγα λόγια, μας επιτρέπει να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες στις ανάγκες σας. Μπορείτε να δηλώσετε τον υπολογιστή σας VAIO στη διεύθυνση http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Για τη λειτουργία αυτή απαιτείται σύνδεση στο Internet.

Πρόσβαση στις υπηρεσίες υποστήριξης VAIO

❑ <http://www.sony.eu/support/>

Στη δικτυακή τοποθεσία με τα μοντέλα μας θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο VAIO που χρησιμοποιείτε. Αν ψάχνετε μια ενημερωμένη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, θα εμφανιστούν μόνο τα προγράμματα οδήγησης που αφορούν το VAIO σας. Επιπλέον, η ομάδα υποστήριξής μας παρέχει εύχρηστους οδηγούς αντιμετώπισης προβλημάτων και έγγραφα με σχετικές οδηγίες, τα οποία έχουν δημιουργηθεί βάσει των πιο συχνών ερωτήσεων τις οποίες καλείται να απαντήσει το κέντρο επικοινωνίας μας.

❑ **Μέσω τηλεφώνου**

Συνιστάται ανεπιφύλακτα να επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.sony.eu/support/> πριν απευθυνθείτε στο κέντρο επικοινωνίας, καθώς μάλλον θα βρείτε τη λύση που ψάχνετε στη γνωσιακή βάση μας.

Η υπηρεσία τηλεφωνικής υποστήριξης της VAIO είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή κατά τις ώρες λειτουργίας ανάλογα με τη χώρα. Για να ενημερωθείτε για τις ακριβείς ώρες λειτουργίας στη χώρα διαμονής σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.sony.eu/support/>.

Παρακάτω αναφέρονται οι συγκεκριμένοι αριθμοί τηλεφώνου. Λεπτομέρειες και ενημερώσεις των αριθμών αυτών παρέχονται στις πληροφορίες καταχώρησης και στη δικτυακή μας τοποθεσία.



Όταν καλείτε την τηλεφωνική υποστήριξη VAIΟ, έχετε διαθέσιμο τον αριθμό σειράς του υπολογιστή VAIΟ. Ο αριθμός σειράς βρίσκεται στο κάτω μέρος, στο πίσω κάλυμμα ή στο εσωτερικό του πίσω καλύμματος ή της θήκης μπαταρίας του υπολογιστή VAIΟ.



Οι αριθμοί ενδέχεται να ενημερώνονται κατά διαστήματα χωρίς προειδοποίηση.

Χώρα	Γλώσσα	Αριθμός τηλεφώνου
Αυστρία	Γερμανικά	+43 179 56 73 33
Βέλγιο	Ολλανδικά	+32 2 7173218
	Γαλλικά	+32 2 7173219
Βοσνία-Ερζεγοβίνη	Κροατικά	+387 033 943 600
Βουλγαρία	Βουλγαρικά	+359 700 1 7669
Γαλλία	Γαλλικά	+33 1 55 69 51 28
Γερμανία	Γερμανικά	+49 180 577 67 76
Δανία	Δανικά	+45 70 112105
Δημοκρατία της Τσεχίας	Τσέχικα	+420 2 4601 9146
Ελβετία	Γερμανικά	+41 44 800 93 00
	Γαλλικά	+41 44 800 97 00
Ελλάδα	Ελληνικά	+30 00800 4412 1496
Εσθονία	Εσθονικά	+372 65 43484
Ηνωμένο Βασίλειο	Αγγλικά	+44 870 240 24 08
Ιρλανδία	Αγγλικά	+353 1 407 3040
Ισπανία	Ισπανικά	+34 914 534 087
Ιταλία	Ιταλικά	+39 848 801 541
Καζακστάν	Ρώσικα	+7 7272 714480
Κροατία	Κροατικά	+385 01 469 4823
Κύπρος	Αγγλικά	+357 800 91150
Λετονία	Λετονικά	+371 67 046049
Λιθουανία	Λιθουανικά	+8 8004 0008
Λουξεμβούργο	Γαλλικά	+352 342 0808380
Νορβηγία	Νορβηγικά	+47 231 62592
Ολλανδία	Ολλανδικά	+31 20 346 93 03
Ουγγαρία	Ουγγρικά	+36 1 777 91 51
Ουκρανία	Ρώσικα	+380 443 908 246
Πολωνία	Πολωνικά	+48 0 801 382 462
Πορτογαλία	Πορτογαλικά	+351 808 201 174

Χώρα	Γλώσσα	Αριθμός τηλεφώνου
Ρουμανία	Ρουμανικά	+40 213 138 872
Ρωσία	Ρώσικα	+7 8 800 700 0939
Σερβία	Σερβικά	+381 11 228 3300
Σλοβακία	Σλοβακικά	+421 552 302 801
Σλοβενία	Σλοβενικά	+386 1 588 1154
Σουηδία	Σουηδικά	+46 858 769 220
Τουρκία	Τουρκικά	+90 212 444 82 46
Φινλανδία	Φινλανδικά	+358 969 379 450

Για πληροφορίες επικοινωνίας σε άλλες χώρες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.sony.eu/support/>.

Υπηρεσίες επισκευής υλικού VAIΟ

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο παροχής αυτής της υπηρεσίας, μεταβείτε στη δικτυακή τοποθεσία της υπηρεσίας υποστήριξης VAIΟ (<http://www.sony.eu/support/>). Παρόλο που τα περισσότερα ζητήματα επιλύονται μέσω Internet ή μέσω τηλεφώνου, ορισμένες φορές για την αντιμετώπιση ενός προβλήματος απαιτείται παρέμβαση ενός ειδικού ή επισκευή.

Λάβετε υπόψη σας τις εξής σημαντικές παρατηρήσεις πριν την παράδοση του υπολογιστή VAIΟ για επισκευή:

- Εφόσον είστε υπεύθυνοι για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας, αντιγράψτε όλα τα αρχεία του σκληρού σας δίσκου, καθώς η Sony δεν εγγυάται την ακεραιότητα των προγραμμάτων ή των δεδομένων του υπολογιστή σας κατά τη διαδικασία της επισκευής.
- Μην συμπεριλάβετε εξαρτήματα κατά την αποστολή της κύριας μονάδας, εκτός εάν σας ζητηθεί.
- Για επισκευές που δεν καλύπτονται από την εγγύηση ισχύει μια ενιαία χρέωση, σε περίπτωση που επιλέξετε να μην εκτελέσετε την επισκευή.
- Πρέπει υποχρεωτικά να αναφέρετε μια διεύθυνση, έναν αριθμό τηλεφώνου και ένα άτομο επικοινωνίας κατά τις ώρες γραφείου για τη διευκόλυνση του διανομέα και της ομάδας υποστήριξης.

Σημειώστε τα ακόλουθα στοιχεία σχετικά με τον υπολογιστή VAIΟ. Τα στοιχεία αυτά θα χρειαστούν όταν ο υπολογιστής χρειαστεί επισκευή.

Όνομασία μοντέλου και αριθμός σειράς:

Αντιπρόσωπος και σφραγίδα:

Ημερομηνία αγοράς:

Όνομα και διεύθυνση πελάτη:

Αρχική σελίδα υποστήριξης VAIΟ
<http://www.sony.eu/support/>

